

АКТУАЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ РИСКОВ ПОЗИТИВНОЙ СОЦИАЛИЗАЦИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Информационно-методические
материалы

Вологда - 2022

Департамент образования Вологодской области
Вологодский институт развития образования

**АКТУАЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ
СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ РИСКОВ
ПОЗИТИВНОЙ СОЦИАЛИЗАЦИИ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

Информационно-методические материалы

Вологда
2022

УДК 37.013.42
ББК 74.66
А43

Печатается по решению
редакционно-издательского совета
Вологодского института развития образования

Рецензенты:
Углицкая М.А., Коряковская Е.Г.

Составители:
Афанасьева Н.В., Малухина Н.В., Коптяева О.Н., Патракова В.Н.
Под редакцией **Афанасьевой Н.В.**

А43 Актуальные направления развития системы профилактики рисков позитивной социализации несовершеннолетних: информационно-методические материалы / Департамент образования Вологодской области, Вологодский институт развития образования; под ред.: Афанасьевой Н.В. – Вологда: ВИРО, 2022. – 220 с. : ил., табл.

ISBN 978-5-87590-537-7

Сборник содержит материалы по профилактике рисков позитивной социализации обучающихся, описание системы профилактики образовательной организации, методические рекомендации по основным формам профилактической деятельности, актуальным направлениям и формам профилактической деятельности.

Издание адресовано педагогическим работникам образовательных организаций общего и профессионального образования.

УДК 37.013.42
ББК 74.66

ISBN 978-5-87590-537-7

© Департамент образования
Вологодской области, 2022
© Вологодский институт развития
образования, 2022

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1. О некоторых особенностях проявления факторов риска позитивной социализации у современных подростков. Возможности социально-психологического тестирования как диагностического компонента воспитательной и профилактической деятельности	6
2. Информационно-просветительское направление в организации профилактики рисков позитивной социализации несовершеннолетних	28
3. Об актуальных задачах по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних	61
4. Программы формирования жизненных навыков: перезагрузка	127
5. Опыт реализации деятельности служб медиации (примирения), базовых технологий восстановительного подхода	147
6. Работа с детьми группы риска	183

ВВЕДЕНИЕ

Актуальным для современной ситуации в образовании является направление обеспечения психологической безопасности несовершеннолетних. Особую значимость этой проблеме и этому направлению в работе образовательной организации придает ситуация, связанная с сохранением опасности заражения коронавирусной инфекцией, неопределенность динамики ее распространения во времени. Нарушения позитивной социализации проявляются наиболее явно в динамике деструктивного поведения, включая саморазрушающее и суицидальное поведение.

Материалы данного сборника сформированы на основе анализа актуальных нормативных правовых документов, методических материалов федерального и регионального уровня, а также проведенного мониторинга (скрининг-диагностики) системы профилактики на региональном уровне. В сборнике отдельно выделены возможности СПТ в распознавании и работе с факторами риска позитивной социализации несовершеннолетних.

Особое место отведено проблемам профилактики суицидального поведения. Это связано с негативной динамикой суицидальных попыток несовершеннолетних, которая отмечена и на региональном уровне, особой опасностью, необратимостью суицида. Размещенный аннотированный список актуальных нормативных документов, методических рекомендаций поможет заинтересованному читателю оперативно найти требуемые для профилактики материалы по данной тематике. Последовательность действий педагогических работников отражена в алгоритме действий (чек-листе) образовательной организации в случаях завершенного и незавершенного суицида.

Особое внимание уделено организации просвещения, рассмотрению особенностей задач и форм психологического диагностики на разных уровнях (первичной, вторичной) профилактики суицида, необходимости работы по стигматизации обращения за психологической помощью. Полезным будет и аннотированный список программ формирования жизненных навыков и умений.

В связи с наличием факторов риска позитивного развития несовершеннолетних, связанных с информационно-цифровым пространством, сетью Интернет, необходимостью методической поддержки этого направления, в помощь практическим работникам включены разработки конспектов занятий для несовершеннолетних, которые направлены на формирование критического мышления, умения распознавать манипуляции в сети Интернет.

Важное направление гуманизации образовательной среды, значимый фактор снижения динамики детей группы риска – восстановительный подход, деятельность служб медиации (примирения). Опыт реализации служб примирения, базовых технологий этого направления (медиации, кругов сообществ), кейсы для организации и проведения кругов сообществ, материалы и конспекты Недели медиации адресованы педагогическим работникам образовательных организаций.

Отдельный раздел посвящен задачам и формам работы с детьми группы риска.

Разработку и подготовку материалов сборника осуществили: введение и § 1, 2 – Н.В. Афанасьева; § 3 – Н.В. Афанасьева, Н.В. Малухина, В.Н. Патракова; § 4 – Н.В. Малухина; § 5 – О.Н. Коптяева, В.Н. Патракова, Н.С. Латышева, М.С. Соловьева, А.Р. Хребтова; § 6 – Н.В. Афанасьева, О.Н. Коптяева.

1. О НЕКОТОРЫХ ОСОБЕННОСТЯХ ПРОЯВЛЕНИЯ ФАКТОРОВ РИСКА ПОЗИТИВНОЙ СОЦИАЛИЗАЦИИ У СОВРЕМЕННЫХ ПОДРОСТКОВ. ВОЗМОЖНОСТИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТЕСТИРОВАНИЯ КАК ДИАГНОСТИЧЕСКОГО КОМПОНЕНТА ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Теоретические модели девиантного поведения, концепции профилактики социально негативных явлений обращают наше внимание на то, что нарушение позитивной социализации наступает в результате влияния разных факторов как внешнего, так и внутреннего, по отношению к личности, порядка. В наиболее обобщенном виде выделяют, как правило, медико-биологические факторы, факторы социального окружения (прежде всего семейного воспитания и школьной среды), а также индивидуально-психологические, личностные факторы. Следует иметь в виду, что действие этих факторов не носит причинно-следственного характера. Скажем, не всегда ребенок, воспитывающийся в семье, где у родителей есть проблемы с алкоголем, будет обнаруживать явные признаки девиантного поведения. Риск отклонения от благоприятных вариантов развития возникает в проблемной, сложной для ребенка ситуации, с которой он не справляется и подвергается в связи с этим ежедневному стрессу. Эта ситуация характеризуется для него не просто выраженностью отдельных факторов, а таким их сочетанием, которое приводит к значимому несоответствию требований, которые к нему предъявляются и выступают условиями его развития, его возможностям. Действие внешних негативных факторов следует оценивать в соотношении с индивидуально личностными возможностями ребенка справиться с ними без ущерба для своего здоровья и развития. Процесс развития девиантного поведения можно представить в следующей схеме-последовательности: проблемная/кризисная ситуация – дезадаптация – девиантное поведение.

Сравнительный анализ личностных особенностей детей с нормативным развитием и девиантным поведением обнаруживает зачастую отсутствие у последних ряда значимых личностных ресурсов (качеств личности)¹. Известно, что подростки с тем или иным вариантом соци-

¹ Сирота Н.А. и др. Профилактика наркомании у подростков: от теории к практике. М., 2001.

ально негативного поведения, как правило, демонстрируют неэффективные варианты решения проблем в виде агрессии, избегания активного включения в ситуацию, неготовность обратиться за помощью и пр., что повышает риск неадаптивных форм поведения.

Современная ситуация социализации детей и подростков позволяет выделить характерные уязвимые стороны личности, которые можно интерпретировать как возрастные. Свообразие этих проявлений может привести и приводит к сложным ситуациям взаимодействия со сверстниками и взрослыми: ранимость, несформированность коммуникативных навыков и умений, мотивов общения и сотрудничества, эгоцентризм и инфантилизм. Исследователи² отмечают также характерное форсирование интеллектуального развития в ущерб личностному, преобладание потребностей личного успеха в сочетании с менее свойственными современным подросткам просоциальными потребностями (быть востребованным, помогать другим, включаться в совместную работу).

В связи с этим большое внимание в современных программах профилактики уделяют развитию личностных ресурсов детей и подростков, формированию качеств психологически безопасной личности³, способной достаточно эффективно справляться с трудными, стрессогенными ситуациями. К ним относят:

1. Индивидуально-типологические особенности (критичность мышления, внимательность, преобладание волевой сферы, эмоциональная устойчивость, способность противодействовать усталости, творческое мышление и др.).

2. Личностные особенности (адекватная самооценка (самоотношение), самоактуализация, когнитивная сложность, рефлексия, высокий уровень самосознания, уверенность в себе, адаптивность, активность, коммуникативность, идентичность (отражает целостность личности), ответственность, гибкое сознание, способность к саморазвитию, жизнестойкость, самоконтроль и уверенность в себе и др.).

3. Субъектные (социально-психологические) особенности (субъектность, сформированная система смысловой регуляции жизнедеятельности и др.).

² Фельдштейн Д.И. Глубинные изменения детства и актуализация психолого-педагогических проблем развития образования. СПб.: СПбГУП, 2011. 36 с.

³ Эксакусто Т.В. Теоретические основы социально-психологической безопасности: моногр. / под ред. Н.А. Лызь. Таганрог: Изд-во ТТИ ЮФУ, 2011.

В табл. 1 представлены соотношения характеристик личности безопасного типа и личности, у которой возрастает риск нарушения позитивной социализации.

Таблица 1

Особенности личности	Личность безопасного типа	Личность, предрасположенная к опасности
Антропологические особенности	Хорошие физические данные	Недостаточные физические данные
Индивидуально-типологические особенности	Эмоциональная устойчивость, творческое мышление, критичность мышления, хорошо развитые волевые качества и внимание и др.	Эмоциональная неустойчивость, напряженность, невнимательность, низкая выносливость и др.
Личностные особенности	Адекватная самооценка, активность, высокий уровень самосознания, уверенность в себе, способность к быстрой адаптации в новых условиях, коммуникативность, ответственность, способность к саморазвитию, средний уровень склонности к риску, жизнестойкость, самоконтроль и др.	Высокий (низкий) уровень склонности к риску, самоуверенность (низкий уровень уверенности в себе), низкая адаптивность, ригидность (личностная), виктимные качества, повышенная внушаемость, ценностно-смысловые деформации, нарушение саморегуляции и др.
Субъективные особенности	Субъектность, смысловая регуляция жизнедеятельности и др.	Потеря субъектности, пассивность и др.

Обращая внимание на развитие качеств психологически безопасной личности, не следует переоценивать автономность ребенка. Его психологическое благополучие во многом определяется значимыми отношениями с ближайшим социальным окружением: родителями, учителями, сверстниками. Уход в асоциальные группы связан, как правило, с тем, что нарушена адаптация в нормативной группе (классном коллективе).

Важным фактором социализации современных детей и подростков, на который особое внимание обращают в последнее время, является среда Интернет⁴. В промежуточных результатах исследования по проблемам психического здоровья детей и подростков, ставших жертвами или обвиняемых в противоправных действиях в интернет-среде (в том числе в форме буллинга и кибербуллинга), проведенного ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России (ИП МЗ РФ от 27.07.2021 №15-2/И/2-11690), выявлено, что активность в сети Интернет таких подростков нередко предоставляет им компенсаторные/ псевдокомпенсаторные возможности для восстановления самооценки и нахождения новой идентичности. У несовершеннолетних обвиняемых имеет значение динамика формирования их личности, роль ближайшего социального окружения. Результаты исследования показали, что более чем в половине случаев у потерпевших (девочек, подвергнутых сексуальным домогательствам в сети Интернет) отмечалась неблагополучная семейная и социальная ситуация:

– воспитание в неполной семье или школе-интернате, родители злоупотребляли алкогольными напитками, и семья состояла на профилактическом учете, отсутствие эмоционального контакта между членами семьи и т.д.;

– более половины (57) потерпевших испытывали дефицит в сфере общения, жаловались на отсутствие близких друзей, каждая пятая девочка была жертвой буллинга со стороны одноклассников.

Изучение случаев нападения на учебные заведения несовершеннолетних мужского пола выявило, что все без исключения несовершеннолетние негативно воспринимали отношения, складывающиеся в школе. Психическое напряжение, не имевшее адекватного выхода, приводило к поиску возможных причин создавшегося положения и путей выхода из него, что в свою очередь формировало у подростков своеобразные увлечения. Большинство из них проводили много времени за компьютерными играми с агрессивным сюжетом.

Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) представляет данные исследования о том, как, по мнению россиян, социальные сети влияют на подростков. Результаты опроса показывают,

⁴ Прохоров А., Афанасьев П. Риски социализации и психологической безопасности образовательной среды школы // Филология и культура. 2017. № 4 (50). С. 236–242.

что осведомленность об опасных группах в соцсетях⁵ (пропагандирующих самоубийство, насилие, терроризм) достаточно низкая и мало отличается среди подростков и населения в целом. Так, о пабликах, распространяющих материалы о самоубийствах, знают 16% взрослых респондентов и 18% подростков, о группах, пропагандирующих насилие, – 10% и 11%, терроризм – 9% и 6% соответственно.

Согласно опросу, основные причины интереса к подобным группам находятся за пределами онлайн-среды, это психологические проблемы самих подростков (49% среди подростков, 33% среди опрошенных старше 18 лет), отсутствие контроля со стороны родителей (29% и 38% соответственно) и конфликты со сверстниками (31% и 24% соответственно). Участие в опасных группах рассматривают как следствие проблем подростков в реальной жизни 53% среди респондентов старше 18 лет и 60% – в группе 14–17-летних.

Таким образом, негативное влияние сети Интернет во многом опосредовано нарушением значимых отношений, а также личностной зрелостью обследованных.

Как видим, в профилактике следует учитывать не только возможное влияние отдельных факторов, но и их взаимодействие. Психологическую безопасность ребенка обеспечивают прежде всего наличие значимых позитивных отношений в школе (классном коллективе), со значимыми взрослыми (родителями, родственниками, учителями).

Любая профилактика будет более эффективной, если она опирается на оценку ситуации социализации ребенка. Конкретизация направлений и форм профилактической работы для той или иной организации, их содержательное наполнение зависит от складывающихся условий социализации детей конкретной образовательной организации. Выделение и характеристика этих условий может определяться на основе педагогической, психолого-педагогической, социально-педагогической диагностики, экспертного оценивания (включая диагностику безопасности образовательной среды). Информацию о динамике факторов риска позитивной социализации и факторах защиты позволяет получить социально-психологическое тестирование (СПТ), проводимое в соответствии с п. 3 ст. 53.4 Федерального закона от 8 января 1998 г. № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах».

⁵ Подросток в социальной сети – норма жизни или сигнал опасности? URL: <https://psy.su/feed/7329/> (дата обращения: 12.09.2020).

В настоящее время социально-психологическое тестирование выступает неотъемлемым элементом воспитательного плана образовательной организации (на этом сделан акцент во время совещания, проведенного Минпросвещения 24.01.2020 с руководителями образования субъектов РФ в режиме ВКС). Особенностью реализуемой методики социально-психологического тестирования (ЕМ СПТ)⁶ является то, что она позволяет перейти от оценки обучающихся (группы риска) к оценке рискогенности социально-психологических условий, в которых находится несовершеннолетний. По итогам тестирования мы имеем возможность оценить наличие и выраженность факторов риска, т.е. неблагоприятных условий, действующих на обследуемых. Неблагоприятными условиями могут быть: плохой психологический климат в классе (учебной группе), неуспешность в учебе, отсутствие благоприятных отношений с ближайшим окружением: сверстниками, учителями, родителями и др. Обучающийся оказывается в трудной жизненной ситуации, в стрессе, что приводит к значительным эмоциональным затратам. Некоторые жизненные ситуации кажутся ему неразрешимыми, переживания часто приводят к необдуманным поступкам. Любой рискогенный фактор преломляется через индивидуальные возможности адаптации обучающегося. Адаптация может быть затруднена в силу возрастных или личностных особенностей. Несовершеннолетние обладают разной способностью к активному и рациональному поведению в проблемной ситуации. То, что является совершенно непреодолимым для одного, не вызовет такого эффекта у другого.

Кроме того, для оценки рискогенности условий социализации несовершеннолетнего помимо неблагоприятных факторов (факторов риска – ФР) методика позволяет оценить потенциал защищенности или факторов защиты (ФЗ), которые характерны для конкретного обучающегося (или группы). К факторам защиты относятся большинство переменных, обозначенных выше в перечне факторов риска, но со знаком плюс. Вместо неблагоприятных отношений с ближайшим окружением: сверстниками, учителями, родителями – отмечается более или

⁶ Единая методика социально-психологического тестирования (ЕМ СПТ) разработана в соответствии с поручением ГАК (протокол от 11.12.2017 № 35). Правообладателем методики является Министерство просвещения Российской Федерации.

менее выраженное благополучие несовершеннолетнего в этих сферах отношений и т.д.

Отметим, что в 2020 году в области в целом наблюдалась тенденция повышения рискогенности социально-психологических условий. Эту ситуацию можно связать прежде всего с ковид-последствиями: ковид-фобиями, самоизоляцией, дистанционной беспомощностью.

Оценку содержательных взаимосвязей между выраженностю рискогенных факторов и возможностью ихнейтрализации в рамках образовательного процесса можно показать на примере выраженного (выше нормативного) показателя «склонность к совершению необдуманных поступков», устойчивой склонностью действовать по первому побуждению под влиянием внешних обстоятельств или эмоций. Зачастую он сочетается с низкими показателями (ниже нормативных) фактора защиты СП (самоконтроль поведения). Как правило, это обусловлено низким уровнем самосознания, развития рефлексивных навыков, критичности мышления. Импульсивность как черта личности может в некоторых случаях сопровождаться с искаженными когнитивными процессами, трудностями восприятия адаптивных решений и повышенным уровнем аффективного возбуждения. Когда мы получаем достаточно большой процент детей в выборке класса, школы в целом с подобными данными, мы можем сделать определенный вывод о том, что есть погрешности в организации образовательной деятельности. Прежде всего в том, чтобы дети смогли реализовать свою способность к самостоятельности, самооценению. Это ориентир для того, чтобы обратить внимание в обучающей деятельности на совершенствование (корректное использование) технологии проектной деятельности, на организацию самооценочной и рефлексивной деятельности на уроке. В программах воспитательной и сопровождающей деятельности следует предусмотреть возможность реализации программ формирования жизненных умений, стратегий эффективного решения проблем.

В случае высоких показателей по субшкале «Наркопотребление в социальном окружении (НСО)», которые свидетельствуют о повышенной опасности приобщения к наркотикам и формирования референтной группы из наркопотребляющих, правомерно внести дополнительно (откорректировать):

– проведение программ прямой профилактики, направленных на отработку навыков и умений отказа в ситуациях риска («умей сказать

“нет”»), распознавания манипуляций и формирование способности противодействия им;

– работу по принятию отвергаемых в группе (классе) подростков с проблемами в обучении, поведении;

– программы и мероприятия по формированию позитивного климата в классном коллективе (нереферентность просоциальной группы (класса), как правило, приводит к тому, что несовершеннолетний оказывается в социальной деструктивной среде).

В случае низких показателей по шкале «Принятие одноклассниками/однокурсниками (ПО)», которое связано в данном случае с оценочным поведением сверстников, что не способствует формированию у учащегося чувства принадлежности и причастности к группе в качестве фактора защиты, следует предпринять:

– в обучающей деятельности – совершенствование технологий групповой работы на уроке;

– в воспитательной и сопровождающей деятельности (деятельности педагогов-психологов, социальных педагогов): содействие формированию позитивного психологического климата в классе/группе; развитие медиативных (восстановительных) технологий; реализация программ развития коммуникативной компетентности.

В приложении размещены рекомендации, которые могут быть учтены в случаях получения данных, значимо отклоняющихся от нормативных показателей и требующих корректировки планов профилактической работы.

Подобный анализ профиля данных (кривой распределения показателей факторов риска и факторов защиты, в том числе отдельно по подвыборкам девочек (девушек) и юношей) и разработка рекомендаций могут быть проведены специалистами разного уровня реализации СПТ: регионального, муниципального, уровня образовательной организации, класса (группы).

Результаты СПТ позволяют также конкретизировать задачи в программах развития личностных ресурсов несовершеннолетних, программах формирования жизненных навыков и умений. Профилактические мероприятия должны быть составлены таким образом, чтобы усиливать защитные факторы и способствовать ликвидации или уменьшению известных факторов риска. Эти направления работы предполагают командную работу педагога-психолога и других педагогов, классных руководителей. Помимо индивидуального психологи-

ческого консультирования, в которое психолог включается по запросу родителей или самого обучающегося, психолог является участником группового обсуждения обобщенных результатов и совместного проектирования воспитательной деятельности. В соответствии с принципами организации профилактической деятельности изменения следует внести в основные направления образовательной деятельности: урок, внеурочную деятельность, планы работы классных руководителей, общешкольные воспитательные акции мероприятия, психолого-педагогическое сопровождение. Роль педагога-психолога состоит в конкретизации психологических механизмов проявления факторов риска и защиты. Обозначение условий корректировки основных психологически обоснованных образовательных форм, ориентиры для организации совместной деятельности по анализу и корректировке образовательных задач можно найти в *прил. I*.

Таким образом, по сути, методика выявляет слабые места в организации образовательного процесса, наличие факторов, которые затрудняют процесс социализации ребенка, в том числе свидетельствующий об игнорировании индивидуальных возможностей ребенка при предъявлении ему требований в рамках образовательного процесса. СПТ дает ориентиры для оценки факторов угрозы позитивной социализации, игнорирование которых приводит не только к риску наркозависимого поведения, но и других форм социально негативных проявлений среди несовершеннолетних.

Социально-психологическое тестирование позволяет оперативно отследить и осуществить коррекцию основных направлений образовательной деятельности (воспитательных программ, обучающей деятельности и деятельности по обеспечению психолого-педагогических условий реализации образовательных задач) с учетом анализа полученных данных (см. основные направления профилактической деятельности в Методических рекомендациях по проектированию вариативного модуля воспитательной программы в *прил. I*). Тестирование позволяет сделать более прицельной профилактическую (и в целом воспитательную) деятельность, выделяя специфику факторов риска, их распространенность и соотношение факторов риска и факторов защиты.

Организуя профилактическую деятельность в образовательной организации, мы решаем задачи как в рамках специфической, прямой профилактики, так и по направлениям непрямой (неспецифической,

общей), которая имеет широкий спектр задач и направлений: информирование разных субъектов профилактики (обучающихся, родителей, педагогов), развитие личностных ресурсов, создание социально поддерживающих сетей, организация просоциальных видов досуговой деятельности и др. СПТ ориентирует в этом многообразии задач, показывая возможные уязвимые стороны социализации несовершеннолетних и одновременно ресурсы, высвечивает актуальные для профилактики ориентиры (*прил. 2*).

Использование потенциала СПТ основывается как на понимании особенностей, механизмов актуализации того или иного фактора риска (защиты), так и на анализе возможностей образовательной деятельности в нейтрализации (повышении ресурса) данных факторов.

Данный подход соответствует принципам Концепции профилактики употребления психоактивных веществ в образовательной среде на период до 2025 г. (утв. Министерством образования и науки РФ 15 июня 2021 г.), в частности, принципу эффективного использования ресурсов участников профилактики, принципу ситуационной адекватности и др., методическим рекомендациям по планированию и организации системной профилактики раннего вовлечения в незаконное потребление наркотических средств и психотропных веществ, рекомендуемых МО РФ⁷.

Профилактическая деятельность строится на комплексной основе и обеспечивается совместными усилиями воспитателей, учителей, психологов, медицинских и социальных работников, сотрудников правоохранительных органов. Специалисты других ведомств (прежде всего здравоохранения и УМВД) могут приглашаться с разными задачами для взрослой (педагоги и родители) и детской аудитории. Эти задачи координируются с планами профилактики ОО, формулируются педагогами в контексте целостной профилактической работы конкретной образовательной организации. Профилактическая деятельность опирается на существующие ресурсы образовательной организации,

⁷ Планирование и организация системной работы с обучающимися по профилактике раннего вовлечения в незаконное потребление наркотических средств и психотропных веществ: метод. рекомендации для специалистов, пед. работников – организаторов профилактической деятельности образовательных организаций субъектов Российской Федерации / авт.-сост.: М.В. Алагуев, О.В. Заева; под ред. Е.Г. Артамоновой. М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2020.

интегрируется в урочную, внеурочную, досуговую деятельность. Ошибкой будет возлагать ее проведение на отдельных (или даже отдельного, как иногда встречается) специалистов.

Важный момент обеспечения результативности деятельности с использованием результатов СПТ – мотивация профилактической деятельности, понимание ее значимости всеми участниками, включая педагогов и родителей. Есть убедительные доказательства того, что там, где серьезно относятся к профилактике, удается добиваться достаточно серьезных результатов в плане позитивной динамики социально негативных явлений. От того, насколько понимают и воспринимают значимость этой деятельности педагоги и родители, зависит во многом ее успешность.

Приложение 1

ПРИМЕРНЫЙ ВАРИАТИВНЫЙ МОДУЛЬ «ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНО НЕГАТИВНЫХ ЯВЛЕНИЙ» РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ВОСПИТАНИЯ

*(рекомендован расширенным заседанием регионального
учебно-методического объединения по воспитанию в системе
общего образования Вологодской области 26.05.2021, протокол № 2)*

При разработке вариативного модуля «Профилактика социально негативных явлений» рабочей программы воспитания образовательной организации предлагается придерживаться следующей структуры.

Введение (характеристика контингента, цель программы).

1. Направления (содержательные) профилактики.

2. Организация профилактики.

2.1. Информационно-просветительское направление в работе с обучающимися.

2.2. Формирование социально поддерживающей среды образовательной организации, программы развития личностных ресурсов (психологически безопасного типа личности) программы формирования психологического здоровья).

2.3. Работа с родителями.

2.4. Выявление и сопровождение детей группы риска (с проблемами в развитии, обучении и адаптации), в социально опасном положении.

2.5. Мониторинг эффективности проводимой работы.

Ниже приводятся комментарии по содержательному наполнению данных разделов.

ВВЕДЕНИЕ

Характеристика особенностей контингента обучающихся образовательной организации. Особенности детей группы риска, детей в социально опасном положении (СОП). Возможности основных направлений образовательной деятельности в решении задач профилактики. Могут быть приведены результаты социально-психологического тестирования (СПТ) как основание выделения приоритетных задач профилактики.

Цель и задачи профилактики, основные направления профилактики в образовательной организации.

Цель: создание условий для позитивной социализации обучающихся, предотвращения социально негативных явлений, снижения числа детей группы риска.

1. Направления (содержательные) профилактики (возможны отдельные планы работы по каждому направлению с субъектами образовательных отношений):

- создание психологически безопасной образовательной среды для обучающихся;
- профилактика зависимого поведения (химической и нехимической зависимости);
- профилактика правонарушений и безнадзорности, в том числе экстремистских проявлений;
- профилактика аутодеструктивного, суициального поведения несовершеннолетних;
- профилактика социально опасных инфекционных заболеваний (ВИЧ-инфекции и др.);
- развитие навыков безопасного поведения в различных жизненных ситуациях (на воде, вблизи железной дороги, общественном транспорте);
- проведение мероприятий по предупреждению травматизма обучающихся, в том числе и детского дорожно-транспортного травматизма.

2. Организация профилактики.

2.1. Информационно-просветительское направление в работе с обучающимися (см. *прил. 1*).

Образовательная модель (или педагогическая модель) призвана дать обучающимся информацию, которая касается социально негативных явлений, чтобы они могли совершить адекватный выбор в ситуации риска. Как правило, это информация о причинах факторов риска, мотивации социально негативного поведения, последствий для личности несовершеннолетнего, в том числе медицинских, социальных, правовых того или иного поведения и др. Планируя этот раздел программы, важно учесть, что каждое направление имеет свои требования к информированию (объему и содержанию информации) для разных субъектов профилактики (несовершеннолетних, родителей, педагогов). Для реализации этой части профилактики могут приглашаться специалисты региональной системы профилактики – социальные партнеры из УМВД, департамента здравоохранения, департамента соци-

альной защиты населения и др. Могут привлекаться специалисты региональных ППМСП-центров.

Данные задачи реализуются в рамках:

- программ учебных предметов (ОБЖ, история, обществознание, право, литература и др.);
- плана работы классного руководителя (с обучающимися и родителями);
- программ внеурочной деятельности;
- плана работы специалистов службы психолого-педагогического сопровождения (с обучающимися, родителями, педагогами);
- календарного плана воспитательной работы: акции, недели и др. (с обучающимися, родителями, педагогами образовательной организации);

– мероприятий в рамках недель/декад профилактики: тематических мероприятий по противодействию ВИЧ-инфекции; мероприятий в рамках декады личной безопасности; недель профилактики употребления алкоголя «Будущее в моих руках»; всероссийского урока безопасности школьников в сети Интернет; декады профилактики правонарушений; недели профилактики наркозависимости «Независимое детство»; декаде правовых знаний и др.

2.2. Непрямая профилактика в работе с обучающимися (формирование социально поддерживающей среды образовательной организации, программы развития личностных ресурсов / психологически безопасного типа личности / программы формирования психологического здоровья).

Этот раздел является общим для всех направлений профилактики. Его возможное содержание отражено в *прил. 1*. Планирование, выбор приоритетных направлений может быть сделан на основе итогов СПТ (выявление рискованных факторов, уязвимых сторон образовательного процесса), с другой стороны, здесь могут найти отражение особые, специфические для каждой конкретной организации возможности (волонтерство, социальные проекты, наставничество и пр.).

2.3. Работа с родителями (см. *прил. 2*).

Должна быть отражена в рамках следующих направлений:

2.3.1. Формирование у родителей представлений об особенностях социально негативных явлений, их природе и последствиях.

2.3.2. Развитие родительской компетентности в содействии развитию личностных ресурсов ребенка.

2.3.3. Обеспечение форм психолого-педагогической, юридической, методической и иной поддержки семьи.

2.3.4. Описание основных форм работы с родителями (круглые столы, беседы, практикумы, групповое консультирование, родительские клубы, тренинги и др.). Направление представлено в планах работы классного руководителя, заместителя по воспитательной работе образовательной организации.

2.4. Выявление и сопровождение детей группы риска (с проблемами в развитии, обучении и адаптации), в социально опасном положении.

Выявление несовершеннолетних с проблемами в развитии, обучении и адаптации, в социально опасном положении (диагностика психолого-педагогическая, социально-педагогическая).

Положение о постановке на внутришкольный учет.

Организация работы Совета профилактики.

Организация деятельности школьного психолого-педагогического консилиума.

Организация службы медиации/примирения.

Организация индивидуальной профилактической деятельности (вторичная профилактика). Разработка алгоритма (утверждение на педсовете) действий педагогического коллектива по сопровождению детей в СОП.

Формы работы: диагностика, консультирование, патронаж, организация межведомственного взаимодействия) и др.

2.5. Мониторинг эффективности проводимой работы:

Показатели динамики детей группы риска за 3 года (детей, состоящих на внутришкольном учете и отдельно иных формах учета) на одной выборке.

Средства диагностики: экспертная оценка педагогом (классным руководителем) ребенка (класса) на основе наблюдений (1–6-е кл.), социально-психологического тестирования (7–11-е кл.), оценка удовлетворенности субъектов образовательной деятельности (план работы классного руководителя, план работы педагога-психолога, социально-педагога).

Приложение 1 к примерному вариативному модулю

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПРОФИЛАКТИКИ

1. Специфическая (прямая) профилактика (информационно-просветительское направление):

1) Причины, факторы, механизмы, последствия химической и нехимической зависимости, ВИЧ/СПИДа, жестокого обращения, правонарушений, суицида и др.

2) Требования к информированию (объему и содержанию информации) для разных субъектов профилактики (несовершеннолетних, родителей, педагогов).

3) Субъекты профилактики (включая социальных партнеров – УМВД, департамент здравоохранения и др.).

4) Активные методы просвещения (информирования) с целью формирования адекватных представлений, установок по отношению к социально опасным явлениям.

2. Неспецифическая (непрямая) профилактика (формирование социально поддерживающей среды образовательной организации, программы развития личностных ресурсов / психологически безопасного типа личности / программы формирования психологического здоровья):

1) Программы формирования личностных компетенций детей и подростков (программы развития личностных ресурсов, программы формирования психологического здоровья).

2) Развитие позитивного психологического климата в классах, группах, ОО.

3) Развитие родительской, педагогической компетентности в обеспечении условий личностного развития детей в качестве факторов профилактики.

4) Воспитание. Создание условий для формирования просоциальной активности детей и подростков в качестве протективного (защитного) фактора.

5) Социальные проекты.

6) Волонтерская деятельность.

7) Труд.

8) Психолого-педагогическая поддержка несовершеннолетнего в критических ситуациях.

9) Создание службы примирения/медиации.

Приложение 2 к примерному вариативному модулю

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ В РАБОТЕ С РОДИТЕЛЯМИ

1. Специфическая (прямая) профилактика:

- формирование адекватных установок по отношению к риску и последствиям социально опасных явлений;
- формирование адекватного поведения в ситуации проявления признаков социально опасных явлений.

2. Неспецифическая (непрямая) профилактика:

- содействие развитию личностных ресурсов ребенка (подростка, юноши);
- формирование компетентности родителей в понимании условий семейного воспитания, содействующей личностному росту ребенка;
- формирование представлений о качествах личности ребенка, снижающих риск социально опасных явлений (личностных ресурсах, психологическом здоровье);
- психолого-педагогическая поддержка семьи: информирование о возможностях психологического консультирования, о возможностях медиации, о службах психолого-педагогической помощи, едином телефоне доверия / информационных ресурсах для родителей, о бесплатной юридической помощи.

Приложение 2

ПРИМЕРНЫЕ ОРИЕНТИРЫ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ/КОРРЕКЦИИ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ, ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТЕСТИРОВАНИЯ

Факторы риска – социально-психологические условия, повышающие угрозу вовлечения в зависимое поведение (наркотребление).

Факторы риска (повышенный уровень)	Ориентиры для организации профилактической работы в образовательной организации
1	2
Потребность в одобрении (По) – стремление соответствовать ожиданиям, проявление чувствительности к критике	<p>В обучающей деятельности – обратить внимание на корректное соблюдение технологии проектной деятельности, особенно в части требований к психолого-педагогической поддержке; внимание к развитию самостоятельности, самооценочных процессов; избегание социального сравнения в педагогическом общении, опора на приемы «сравнение с самим собой».</p> <p>Во внеурочных, воспитательных программах, программах психолого-педагогического сопровождения обратить внимание на:</p> <ul style="list-style-type: none">– программы формирования уверенного поведения, развитие принятия себя;– формирование навыков принятия конструктивной критики
Подверженность влиянию группы (ПВГ) – повышенная восприимчивость к воздействию группы или ее членов, приводящая к подчинению группе, некритичная готовность изменить свое поведение и установки	<p>В воспитательной деятельности: использование активных технологий введения норм поведения и общения в группе, классе, ОО; ориентация на понятные и реализуемые нормы поведения в группе, понятные последствия нарушения норм, реализация этих последствий для всех членов группы.</p> <p>Реализация медиативных (восстановительных) технологий</p>
Подверженность влиянию асоциальных установок социума (ПАУ) – согласие, убежденность в приемлемости для себя	<p>В обучающей деятельности:</p> <p>опора на активные методы обучения, реализации возможностей технологии критического мышления, внимание к организации самооценочной и рефлексивной деятельности на уроке.</p>

1	2
отрицательных примеров поведения, распространенных в маргинальной части общества. В частности, оправдание своих социально неодобляемых поступков идеализированными и героизированными примерами поведения, достойного порицания	<p>В воспитательной деятельности: использование интерактивных технологий введения норм поведения и общения в группе, классе, ОО. Ориентация на понятные и реализуемые нормы поведения в группе, понятные последствия нарушения норм, реализация этих последствий для всех членов группы. Работа по принятию отвергаемых в группе (классе) подростков с проблемами в обучении, поведении.</p> <p>Проведение программ прямой профилактики, направленных на отработку навыков и умений отказа в ситуациях риска («умей сказать “нет”»), распознавания манипуляций и формирование способности противодействия им</p>
Склонность к рискованным поступкам (СР) – предпочтение действий и ситуаций, выбор вариантов альтернатив, сопряженных с большой вероятностью потенциально опасных исходов	<p>В обучающей деятельности:</p> <p>опора на активные методы обучения, реализации возможностей технологии критического мышления, внимание к организации самооценочной и рефлексивной деятельности на уроке. Внимание к условиям формирования личностных результатов обучающей деятельности.</p> <p>В программах воспитательной и сопровождающей деятельности:</p> <p>содействие осознанию особенностей своей личности, последствий поведения, связанного с разными рисками, включая риск социально негативного поведения;</p> <p>программы, направленные на формирование просоциальных ценностей, самоопределения</p>
Склонность к совершению необдуманных поступков (И) – устойчивая склонность действовать по первому побуждению, под влиянием внешних обстоятельств или эмоций	<p>В обучающей деятельности:</p> <p>опора на активные методы обучения, реализации возможностей технологии критического мышления, внимание к организации самооценочной и рефлексивной деятельности на уроке. Внимание к условиям формирования личностных результатов обучающей деятельности.</p>

1	2
	В программах воспитательной и сопровождающей деятельности: реализация программ, направленных на развитие самосознания, самоопределение (для примера: «Тропинка к своему Я»)
Тревожность (Т) – предрасположенность воспринимать достаточно широкий спектр ситуаций как угрожающие, приводящие к плохому настроению, мрачным предчувствиям, беспокойству	В обучающей деятельности: соблюдение требований к оценочной деятельности, обеспечение психолого-педагогической поддержки. Реализация программ уверенного поведения, формирование проблемно-разрешающего поведения. Реализация работы по выявлению детей в трудной жизненной ситуации
Трудность переживания жизненных неудач (Ф) – невозможность реализации намерений и удовлетворения потребностей, возникающая при наличии реальных или мнимых непреодолимых препятствий на пути к некоей цели	Реализация программ преодоления тревожности, формирование проблемно разрешающего поведения. Реализация работы по выявлению детей в трудной жизненной ситуации. Обеспечение психологической помощи и поддержки детям в трудной жизненной ситуации. Проведение программ развития личностных компетенций обучающихся
Наркопотребление в социальном окружении (НСО) – распространенность наркопотребляющих среди знакомых и близких, создающая опасность приобщения к наркотикам и формирования референтной группы из наркопотребляющих	Проведение программ прямой профилактики, направленных на отработку навыков и умений отказа в ситуациях риска («умей сказать “нет”»), распознавания манипуляций и формирование способности противодействия им. Работа по принятию отвергаемых в группе (классе) подростков с проблемами в обучении, поведении. Программы формирования позитивного климата в классном коллективе. Определение наставника в значимом для ребенка окружении с позитивным социальным опытом. Назначение куратора случая (в межведомственной команде сопровождения) для детей с опытом пребывания в асоциальной группе

Факторы защиты – обстоятельства, повышающие социально-психологическую устойчивость к воздействию факторов риска.

Факторы риска (повышенный уровень)	Ориентиры для организации профилактической работы в классе/группе, образовательной организации
1	2
<p>Принятие родителями (ПР) – оценочное поведение родителей, формирующее ощущение нужности и «любимости» у ребенка</p>	<p>Программы родительского всеобуча с использованием диалоговых форм. Формирование психолого-педагогической компетентности родителей в вопросах понимания: особенностей семейного воспитания, содействующих личностному росту детей (на разных уровнях развития ребенка), особенностей социализации, интересов и сферы общения подростков.</p> <p>Направление на семейное консультирование. Использование технологии «Семейная конференция».</p> <p>При отвержении ребенка со стороны родителей – поиск наставника в ближайшем значимом окружении ребенка</p>
<p>Принятие одноклассниками/однокурсниками (ПО) – оценочное поведение сверстников, формирующее у учащегося чувство принадлежности и причастности к группе</p>	<p>В обучающей деятельности: совершенствование технологий групповой работы на уроке. В воспитательной и сопровождающей деятельности (деятельности педагогов-психологов, социальных педагогов):</p> <p>содействие формированию позитивного психологического климата в классе/группе;</p> <p>развитие медиативных (восстановительных) технологий;</p> <p>реализация программ формирования толерантности;</p> <p>реализация программ развития коммуникативной компетентности</p>
<p>Социальная активность (СА) – активная жизненная позиция, выражаяющаяся в стремлении влиять на свою жизнь и окружающие условия</p>	<p>В обучающей деятельности: совершенствование технологии проектной деятельности, внимание к приемам и методам повышения уровня самостоятельности на уроке.</p> <p>Содействие формированию позитивного психологического климата в классе/группе.</p>

1	2
	<p>Развитие медиативных технологий.</p> <p>Организация просоциальной деятельности, обеспечивающей чувство востребованности, социального признания: волонтерская деятельность, проектная деятельность, трудовая деятельность</p>
Самоконтроль поведения (СП) – сознательная активность по управлению своими поступками в соответствии с убеждениями и принципами	<p>В обучающей деятельности совершенствование технологии проектной деятельности, внимание к приемам и методам повышения уровня самостоятельности на уроке, а также формирование способности к самооценке.</p> <p>Реализация программ формирования жизненных умений, формирование стратегий эффективного решения проблем.</p> <p>Проведение программ прямой профилактики, направленных на отработку навыков и умений отказа в ситуациях риска («умей сказать “нет”»), распознавания манипуляций и формирование способности противодействия им</p>

2. ИНФОРМАЦИОННО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФИЛАКТИКИ РИСКОВ ПОЗИТИВНОЙ СОЦИАЛИЗАЦИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Просвещение в целом – наиболее привычное направление профилактической работы, которое заключается в попытке воздействия на познавательные процессы личности с целью повышения ее способности к принятию конструктивных решений. Свои требования есть у просвещения в рамках так называемой специфической (прямой) профилактики. Как правило, речь идет о характеристиках, особенностях того или иного отклоняющегося поведения, его причинах, факторах риска, мотивации поведения, личностных особенностях несовершеннолетних, которые демонстрируют то или иное поведение; последствиях медицинских, социальных, правовых того или иного поведения и др. Специфическая профилактика связана с формированием знаний как основания адекватного выбора в ситуациях риска. При этом надо иметь в виду, что существуют особые требования к предъявляемой информации для разных участников образовательных отношений (см. *прил. 1*).

Реализуя просвещение в рамках специфической профилактики, педагог должен ответить для себя на 3 вопроса:

1. Что должна содержать эта информация для разных участников образовательных отношений (несовершеннолетнего, родителя, педагога)?
2. В какой форме должно быть организовано просвещение?
3. Кем оно может быть проведено наиболее эффективно (что? в какой форме? кто?).

Для ответа на вопрос по содержанию просвещения в отношении того или иного социально негативного явления, следует обратиться к нормативным правовым документам, информационно-методическим письмам, проверенным интернет-ресурсам, публикациям по отклоняющемуся поведению, например: Змановская Е.В., Рыбников В.Ю. *Девиантное поведение личности и группы: учеб. пособие*. – СПб.: Питер, 2010. – 352 с. (Серия «Учебное пособие»).

При создании образовательных программ, ориентированных на профилактические аспекты, важным моментом является их адресность для отдельных возрастных периодов: 5–7 лет, 8–11 лет, 12–14 лет, 15–

17 лет. Помимо общих требований к учету особенностей адресата (возраста, социальных, половых характеристик, познавательных возможностей и пр.) в профилактике важно учесть, что информация не должна спровоцировать ненужный интерес несовершеннолетних, соответствовать принципу «не навреди». В некоторых же случаях раннее знакомство с девиациями стимулирует усиление интереса к ним. Информирование о никотиносодержащих веществах, к примеру, о которых несовершеннолетний мог и не знать, может пробудить нежелательное стремление к приобретению собственного опыта использования их.

В ряде случаев информация дается несвоевременно: слишком поздно или слишком рано. Например, опыт работы с подростками подсказывает, что беседы по предупреждению наркозависимого поведения должны проводиться не позднее 14 лет. Они не должны содержать, к примеру, подробного описания наркотиков и эффектов, ими производимых. Следует быть готовым к некоторому искаженным, мифологизированным представлениям, которые могут встречаться у детей. Например, в силу того что скорость формирования зависимости у потребителей наркотических средств и психоактивных веществ очень различается, может бытовать мнение, что можно употреблять запрещенные вещества без вреда для здоровья.

В ряде случаев, например, в отношении суициального поведения, эти вопросы (причины проявления готовности к суициальному поведению, признаки суициального поведения) не обсуждаются (во всяком случае в рамках первичной профилактики) с обучающимися, но обязательно должны быть представлены педагогам и родителям.

В работе с несовершеннолетними желательно использовать косвенные приемы предъявления информации, информация «в лоб» срабатывает плохо. В качестве примера: учитель предлагает анализ стилевых особенностей газетных публикаций, содержание же статей отражает важную информацию по профилактике. В этом случае она как бы не является целью занятия, происходит попутное обучение.

Важна дозированность информации, особенно для несовершеннолетних (соответствие принципу необходимости и достаточности). Специалистам приходилось слышать от детей: «Опять про наркотики, давайте лучше про общение».

Важно учесть актуальность информации, обусловленной динамикой социально негативного поведения несовершеннолетних. Скажем, анализ суициальных попыток несовершеннолетних в последнее время

обнаруживает, что они совершаются зачастую в проблемной (субъективно непреодолимой) ситуации, связанной с проблемами в полоролевых отношениях (несчастная первая влюблённость). Это обязательно должно быть учтено при проведении просветительских профилактических мероприятий с родителями и педагогами, в программах формирования жизненных навыков и умений несовершеннолетних.

В профилактике используются разные подходы в выборе стиля предъявления информации. Можно назвать наиболее характерные: позитивный, устрашающий (запугивающий), эмоциональный, юмористический.

При позитивном подходе:

- признается наличие проблемы, которая представляется не как непреодолимое препятствие, а как отправная точка для начала «новой жизни»;
- подчеркивается персональная ответственность и свобода выбора;
- логически обосновывается и эмоционально подчеркивается необходимость продвигаемой нормы поведения;
- учитываются нужды слушателей, аудитории;
- указываются меры, которые можно предпринять;
- развеиваются мифы и заблуждения.

Опыт проведения мероприятий по профилактике показал, что воздействие в рамках позитивного подхода, направленное на пропаганду позитивных действий в долгосрочной перспективе, ведет к стабильно-му закреплению у целевой группы пропагандируемой нормы поведения. Такой подход наиболее эффективен, так как реализуется с помощью мероприятий, которые призваны вызывать положительные эмоции и показывать альтернативу рискованному поведению.

При устрашающем подходе:

- подчеркивается страшная, беспощадная, неизлечимая природа, например, алкоголизма;
- сообщения внушают страх и ужас.

Опыт профилактических мероприятий в нашей стране и за рубежом показывает, что практически все профилактические мероприятия начинались с попыток воздействовать на население с помощью страха. Отношение специалистов к страху как элементу профилактических мероприятий остается неоднозначным. Попытки изменить поведение через запугивание имеют под собой интуитивную основу – люди знают, насколько сильно чувство страха, и надеются с его помощью быстро воздействовать на ситуацию. Страх действительно способен дей-

ствовать очень быстро. Но всегда ли эффективно? Страх эффективен, но очень короткое время.

Уроки устрашающего подхода:

- мероприятия с элементами запугивания вызывают протест;
- внушаемый страх приводит к ощущению полной безнадежности и фатализму, и люди не желают менять свое поведение;
- у аудитории создается чувство беспомощности и бессилия.

Срабатывают защитные механизмы, которые способствуют вытеснению нежелательной информации либо поиску контраргументов, нивелирующих значимость предъявляемой информации.

Можно выделить также эмоциональный подход, при котором:

- приводятся примеры с героями, с которыми представители целевой группы могут себя ассоциировать;
- используются яркие образы, воздействующие на чувства;
- рассказывается о конкретном человеке, а не о людях вообще.

Профилактические действия, построенные на эмоциональном подходе, влияют на чувства представителей целевой группы и вызывают у них сильную эмоциональную реакцию. Возникшие у людей чувства позволяют им приблизиться к проблеме и осознать ее реальность и актуальность для себя лично. Эмоционально окрашенная информация – более живая, она легче проходит фильтры восприятия и легче запоминается.

Интересен по своим возможностям юмористический подход, который, конечно, можно использовать не в любой аудитории.

При юмористическом подходе:

- используются образы, сюжеты, слоганы, вызывающие улыбку за счет игры слов, необычных сопоставлений и противопоставлений;
- используются элементы, воспринимаемые целевой группой как юмористические;
- благодаря юмору ослабляется психологическая защита, и человек может задуматься о проблеме и изменить отношение к передаваемой информации.

Для сравнения эффективности использования юмора и страха было проведено несколько исследований. Одно из исследований было направлено на выявление результатов демонстрации целевой группе трех видов буклетов. Один буклет содержал нейтральную информацию, в другой – устрашающую, третий – с элементами юмора. Респонденты отнеслись к буклету, использующему юмор, более позитивно и поддержали его в большей степени, чем остальные. Респонденты, ко-

торым демонстрировали буклеты, основанные на страхе, запомнили меньше информации; у них сформировалось более негативное отношение как к самим буклетам, так и к информации, содержащейся в них. Уровень осознания риска, а также степень готовности изменить поведение у респондентов, которым показывали «нейтральные» и «запугивающие» буклеты, существенно не различались.

Современная практика реализуется, как правило, на использовании разных подходов, с акцентом все-таки на возможностях позитивного и эмоционального подходов.

В выборе форм просвещения важно учесть низкую эффективность так называемых традиционных форм: лекций, заранее подготовленных детьми выступлений и т.п. На *рис. 1.* сравнивается эффективность разных форм просвещения.



Рис. 1

Не требует, видимо, доказательств, необходимость ориентации на активные формы обучения, при которых участники образовательных отношений имеют возможность опереться на свой опыт, приобрести более осознанные знания, значимые установки, отрефлексировать трудности и проблемы, получить представление о позитивной альтернативе.

Вызывает интерес у несовершеннолетних анализ историй, случившихся с их сверстниками и связанные с профилактической тематикой (нежелательно обсуждать реальные истории, случившиеся с ними или их одноклассниками), которые можно взять из фильмов («Чучело»), сюжетов из СМИ, электронных ресурсов. Привлекают «страшилки», слоганы и др.

Свои особенности есть в просветительской работе с родителями. Важно обсуждение не столько семейных факторов риска, сколько напротив, протективных, защитных факторов социально негативных яв-

лений. Вместе с тем следует мотивировать родителей на серьезное отношение к возможным рискам, понимание того, что именно это может с большей вероятностью помочь ребенку. Раннее выявление признаков того или иного явления позволит более успешно ему противостоять. Важно при этом не провоцировать у родителей чувство вины. Это чувство всегда непродуктивно, ведет к обрыву контакта с родителями. Просыл должен быть не «семья виновата, что у ребенка возникает та или иная проблема», а «что мы (школа и семья) можем совместно сделать, чтобы снизить риск возникновения». Проведение этих мероприятий с родителями (родительских собраний, дискуссий, клубов и пр.) требует от педагогических работников выверенной позиции в плане готовности к диалогу с родителями. Проведенные нами исследования факторов риска немедицинского потребления наркотических средств и психоактивных веществ позволили выделить одну интересную тенденцию: на вопрос «Кто в большей степени “виноват” в возникновении эмоциональных проблем у детей?» родители отвечали, что школа, а педагоги – что родители.

Важно изначально понимать и исходить из того, что любая проблема несовершеннолетнего, как правило, обусловлена не одним, а целым рядом условий. Безусловно, в этом ряду могут оказаться и определенные семейные обстоятельства и некоторые сложные для ребенка условия обучения в школе. Задача педагога – не столько нацеливать на определение «кто виноват», сколько придерживаться позиции «кто и что сможет сделать в сложных обстоятельствах». Предлагая родителям ту или иную профилактическую тему, педагог ориентируется сам и предлагает родителям подумать о том, что мы (очень важно использовать это объединительное «мы» для формирования контакта) можем предпринять, чтобы снизить риск появления нежелательных форм поведения. Следует исходить из того, что если родители что-то неверно делают (уходят от выполнения своих обязанностей, как часто говорят педагоги), то это не столько их вина, сколько их беда. И зачастую родители сами нуждаются в поддержке. Поэтому в программы внутришкольного повышения квалификации педагогов можно предложить тему «помогающего» поведения, готовности к развивающему диалогу.

В заключение следует сказать, что организация первичной профилактики в школе содействует снижению риска социально негативного поведения несовершеннолетнего, обеспечивает более психологически безопасную среду не только для несовершеннолетнего, но и для учителя.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ
ПО РЕШЕНИЮ ЗАДАЧ ИНТЕРНЕТ-БЕЗОПАСНОСТИ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ,
ФОРМИРОВАНИЮ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ МАНИПУЛЯЦИЯМ
В СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

Во время пандемии и дистанционного обучения количество времени, которое ребенок проводит с гаджетами, возросло. Сегодня Интернет является основным поставщиком информации, досугом и способом организации взаимодействия детей и подростков. Это их привычное жизненное пространство. Но это и пространство рисков. Жизнь онлайн имеет свои специфические отличия. Нельзя действовать в сети Интернет, опираясь на представления, сформированные в реальной жизни.

Ребенок в сети Интернет, группах типа «ВКонтакте», «Одноклассники», «Тик-ток» и др. может встретиться с негативными сторонами общения, включая манипуляцию его поведением и сознанием, с действиями, направленными против его интересов, с использованием конфиденциальной информации, которую он не рассчитывал предавать гласности и пр.

Эта ситуация побуждает педагогических работников – классных руководителей, специалистов психолого-педагогической службы – к осуществлению шагов по минимизации данных эффектов, проектированию профилактических мероприятий, которые бы помогли несовершеннолетним более успешно преодолевать негативные риски пребывания в сети Интернет. Работа в этом направлении включает широкий круг задач, включая профилактику компьютерной зависимости. В этих рекомендациях и предлагаемых ниже разработках занятий для несовершеннолетних внимание обращено прежде всего на противодействие манипуляции в сети Интернет.

Развитие личностных качеств и социальных умений, выступающих ресурсами устойчивости несовершеннолетних к интернет-рискам и угрозам, может осуществляться на специальных занятиях с использованием методов социально-психологического обучения (тренинги, ролевые и деловые игры, кейс-методы, форсайт-сессии), которые разрабатываются и реализуются совместно педагогами и психологом). Педа-

тогический работник, проводящий данные занятия, должен владеть технологиями системно-деятельностного подхода: организацией и проведением дискуссий, практикумов, приемами и методиками проблемной технологии, технологии развития критического мышления и др. Предлагаемые занятия могут быть проведены в рамках классных часов, внеурочной деятельности, развивающих занятий педагогов-психологов, социальных педагогов. Обращаем внимание, что неприемлемой является ориентация на прямое информирование подростков. Значимость этого требования обусловлена как возрастными особенностями подростков (желание не зависеть от мнения взрослого, ориентация на позиции сверстников, референтной группы), так и эффективностью форм и технологий социально-психологического обучения. Несовершеннолетние на этих занятиях должны получить возможность обсудить свой опыт, спроектировать возможные шаги, которые сделают их более защищенными в сети Интернет, предупредят о возможных ошибках, разовьют чувствительность к их выявлению, идентификации.

Несколько замечаний о позиции взрослого (ведущего) данных занятий:

1. Не скрывайте своего отношения к рассматриваемой проблеме, но делайте это ненавязчиво и к месту. Излишне частое подчеркивание вашего отношения может породить мнение о предвзятости и отпугнуть слушателей.

2. Избегайте голых утверждений и констатации, в противном случае, это может привести к нежелательному эффекту отторжения слушателями всей последующей информации

3. Откровенно выскажите все, что думаете по данному поводу, но не пытайтесь высмеивать чужую точку зрения. Наоборот, демонстрируйте уважение к мнению других. В то же время полезно использовать бесспорные факты и логику, объясняющие, почему вы придерживааетесь именно такой позиции. При этом желательно избегать многочисленных ссылок на авторитеты.

4. Постарайтесь, чтобы в основу ваших доводов были положены два принципа: оригинальность и уместность.

5. Известно, что наибольший эффект достигается концентрацией внимания аудитории на запоминании материала с примерами из личной практики или жизни, связанной с регионом проживания.

6. Если вы не можете ответить на вопросы слушателей, не стесняйтесь признаться в этом.

В качестве наиболее актуальных предлагаются следующие темы занятий. В целях формирования адекватного представления о рисках манипуляции поведением в социальных сетях, интернет-пространстве предлагается разработка занятия / классного часа «Социальные сети: возможности и риски жизни в интернет-пространстве». Задачами данного занятия является содействие осознанию влияния информационного пространства (социальных групп) на поведение несовершеннолетнего, развитие умений распознавания манипуляций, приводящих к негативным последствиям для личности, а также формирование ответственного отношения к использованию ресурсов интернет-пространства.

Поскольку манипуляции в сети Интернет в большей степени подвергаются дети с несформированной ценностной позицией, важно спроектировать и провести занятие, которое будет стимулировать самоопределение. В качестве примера можно предложить разработку занятия «Точка опоры» (разработано Секретаревой Н.В.), которую можно найти по ссылке: <https://vk.com/public193719167> (запись от 16 марта 2021 года). Занятие направлено на развитие навыков жизнестойкости у подростков как основы профилактики деструктивных форм поведения. Эта цель реализуется посредством решения задач развития ценностного отношения к нравственным качествам, отработки навыков осознанного выбора, умения сказать «нет», формирования навыков позитивной жизненной позиции, уверенности в себе, своих силах.

Дети в трудной жизненной ситуации, неспособные справляться с проблемами, наиболее подвержены манипуляции, поэтому предлагаем провести занятие, посвященное теме совладающего поведения, эффективным способам преодоления проблемных, трудных жизненных ситуаций, обучению алгоритмам оценки проблем и разрешения («Как эффективно решать проблемы»).

Родителям также важно ответить на вопрос: «Что дети находят в сети Интернет?» (см. в приложении разработку занятия для родителей, материалы беседы Ю.Б. Гиппенрейтер «Что дети находят в сети Интернет?»).

ЛИТЕРАТУРА

1. Дети России онлайн: риски и безопасность. Результаты международного проекта EU Kids Online II в России / Г. Солдатова, Е. Рассказова, Е. Зотова, М. Лебешева, П. Роггендорф. URL: <http://detionline.com/>

assets/files/helpline/RussianKidsOnline_Final%20ReportRussian.pdf (дата обращения: 17.10.2020).

2. Мохова А. Дни Интернета в школе. Как провести интерактивную акцию по профилактике компьютерной зависимости // Справочник классного руководителя. 2019. № 10, сент. С. 36–43.

3. Диков А.В. Онлайн-безопасность в сетях сторителлинга // Школьные технологии. 2018. № 6. С. 51–58.

4. Богданова Д. Социализация личности во Всемирной паутине // Народное образование. 2018. № 1–2. С. 185–192.

5. Методические рекомендации для педагогов общеобразовательных организаций по обеспечению психологической безопасности в детско-подростковой вреде // Вестник образования. 2018. № 16. С. 52–80.

6. Фокина А. Как предупредить интернет-зависимость у детей: рекомендации и готовые памятки // Справочник педагога-психолога. Школа. № 1. 2021. С. 6–16.

**ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ПОДРОСТКОВ:
КОНСПЕКТ ЗАНЯТИЯ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ
(РАЗРАБОТКА Е.М. КОРОЛЕВОЙ)**

Цель: создание условий для актуализации знаний о влиянии ИКТ на развитие эмоциональной, коммуникативной, социальной сферы подростков.

Задачи:

1. Актуализировать знания учащихся о влиянии ИКТ.
2. Способствовать осознанию подростками влияния гейм-технологий.
3. Создать «копилку» способов расширения сферы самосознания: самопонимание, отношение к себе, саморегуляция (когнитивного, эмоционального и поведенческого аспекта).

Структура занятия:

1. Введение. Ознакомление с темой.
2. Основная часть. Формы и методы работы: мозговой штурм, работа в подгруппах, дискуссия, практическая деятельность.
3. Рефлексия. Открытые вопросы, метафорическая история.

Оборудование: сценарий, презентация, платочки – 3, брошь – 3, бантики – 3, стикер, фломастеры, бланк – 3 штуки, мяч «мир».

ХОД ЗАНЯТИЯ

№ п/п	Структура занятия
1	2
1	<p><i>Введение</i></p> <p>– Уже не секрет, что цифровые технологии активно пришли в нашу жизнь.</p> <p>Это значительно помогает в быту: стиральная машина, радионяня, электроподогрев бутылочек, робот-пылесос. Чем пользуетесь вы? Какие устройства применяют в вашей семье? (<i>ответы</i>)</p> <p>– Доступ в Интернет, социальные коммуникации позволяет повышать компетенции: читать книги онлайн – это дешевле, смотреть обучающие вебинары, и даже получить дистанционное образование.</p> <p>Но все чаще встают вопросы: какое влияние оказывают цифровые технологии на людей? не подвергаемся ли мы манипуляциям? Об этом мы поговорим сегодня</p>

1	2
2	<p>– Сейчас мы с вами поиграем. Игра называется «Топни – хлопни – помаши»:</p> <p>– <i>Похлопайте в ладоши</i> те, у кого есть телефон с выходом в Интернет.</p> <p>– <i>Потопайте</i> те, кто делает с помощью телефона фото/видео.</p> <p>– <i>Помашите</i> те, кто сохраняет смешные картинки.</p> <p>– <i>Похлопайте</i> те, кто читает онлайн или имеет приложение для чтения.</p> <p>– <i>Потопайте</i> те, кто оплачивает проезд, покупки с помощью гаджета.</p> <p>– <i>Помашите</i> те, у кого есть на телефоне игра.</p> <p>– <i>Похлопайте в ладоши</i> те, у кого есть специальные приложения для просмотра смешных фото/видео «Тик-ток», «Инстаграм».</p> <p>Резюме: Правильно ли я понимаю, что телефон с выходом в Интернет преимущественно используется для развлечения?</p>
3	<p>Основная часть «Мама, мне скучно!»</p> <p>Психологи называют это явление – «дофаминовая зависимость». В какой-то момент мы ощущаем, что буквально все становится неинтересным, скучным. Эмоциональное состояние стабилизируется лишь тогда, когда мы листаем ленту социальных сетей, смотрим короткие, не имеющие смысла ролики и смешные мемы. И очень часто способ спастись от скучки – это гаджет.</p> <p>В какой-то момент становится все сложнее справиться с собой, сложно придумать игру, развлечь себя, заняться бытовыми вещами или выполнять задания (уроки). На следующем этапе формируется непереносимость такого состояния. Причина проста: полученный опыт жизни в онлайн и играх создает определенные изменения в мозге, формируются нейронные связи, ГДЕ и КАК можно получить удовольствие. Мозг при игре в компьютерные игры или находясь онлайн, получает большую дозу дофамина, гормона удовольствия. В реальной жизни невозможно получить такую дозу без дополнительного стимулирования. Когда дети живут в онлайн от 3 до 5 часов, доза становится настолько сильной, что пропадает интерес к жизни, к хобби, к кружкам, к обучению и даже к самому себе. Реальность становится мрачной и серой – и вновь возникает желание убежать от реальности. Создается замкнутый цикл.</p> <p>Дофамин – это гормон, отвечающий за поощрение какой-либо деятельности. Организм получает награду в виде дофамина всякий раз, когда мы набираем уровень в игре. Гормон дофамин относится к широкому классу под названием «catecholamines», он повышает внимание</p>

1	2
	тельность, создает хорошее настроение, привязанность, но его переизбыток часто приводит к переутомлению. То есть, играя, мы устаем
4	<p><i>Практическая часть</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – Объединитесь в 3 группы. – Выберите для своей группы знак отличия (<i>выбирают</i>). – На стикере сейчас необходимо нарисовать эмблему. – Команд у нас 3, темы тоже 3. <p>Ваша задача найти и записать:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 группа – «Положительное влияние мультфильмов/фильмов»; 2 группа – «Положительные моменты компьютерных игр»; 3 группа – «Положительные моменты роликов на Ютубе». <p><i>Примечание для ведущих:</i> если аудитория, в которой вы проводите занятие, большая, то и групп может быть больше.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ваша задача: выделить как можно больше плюсов, записать их в БЛАНК. На время упражнения у вас 5 минут
5	<p><i>Упражнение «Переход»</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – Сейчас представитель команды отправится в другие команды защищать интересы вашей подгруппы. – Вы приводите 3 самых весомых аргумента. – Задача принимаемой стороны – назвать вам 3 самых серьезных минуса «почему это плохо», привести контраргументы. – Меняемся еще раз и еще три аргумента. – Возвращаемся в свои команды, давайте озвучим. <p><i>Примеры</i></p> <p>Мультфильмы/фильмы:</p> <p>«–» – агрессивное содержание, демонстрация сцен физического насилия, пропаганда деструктивных форм поведения и др.</p> <p>Игры:</p> <p>«–» – нарушение общения, разрушение реальных социальных связей и коммуникаций</p> <p>Ютуб-канал:</p> <p>«–» – контент не по возрасту, опасное психотравмирующее содержание, развитие некритичного взгляда</p>
6	<ul style="list-style-type: none"> – При всех минусах, которые мы увидели, остается непонятным: ЧТО удерживает нас онлайн, почему мы стремимся в виртуальный мир, проводим там так много времени. <p><i>Можно предложить детям домашнее задание: проверить статистику своего телефона</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – На что опираются разработчики игр при создании игры?

1	2
7	<p>– Игры создают геймдизайнеры. Они опираются на психологию, все элементы игры, сюжеты, атрибуты, персонажи – все это взято из реальной жизни, проанализировано и включено в игру с учетом тех потребностей, которые значимы для человека.</p> <p>– Давайте посмотрим, как это работает</p>
8	<p>1. ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ</p> <p>– Посмотрите друг на друга, что вас объединяет? Что делает вас непохожими?</p> <p>С чего мы начали занятие? Вы сразу стали кем? (<i>ответы</i>)</p> <p>– Берешь в руки консоль, и ты – геймер. Ты сразу кем-то становишься, ты в братстве, ты в «племени». Играешь в мою игру – ты со мной.</p> <p>– Знакомо ли вам это ощущение братства? (<i>ответы</i>)</p> <p>– Где еще можно почувствовать себя членом стаи? (<i>ответы</i>)</p>
9	<p>2. АВТОНОМИЯ – ВЫБОР</p> <p>– На столе лежат мешочки, они разные. Ваша команда может выбрать любой (<i>выбирают для себя мешочек</i>).</p> <p>– Что сразу произошло? Появился интерес. Что внутри? Появилось желание действовать.</p> <p>– Постройте самую высокую башню, какую только возможно (<i>делают</i>).</p> <p>– Сложно было? Что было сложно? Что удалось? Что повлияло на успех?</p> <p>Гейм-дизайнеры опираются на нашу потребность самостоятельно делать выбор, принимать решения</p>
10	<p>Мы рассмотрели с вами два фактора «автономия – выбор». У вас была возможность выбрать, в игре сам решашь строить/разрушать/продать/купить. Есть выбор, а значит, появился интерес и «компетентность».</p> <p>3. КОМПЕТЕНТНОСТЬ</p> <p>– Формирование навыка от простого к сложному.</p> <p>– Вспомните, как в игре: ты попадаешь в незнакомый мир, тебе даются легкие задания, подсказки, сопровождение, поощрения. Тебя подбадривают. Затем уровни усложняются, и твой навык совершенствуется.</p> <p>– Как мы можем это использовать в жизни?</p>
11	<p>4. ПРАВО НА ОШИБКУ</p> <p>– Возьмите белый лист. Напишите на нем крупно слово с ошибкой. Зачеркните ее. Что вы чувствуете? (<i>как минимум, неприятно</i>)</p>

1	2
	<p>– Выберите понравившуюся вам игру (<i>здесь организатор заранее подбирает игры, в которых есть возможность внесения поправок и изменений</i>)</p> <p>– Это тренажеры «пиши – стирай».</p> <p>– Напишите это же слово и исправьте.</p> <p>– Какие теперь ощущения?</p> <p>– Иметь право на ошибку, право сказать «стоп», «я не хочу» – это одно из очень важных качеств для человека, понимать, что тебе нравится, что нет, чего ты хочешь, как изменится твоя жизнь от этого, какие у этого могут быть последствия</p>
12	<p>– Подводя итог, мы можем сказать, что геймдизайнеры не применяют никакого волшебства. Зная основные принципы и разумно применяя их в жизни, мы сможем сохранить баланс, сможем научиться ответственно подходить к выбору, проявлять личную заинтересованность, то есть субъектность</p>
13	<p>В завершение можно сказать, что когнитивный, эмоциональный и поведенческий аспекты играют огромную роль в нашей жизни. Все поступки, которые мы совершаем, решения, которые мы принимаем, – это часть нашей личности. А значит, все, во что мы играем, смотрим онлайн, читаем, воспринимаем – все это часть нашей личности, и мы можем выбирать сами – полезно это или вредно, развивает это нас или тянет вниз</p>
14	<p>Притча</p> <p>Высоко в горах жил человек. Был он стар и мудр. Давно выросли дети, подрастили внуки. Любил он наблюдать за шумной детской игрой. Многому он хотел научить своих внуков.</p> <p>Вскоре все стали готовиться к дню рождения старшего внука. «7 лет. Джигит. Совсем взрослый», – говорили в семье.</p> <p>В день рождения старец принес подарки...</p> <p>ЧТО ПРИНЕС СТАРЕЦ?</p> <p>Национальный осетинский костюм (принадлежность к роду, традициям народа), цветок в горшке (научиться любить и ухаживать за беззащитными), жульбак (быстрый выигрыш и проигрыш, развитие волевой сферы).</p> <p>Как объяснил это старец?</p>
15	<p><i>Рефлексия</i></p> <p>– У меня в руках мяч. Он похож на земной шар. А давайте представим, что это весь мир у вас в руках. Как сегодня он изменится?</p>

КЛАССНЫЙ ЧАС
«СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ, ГРУППЫ: Я – СВОБОДЕН..?
ИЛИ ОБЩЕНИЕ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ: ВОЗМОЖНОСТИ И РИСКИ»
(для 8–11-х классов)
(разработка Н.В. Афанасьевой)

Цель: формирование адекватного представления о рисках, в том числе манипуляциях поведением в социальных сетях, интернет-пространстве.

Задачи:

1. Способствовать осознанию влияния информационного пространства (социальных групп) на поведение несовершеннолетнего.
2. Способствовать развитию умений распознавать риски, манипуляции, приводящие к негативным последствиям для личности.
3. Способствовать формированию ответственного отношения к использованию ресурсов интернет-пространства.

Материалы: текст анкеты для проведения анкетирования, презентация «Общение в сети Интернет: возможности и риски», суждения, цитаты о возможностях общения в сети Интернет (приложение), текст «Песня Кота и Лисы» (из фильма «Приключения Буратино», автор текста – Б. Окуджава.



Один из «капканов» интернет-общения: вступая в диалог с человеком на первый взгляд разумным, можно оказаться лицом к лицу с невменяемым.

См.: <https://www.stihi.ru/2020/03/01/8029>

© Джулиана Вильсон 5255

<https://www.inpearls.ru/>

На самом деле с человеком – его сердцевиной – не происходит ничего. Он по-прежнему жаждет счастья, он хочет читать о человеческих страстиах, потому что он сам в себе либо их задавил, либо ими живет. Человек – это всегда любовь, ненависть, долготерпение. Но вот что сейчас действительно страшно меняет человека, не знаю, что еще будет с детьми – это Интернет, это социальные сети. Это растекание по каким-то миллионам разных общений, постоянное стремление уйти от себя, не дать себе остаться наедине с собой и заглянуть в себя, неумение занять себя. И мне в этом новом романе [«Русская канарейка»] нужно было победить этого читателя, заставить: «Сядь и прочитай». Потому что нынешний человек все бросает и сидит с этим айпадом, айфоном, айшмоном и не может оторваться от этого экрана, уходя в дурную бесконечность дурного многоговорения, совершенно пустого. Человек в Интернете – облегченный, освобожденный от разговора с самим собой и с собеседником, но при этом не избавленный ни от своих комплексов, ни от жадного поиска страстей.

✉ Дина Рубина

⌚ #интернет, #люди

Единственное место, где я могу быть самим собой – это интернет.

⌚ Цитата из сериала «Гильдия»

✉ Суджан Балакришнан Гольдберг / Забу

⌚ #интернет, #о себе

— Он отключил телефон, удалил страницу в Фейсбуке... Он теперь свободный человек!

⌚ Цитата из фильма «Любовь с риском для жизни»

✉ Венсан (Vincent)

⌚ #зависимость, #интернет, #свобода

Интернет – лучший учитель.

✉ Зина Парижева

⌚ #жизненные, #интернет, #образование, #учителя

Как просто оказалось при помощи интернета превратить большинство людей в жалкое подобие старушек на лавочке, собирающих и распространяющих сплетни!

✉ Владимир Эдуардович Казарян

⌚ #интернет, #пороки

См.: <https://bbf.ru/quotes/?tag=5929>

ХОД ЗАНЯТИЯ

Введение

Ведущий. Нашу жизнь уже трудно представить без Интернета и соцсетей. Все же многие начинают говорить об опасностях, рисках и угрозах. Мы сегодня попробуем оценить мифы и реальность пребывания в группах социальных сетей.

Человек растет, становится более независимым и самостоятельным в выборе того, что он считает важным и допустимым в своей жизни. Пребывание человека в сети Интернет, в группах, социальных сетях может привести к негативным последствиям (несамостоятельности, неконтролируемому поведению, вступлению в деструктивные группы, вовлечению в прием ПАВ и др.) Вам и вашему сверстнику приходится делать выбор: что он возьмет в свою жизнь, а от чего откажется. Важно сделать это осознанно, понимая, как это отразится на вашей жизни, какой вы себе ее представляете. Наш классный час о рисках, действиях так называемых ментальных вирусов. Подобно обычным вирусам они могут вызывать негативные последствия, которые сам человек может вовремя не заметить.

Обратите внимание на суждения, размещенные в презентации. Что бы вы сказали по поводу их содержания?

(Возможный ответ: «Они достаточно противоречивы»)

Наша задача сегодня – прояснить свою позицию, свое представление о возможностях и рисках общения в сети Интернет.

В самом начале в качестве введения в тему нашего классного часа я предлагаю заполнить небольшую анкету. Она об особенностях поведения в соцсетях. Отвечая на вопросы анкеты, следует выбрать ответ из списка предлагаемых или написать свой вариант ответа.

(Анкету можно предъявить на слайде презентации; обучающиеся в этом случае на листках бумаги выписывают номер вопроса и вариант своего ответа)

После заполнения анкеты можно по поднятым рукам определить процент того или иного ответа в группе. Либо выбрать группу «счетчиков», которые могут подвести итоги.

Желательно анкету провести до занятия, огласить результаты в его начале.

Анкета «Мое время в интернет-пространстве»

1. Я имею свободный доступ к Интернету:

- да
- нет

2. Я ежедневно провожу в сети:

- меньше 1 часа
- больше 1 часа
- больше 3 часов
- не могу определить

3. Я предпочитаю общение в сети общению офлайн с друзьями:

- да
- нет

4. В сети я преимущественно (выбери 1–2 варианта):

- играю
- общаюсь
- ищу необходимую информацию

5. Я злюсь, если родители накладывают ограничения на время, которое я провожу в сети:

- да
- нет

6. У меня есть серьезное(ые) увлечение(я), если да, то укажи, какие.

7. Я готов(а) заменить онлайн-общение и игры, чтобы:

- научиться... (перечисли, чему)
- организовать иной досуг (какой именно)
- принять участие в тренинге или психологической игре

Упражнение «Спорные утверждения»

Ведущий зачитывает по одному спорные утверждения. Участники должны разойтись и встать у листов, на которых отображена их точка зрения. Участников просят объяснить, почему они выбрали именно эти утверждения.

Ведущий последовательно выводит некоторые суждения (на флипчарте, презентации, любым другим образом) о поведении в сети Интернет. Группе (классу) предлагается занять одну из трех позиций: «согласен», «не согласен», «сомневаюсь». После того как участники займут свою позицию (желательно подготовить таблички с данными утверждениями и развесить их на стенах помещения), встанут рядом

с соответствующим утверждением («согласен», «не согласен», «сомневаюсь»), ведущий просит аргументировать свою позицию. Высказывания принимаются, конкретизируются, не оцениваются. После того как выскажутся все участники, ведущий спрашивает: «Не хочет ли кто-нибудь изменить свою позицию?» Просит аргументировать в этом случае свой переход.

Рекомендуемый список суждений (при необходимости он может быть дополнен, изменен в соответствии в теми реакциями, которые участники обнаружили при восприятии цитат, суждений, приведенных в начале занятия):

1. Можно «подсесть» на информацию, которая не в твоих интересах и даже не заметить этого.

2. Увлечение виртуальным общением отчуждает от реальной действительности, и вследствие этого сокращается настоящее общение.

3. Компьютерная зависимость – это миф.

4. Соцсети позволяют каждому почувствовать себя иным человеком.

5. Информация в медиа и Интернете очень влияет на тебя (твоих сверстников).

6. Информация в медиа и Интернете сохраняет мою свободу выбора.

7. Ловушки социальных сетей в том, что они вызывают реальную зависимость. Замечено, что активные пользователи практически перестают интересоваться чем-либо кроме просматривания своей страницы.

8. Ведет к примитивизации и деградации.

После завершения данного упражнения ведущий подводит итоги, обращает внимание на риски, предлагает сформулировать совет, рекомендации сверстнику, которые помогут избежать их действие или нивелировать его.

Упражнение «Возможности и риски в сети Интернет»

Это упражнение можно использовать в качестве альтернативы предыдущему.

Цель игры – способствовать более осознанному отношению к возможностям и рискам Сети.

Класс (группа) делится на команды по 5 человек. Распределяются роли. Выбирается «ареопаг» (5 человек), задача которого – внимательно выслушивать доводы участников игры и оценивать их. Ареопаг также подводит итоги дискуссии по каждому из вопросов.

Группа из 3–4 подростков представляет «прессу». Они должны записывать все наиболее важные мысли, выводы, прозвучавшие в ходе игры. После игры представители прессы выпускают специальный номер газеты (представляют на флипчарте итоги).

Задача игроков – как можно убедительнее отстоять свою точку зрения.

В начале игры одна из команд подбрасывает монету. Если ей выпадает «орел», то она становится обвинительной стороной (ей необходимо развенчать миф, выносимый на обсуждение), если выпадает «решка», команда должна представить доводы «за» – отстоять право-ту данного мифа.

На подготовку отводятся 2–3 минуты, после чего ареопаг пооче-редно предоставляет слово каждой команде.

При подведении итогов учитывается четкость и убедительность доводов, представленных командами.

Ареопаг, резюмируя услышанное, должен акцентировать ошибочность представлений о полной безопасности пребывания в группах се-ти Интернет, об отсутствии угроз заражения ментальным вирусом.

На плакате (можно спроектировать на экран) заранее выписать ут-верждения, мифы о абсолютной защите от ментальных вирусов.

Ниже список (который при желании можно дополнить) утвержде-ний, который можно использовать в данном упражнении.

1. Социальные сети – это свобода и независимость мнений.
2. Медиа и Интернет – контент всегда помогает мне в решении проблем.
3. Информация в медиа и Интернете сохраняет мою свободу вы-бора.
4. Социальные сети – это большие возможности для самореализа-ции. Там ты работаешь на себя, делая проекты.
5. Я сижу в «социалках», чтобы общаться только со своими зна-комыми и семьей, поделиться фотографиями и т.п.

Ведущий. В сети Интернет (группах) можно натолкнуться на стремление определенных людей добиться своих целей, манипулируя сознанием человека. Как ты понимаешь выражение «манипулировать (использовать манипуляции) в общении с другим человеком»?

Обобщая ответы подростков, следует обратить их внимание на то, что манипуляция – это стремление побудить человека сделать то, что противоречит его интересам, несет определенную выгоду манипуля-тору.

Задание. Вспомните текст (прочитайте слова) песни Кота и Лисы («Приключения Буратино») (автор текста – Б. Окуджава, композитор – А. Рыбников).

Попробуйте привести примеры из собственной жизни, когда человека побуждали сделать то, что не в его интересах, в соответствии с тремя вариантами манипуляций, которые приводятся в тексте песни.

Участники актуализируют и обсуждают ситуации манипуляции в парах, затем озвучивают в общей группе.

В качестве выводов – анализируют наиболее частые приемы манипулирования (можно в итоге вывесить соответствующий куплет из текста песни на слова Б. Окуджавы).

Задание. Придумайте слоган, который поможет вам противостоять манипуляции в соцсети.

Работа в мини-группах, затем представление своих результатов (участниками мини-групп).

Завершение занятия: выбор наиболее удачного слогана.

Ведущий предлагает подвести итоги занятия.

Рефлексия. Участникам предлагается ответить на вопросы: «Что было наиболее значимо для меня на занятии?», «Что было ранее неизвестно, а теперь я обратил на это внимание?»

Вопросы обсуждаются в группах по 5 человек, результаты озвучиваются в общей группе/классе. Формулируются итоги занятия.

ЛИТЕРАТУРА

Дети России онлайн. URL: <http://detionline.com/> http://detionline.com/assets/files/helpline/RussianKidsOnline_Final%20ReportRussian.pdf (дата обращения: 03.10.2021).

Дети России онлайн: риски и безопасность. Результаты международного проекта EU Kids Online II в России / Г. Солдатова, Е. Рассказова, Е. Зотова, М. Лебешева, П. Роггендорф.

Мохова А. Дни Интернета в школе. Как провести интерактивную акцию по профилактике компьютерной зависимости // Справочник классного руководителя. 2019. № 10, сент. С. 36–43.

Диков А.В. Онлайн-безопасность в сетях сторителлинга // Школьные технологии. 2018. № 6. С. 51–58.

Богданова Д. Социализация личности во Всемирной паутине // Народное образование. 2018. № 1–2. С. 185–192.

Методические рекомендации для педагогов общеобразовательных организаций по обеспечению психологической безопасности в детско-подростковой вреде // Вестник образования. 2018. № 16. С. 52–80.

Фокина А. Как предупредить интернет-зависимость у детей. Рекомендации и готовые памятки // Справочник педагога-психолога. Школа. 2021. № 1. С. 6–16.

Информация для ведущего

К *преимуществам* социальных сетей, как правило, относят:

1. Возможность общаться с друзьями и коллегами на расстоянии.
2. Поиск утерянных контактов и новых знакомств.
3. Социальные сети используются в качестве инструмента для саморазвития, изучения иностранных языков, чтения интересных книг, прослушивания музыки. В этом отношении потенциал таких площадок бесконечен. Социальные сети становятся местом обучения, поиска научной и другой литературы.

4. С помощью соцсетей можно продвигать и развивать свой бизнес, например, создать свой интернет-магазин. Провести пиар-кампанию трудно, но главное – начать. И ни в коем случае не пасовать перед сложностями.

5. Такие площадки являются мощным источником полезной информации.

Несмотря на популярность этих бесплатных интернет-площадок, у них достаточно много *недостатков*.

1. Из-за того, что в социальных сетях хватает бесполезной информации, время, проведенное в Интернете, увеличивается в несколько раз. Согласно статистике, пользователь проверяет свой профиль несколько раз в день. Все это негативно сказывается на самочувствии, физическом и психологическом здоровье.

2. Объем информации отрицательно влияет на нервную систему, появляется раздражительность и агрессивность.

3. Зависимость от Интернета и социальных сетей способна изменять гормональный фон человека. Согласно статистике, чаще она возникает среди подростков и представляет собой психологическое расстройство. Проверяя свой профиль, пользователь испытывает тревожные чувства, что сопровождается выбросом в кровь гормона окситоцина.

4. Со временем теряются навыки реального общения, самоконтроля и саморегуляции. Решение всех вопросов в режиме онлайн превращают человека в асоциальную личность.

5. Соцсети негативно сказываются на речи и правописании. Скудный словарный запас, речевые и грамматические ошибки – все это результат общения в Интернете.

6. Пропаганда насилия, запрещенных идей, распространение порнографии имеет место в социальных сетях. Несмотря на мониторинг и блокировку подобных страниц, они появляются снова и всячески скрывают свою направленность.

7. Могут насаждать ложные ориентиры и моральные ценности.



При подготовке к занятию обратите внимание на содержание мифов и возможные контраргументы.

Миф № 1. Социальные сети – это свобода и независимость мнений.

Скорее, наоборот. Социальные сайты – это фабрики по производству конформистов. Сам формат социальных сетей исключает возможность независимости. Активные участники искренне считают, что освобождают себя от «диктата больших медиа», но социологи, которые изучают социальные сети, указывают на то, что люди вводят себя в опасное заблуждение, когда думают, что социальные сети делают их более независимыми.

Миф № 2. Я сижу в «социалках», чтобы общаться только со своими знакомыми и семьей, поделиться фотографиями и т.п.

На деле такие люди сами себя вводят в заблуждение. Да, у них может быть мало друзей-подписчиков, но при этом они также участвуют в виртуальной «жизни на показ», играя по правилам соцсети. Пытаясь поднять свой социальный статус, они хотят показать себя харизматичными, позитивными, успешными. Остается только их сознание оцифровать и загрузить в тот же Инстаграм или ВК, в эту виртуальную выдуманную ими идеальную жизнь и виртуальные образы идеальных себя. Крайне примитивный способ повысить самооценку.

Просматривая то, что популярно в «социалках», можно выявить, что ими продвигается строго определенный контент. Все остальное получает молчаливое неодобрение – отсутствие лайков, просмотров, подписчиков.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ
ДЛЯ РОДИТЕЛЬСКОГО СОБРАНИЯ.
Ю.Б. ГИППЕНРЕЙТЕР. КАК СПАСТИ РЕБЕНКА
ОТ ТОГО МУСОРА, КОТОРЫМ ПЕРЕПОЛНЕНА СЕТЬ?
(беседа)**

Мама: Как это может повлиять на психику и дальнейшую жизнь наших детей? Просто страшно становится.

Ю.Б.: Вас пугает «информационная лавина», которая обрушивается из социума на наших детей. При этом вы как бы предполагаете, что у них нет защиты от всяких «модных» идей, которые вас пугают.

Могу вас заверить, что защита есть! Это – вы, ваша семья, та среда, в которой ребенок проводит первые годы своей жизни вплоть до школы. В эти годы в нем закладываются, а лучше сказать, запечатлеваются ценности семьи, модели поведения женщины и мужчины, честность, трудолюбие, уважение к личности другого – все, что вы мечтаете в него заложить. Он впитывает в себя то, что видит и слышит, прежде всего от родителей. Они в эти годы для него – главные авторитеты. Ему не надо читать лекций или наставлений. Он просто всматривается в вас и начинает безусловно принимать все, что вам нравится, что вы цените, любите, считаете правильным и важным. И не принимать то, что вызывает у вас неприязнь, отталкивание. Именно такие эмоциональные «сообщения о себе» на него действуют больше всего. Ведь даже читая сказки, вы передаете ему свое отношение к героям и свои чувства! А что уж говорить о вашем реальном поведении!

Ваше беспокойство понятно. Но выход есть: своим поведением и отношением к событиям, людям, «модам» вы можете защитить вашего ребенка от вредных влияний «информационной лавины» и одновременно дать ему надежные опоры и ориентиры в жизни. Надо только со всей серьезностью отнестись к этой необыкновенно важной функции родителя – растить ребенка в атмосфере высоких непреложных ценностей!

Мама: Но компьютеры – это не только игрушки, но и обучение – так?

Ю.Б.: Обучение за компьютером – двоякая вещь. С одной стороны, это быстрый расчет задач, сбор информации, но с другой – заме-

на эмоционального общения. В Англии, например, в школе детям позволяют заниматься за компьютером только 40 минут в день. Остальное время – это разговоры, объяснения, обсуждения. Взаимодействие с учителем, реакция на пробуждение мысли, шутка или раздражение – все это недоступно компьютерным технологиям.

Известный швейцарский психолог и философ Жан Пиаже занимался с детьми 3–4 лет таким образом: считает ребенок палочки – раз, два, три, четыре, пять. Пиаже берет и раздвигает палочки, располагает те же пять палочек с большими промежутками. Спрашивает: «Палочек стало больше или столько же?». «Конечно больше!» – отвечают дети. Даже если они их посчитают и снова получится пять, это их не смущает.

Как же так? Пиаже открыл глубокую закономерность, особенность детского мышления: хотя дети уже начинают считать, у них еще не выработано понятие числа. А для этого нужны разговоры со взрослым и операции с предметами.

А как вырабатывать понятие числа, когда только смотришь на экран, где зайчики, мушки, мышки прыгают и носятся? Скоро будем считать, как древние аборигены: «раз, два, три, много».

11-летний ребенок очень много времени проводит за компьютером и в социальных сетях. Что делать?

Это глобальный вопрос цивилизации. Что делать с тем, что хлеб стали печь не в русской печке, а покупать в магазине? Что делать с тем, что дети теперь бегают в магазин вместо того, чтобы трудиться в поле? Идет очень сильная перестройка всей жизни и средств общения. У меня нет прямого ответа на ваш вопрос, поэтому будем размышлять вместе.

Что ты хочешь как родитель от своего ребенка? Каких ты придерживаешься для него стандартов жизни – теперешней и будущей? Наверное, ты хочешь, чтобы он общался с живыми людьми, вел активную социальную жизнь. Опасность, которую сейчас подсовывает нам технический прогресс, состоит в том, что ребенок погружается в жизнь виртуальную, искусственную.

Родителю надо определить свою базисную установку для ребенка: допустимую долю ухода в виртуальный мир. Компьютерные игры – это полностью искусственная жизнь. Общение через социальные сети может эмоционально затягивать, однако такое общение сильно ограниченно. Оно лишено таких важных составляющих, как зритель-

ный контакт, интонации голоса, чисто физические прикосновения, жесты. Все эти включения создают особое поле, атмосферу реального общения, их нельзя заменить только текстами. «Электронная» коммуникация менее естественна, можно сказать, она – вырожденная форма общения.

Родители, учитывая свое видение настоящего и будущего ребенка, должны просто своей волей вводить ограничения на гаджеты, и чем раньше, тем лучше. Мы знаем, что шоколад – это вкусно, хорошо и вполне допустимо, но одним шоколадом кормить ребенка никто не будет, как бы тот в данный момент этого ни хотел.

Надо стараться использовать компьютер максимально конструктивно, например, не застревать на мультиках и играх, а знакомить ребенка с образовательным потенциалом Всемирной сети. Возможности же эти огромны! Ребенку, например, будет интересно узнать перевод или толкование каких-то слов, посмотреть образовательные фильмы, обучающие программы – все это очень важно.

Известный врач, педагог и создатель собственной системы воспитания Мария Монтессори говорила, что на родителе и учителе лежит важнейшая обязанность – обогащать среду. Обогащенная среда – это игрушки, книги, сказки, мифы, в конце концов, ресурсные люди, от которых можно многое узнать и почерпнуть. Можно через компьютер получить больший объем разных ресурсов. Но одновременно нужно увеличивать время общения и жизни в натуральном виде, с живыми людьми. Нас цивилизация тянет в один экстрем, значит, надо усиливать другой!

Я много думаю о том, в чем будущее психологии. В свое время бихевиористы (направление в психологии) сказали: «Идем в жизнь и будем заниматься поведением человека». Сто лет спустя появляются вопросы про «компьютерное» общение. Их ставят не только родители, но общество, культура, сама цивилизация. Людям нужны контакты друг с другом. Однако стало понятно, что те формы, которые сейчас создались, явно недостаточны, они не отвечают важнейшей потребности в общении. Теперь психологам приходится говорить о контактах искусственных и реальных, компьютерных и человеческих. Важно помнить, что общение в Сети – только урезанная форма контактов, и она не самая главная!

[...] Важно осознать особенности новых технологий, с которыми имеют дело дети. Во-первых, в играх ребенок получает моментальную

обратную связь и не привыкает к тому, что реакция на его действия может быть запоздалой, отложенной. Во-вторых, физические взаимодействия с «предметами» в гаджетах ограничены и искажены. Они не дают возможности ребенку практически осваивать законы физики и механики. И, в-третьих, эмоциональные отношения в компьютерных играх и социальных сетях урезаны и ограниченны.

Родителям стоит понимать богатство реального мира, разнообразие его сторон и свойств. Осознавать, какие из этих свойств в технологиях отсутствуют или урезаны. Когда вы ограничиваете взаимодействие детей с гаджетами, то заполняйте освободившееся время активностями, в которых ребенок получит то, что технологии ему не дают.

Подвижные занятия, реальные действия с предметами, эмоциональное общение с мамой и папой, реальные отношения с друзьями. Если делиться эмоциями с ребенком и прививать ему вкус к реальному миру, то к моменту, когда он пойдет в школу, ограниченности гаджетов будут ему хорошо известны. Конкурируйте с гаджетами: доказывайте на деле, что реальное общение интереснее виртуального.

Источник: Гиппенрейтер Ю.Б. О воспитании ребенка: беседы и ответы на вопросы. М.: ACT, 2020. 160 с.

РОДИТЕЛЯМ О БУЛЛИНГЕ (ПАМЯТКА)

Буллинг (от английского *bullying* – «запугивание», «издевательство», «травля») – это агрессия одних детей, направленная на других, когда имеют место неравенство сил, и жертва показывает, как сильно ее это задевает. Стать жертвой буллинга может любой ребенок вне зависимости от физических, интеллектуальных способностей или материального положения. При этом важно понимать, что психологическую травму получают не только участники травли, но и ее свидетели.

Согласно оценкам исследователей из разных стран, с травлей в школе сталкивается примерно 35% школьников. Это большая цифра, вместе с тем дающая представление о том, что травля происходит далеко не в каждом классе.

Чтобы искоренить буллинг в среде детей и подростков, важно понимать, что это проблема не одного человека, а группы, коллектива. Важно создать физически и психологически безопасную среду для ребенка, которого травят. Для этого нужно работать не только с теми, кто травит, но и с тем, кого травят.

Родители как активные участники образовательного процесса могут совместно с классным руководителем и другими родителями выработать «законы жизни класса» и обсудить их с детьми: у нас не смотрят спокойно, если происходит драка – участников разнимают; у нас не оскорбляют друг друга; нужно уважительно относиться к учителям и своим одноклассникам – так мы сделаем процесс обучения более успешным и комфортным. Правила жизни коллектива можно оформить в виде плаката и повесить в классе или разместить в дневнике каждого учащегося класса.

Почти половина детей не говорит родителям о том, что в школе с ними происходит что-то плохое. Точнее это можно выразить так: почти половина родителей не знает о том, что их дети оказались вовлечены в ситуацию травли. Даже если ребенок в прямой или завуалированной форме сообщает о ситуации травли, родители зачастую не обращают на это внимания или не придают этому особого значения. И ситуация в этом случае будет развиваться по нарастающей, может принести значительные потери для участников буллинга.

Если ребенок стал жертвой, но не рассказывает об этом напрямую, о травле можно догадаться по некоторым физическим и психо-

логическим признакам. Это какие-то непонятные, беспричинные боли в животе и груди, участившиеся простуды и другие заболевания, нежелание идти в школу и плохая успеваемость, печальный вид, беспокойство, тревожность. Может отмечаться длительное подавленное состояние, склонность к уединению, нежелание общаться, проблемы с аппетитом и др. Вообще родителям следует внимательно отнестись к непонятным изменениям в состоянии ребенка, попытаться прояснить их причины.

Родители ребенка-жертвы испытывают, как правило, чувство вины, стыда, гнева, боли и бессилия. Из-за этого иногда вместо поддержки и сочувствия обрушаются на него с советами и обвинениями: «Что же ты не дал сдачи?!», «Не будь тряпкой!», «Сам виноват» и т.д.

Родителям важно понять, что это может случиться с любой семьей. Здесь никто не виноват, особенно сам ребенок. Если вы чувствуете, что как родитель не справляетесь с ситуацией (а это нормально), то прежде всего нужно самому получить поддержку близких или психолога. Во многих школах есть службы медиации, специалисты которых могут выступить посредниками в сложных, трудно разрешимых ситуациях.

Вы как родитель сами после консультации со специалистом сможете нормально поговорить о случившемся с ребенком. Специалисты рекомендуют фразы, которые помогут вам начать диалог:

– «Я тебе верю». Это даст ребенку понять, что вместе вы справитесь с проблемой;

– «Мне жаль, что с тобой это случилось». Это сигнал, что вы разделяете его чувства;

– «Это не твоя вина». Покажите ребенку, что в этой ситуации он не одинок, многие его сверстники сталкиваются с разными вариантами запугивания и агрессии;

– «Хорошо, что ты мне об этом сказал». Докажите, что ребенок правильно сделал, обратившись к вам;

– «Я люблю тебя и постараюсь сделать так, чтобы тебе больше не угрожала опасность». Эта фраза позволит ощутить защиту и с надеждой посмотреть в будущее.

Старайтесь всегда поддерживать с детьми доверительные отношения, чтобы они смогли вовремя попросить о помощи.

В настоящее время ребенок может оказаться вовлеченным в кибертравлю, которая проходит через социальные сети, достаточно по-

пулярные у детей и подростков. Здесь уместно помнить, что вы как родитель сможете обезопасить своего ребенка в большей степени, если вам удастся проявить искренний интерес к самым любимым сайтам ребенка и узнать о них побольше (и от ребенка, и покопавшись в них самим), это будет хорошим фактором повышения кибербезопасности ребенка. Хорошо, если ребенок согласится «дружить» с родителем в социальных сетях. Если он отказывается, это его право, но, может быть, он согласится дружить при этом с каким-то другим взрослым, с которым у родителя есть контакт (например, со старшим братом или сестрой, хорошим другом семьи т.д.).

Родитель может спросить у ребенка пароли от его аккаунтов и пообещать, что воспользуется ими только в случае крайней необходимости. И обязательно сдержать слово. Попытки «шпионить» за детьми приводят зачастую к быстрому разоблачению родителей и полному исчезновению доверия со стороны ребенка. После этого у родителя остается очень мало шансов узнать о происходящем, если ребенок действительно окажется в опасной ситуации.

Следует договориться с ребенком о том, что он сразу же расскажет родителю, если окажется в ситуации кибербуллинга, и заверить его в том, что он может рассчитывать на его поддержку, при этом родитель не отберет у него телефон или компьютер. И сдержать слово.

Желательно, чтобы родитель обсудил с ребенком некоторые правила безопасности в Сети, например: никогда не делиться чем-то, что потом может поставить тебя в неловкое положение. Предложить детям задуматься над тем, кто, по их мнению, может иметь доступ к их личной информации: будет ли их страница открыта для всех или только для друзей, или друзей друзей и т.д. Научить детей ни с кем (кроме родителя) не делиться своими паролями.

Если кибербуллинг уже имеет место, следует обсудить с ребенком возможные действия: не отвечать на оскорбительные сообщения и не пересыпать их, сделать скриншоты, оставить доказательства того, что нападение имело место, заблокировать того пользователя, от которого исходят оскорбительные сообщения.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ КОНСТРУКТОР ЗАНЯТИЯ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ БУЛЛИНГА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Роль общения в жизни подростка, проблемы, с которыми сталкивается подросток в процессе общения.

2. Понятие буллинга, его признаки (повторяемость, острая эмоциональная реакция жертвы, обращаем внимание на роль группового влияния – порог «зла» в восприятии участников в группе понижается: эффект «Люцифера»), формы буллинга (физический, психологический, кибербуллинг, экономический).

3. Сталкивались ли вы/ваше окружение с буллингом, в какой форме?

4. Причины возникновения буллинга (недостаточный уровень коммуникативных навыков, внутриличностная агрессивность, негативный предшествующий опыт, особенности образовательной среды).

5. Что может стоять за поведением агрессора в буллинге? (Этот пункт обсуждается, если группа подготовленная. В ином случае его можно упустить).

6. Социальная структура буллинга (раскрывается схема: жертва, преследователь, наблюдатель, защитник). Обсудить то, что чувствует каждый участник буллинга (любой ребенок может оказаться в той или иной роли). Жертва не виновата в том, что она становится жертвой!

7. Правовые последствия буллинга (статьи о нанесении тяжкого вреда здоровью, психологическом давлении и доведении до самоубийства; клевета, оскорбления).

8. Действия подростка при возникновении буллинга (кому рассказать, куда обратиться за помощью).

9. Как обезопасить себя от буллинга/кибербуллинга (можно дать задание подросткам разработать инструкцию).

10. Какие личностные ресурсы, помогающие справится с ситуацией буллинга, имеются лично у тебя.

(Источник разработки: А.А. Реан, М.А. Новикова, И.А. Коновалов, Д.В. Молчанова. Руководство по противодействию и профилактике буллинга (для школьной администрации, учителей и психологов / под ред. акад. РАО А.А. Реана. М., 2019)

3. ОБ АКТУАЛЬНЫХ ЗАДАЧАХ В ПРОФИЛАКТИКЕ СУИЦИДАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Несмотря на достаточное количество публикаций, включая многочисленные методические рекомендации по теме профилактики суицидального поведения, многие специалисты ощущают боязнь и собственную несостоительность в этом вопросе. Психологически вполне понятны эмоции человека, связанные со страхом перед обстоятельствами смерти, независимо от того, является он специалистом или нет. Они могут выполнять блокирующую роль, закрывать доступ к профессиональным ресурсам. Это надо принять как факт, который должен быть проработан педагогическими работниками.

Согласно данным «Мониторинга суицидального поведения на территории Вологодской области», по уровню суицидальной смертности Вологодская область занимает 37-е место среди субъектов Российской Федерации и 4-е место в Северо-Западном федеральном округе⁸.

По данным ВОЗ, за последние 30 лет число суицидов, совершаемых детьми и подростками в мире, возросло в 30 раз. В этой возрастной группе суицид занимает четвертое (после травматизма, инфекционных и онкологических заболеваний) место в качестве причины смерти.

Отмечается и увеличение количества суицидальных попыток среди детей и подростков. Большинство причин суицидальных попыток носят психогенный характер, то есть связаны с ситуациями, которые являются болезненными для ребенка, с которыми он не справляется, и это вызывает обратимые функциональные нарушения психологического и психического здоровья. Это могут быть неудачи в общении как со сверстниками (романтические ситуации, проблемы общения с одноклассниками, сверстниками), так и со взрослыми – дидактогенией, травмирующие действия со стороны педагогов, а также сложная семейная ситуация.

⁸ См.: Морев М.В. Мониторинг суицидального поведения на территории Вологодской области. URL: <http://human.snauka.ru/2013/12/5198> (дата обращения: 14.09.2021).

Правильность и правомерность действий во многом будет определяться тем, насколько задействованы основные ресурсы профилактической деятельности, не только методические и технологические, но и организационные, нормативно-правовые. Важно, насколько адекватно понимают педагогические работники задачи и направления такой работы в своем профессиональном поле, как выстраивается взаимодействие со специалистами из сферы здравоохранения, других ведомств, относящихся к системе профилактики на региональном уровне.

На основании анализа концептуальных подходов, описывающих закономерности суицидального поведения несовершеннолетних, актуальных нормативных правовых документов и методических рекомендаций федерального и регионального уровня (аннотированный список в прил. 1 к данному разделу) по профилактике суицидального поведения были выделены направления деятельности и показатели результативности (*табл. 1*) деятельности по профилактике. Они явились основанием для гугл-опроса и структурированного интервью, проведенных в мае–июне 2021 года, в ходе которого были проанализированы основные проблемы и ресурсы повышения эффективности профилактики.

Обеспечение системности в работе, конкретизация задач в профессиональном поле предполагают отражение в локальных актах, образовательных программах школы. Рабочая программа воспитания (вариативный модуль программы в качестве ее регионального компонента) отражает и данное направление работы. В ней не только должны быть обозначены задачи и направления работы. Данный документ должен быть поддержан порядком (регламентом) организации деятельности, обсужден на коллегиальных мероприятиях школы, в том числе педсоветах, для выработки единого контекста понимания проблемы, без которого невозможна любая согласованная работа.

Таблица 1

№ п/п	Направления профилактической работы	Показатели результативности
1	2	3
1	Разработан вариативный модуль программы воспитания «Профилактика социально негативных явлений» образовательной организации, включающий мероприятия по профилактике суицидального поведения обучающихся	Наличие модуля программы

1	2	3
2	Разработаны и утверждены педсоветом алгоритмы действий педагогического коллектива при выявлении учащегося группы риска суицидального поведения, детей в кризисной ситуации, а также действий при угрозе суицида и после него, действий по предотвращению суицидального поведения	Протокол заседания педсовета образовательной организации, на котором утверждены алгоритмы
3	Организовано обучение педагогических работников распознаванию суицидальных проявлений и факторов риска суицидального поведения	% педагогических работников
4	Обеспечено проведение скрининг-диагностики социального самочувствия / риска суицидального поведения	Раз в квартал
5	Организовано просвещение родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам предупреждения рисков суицидального поведения у детей	% охвата родителей (законных представителей) тематическими просветительскими мероприятиями
6	Реализуются программы формирования жизненных навыков у обучающихся	% охвата обучающихся программами формирования жизненных навыков
	HOO	%
	ООО	%
	СОО	%
7	Проводятся мероприятия по оптимизации психологического климата в классных коллективах/группах	Позитивная динамика показателей психологического климата, социального самочувствия несовершеннолетних
8	Организована работа с группой риска (включая индивидуальную профилактическую работу)	% охвата индивидуальной профилактической работой обучающихся группы риска. Снижение показателей группы риска

1	2	3
9	Наличие в штате образовательной организации педагога-психолога	Наличие ставок педагога-психолога в соответствии с рекомендуемыми нормативами (письмо МО)
10	Обеспечена деятельность психолого-педагогического консилиума образовательной организации	Наличие ПП-консилиума в образовательной организации
11	Обеспечена деятельность службы медиации/примирения образовательной организации	Наличие службы медиации в образовательной организации
12	Установлены договорные отношения с центрами ППМСП	Заключен договор с центром ППМСП
13	Обеспечена доступность информации о телефонах экстренной психологической помощи	Информация доведена до сведения всех участников образовательных отношений (сайт организации, стенды и др.)

Особое внимание важно уделить необходимости диагностики ранних признаков риска суицидального поведения (см.: Методические рекомендации по выявлению обучающихся «группы риска» суицидального поведения несовершеннолетних в прил. 3), обеспечения командных форм работы педагогических работников (консилиумы, мини-педсоветы), доступности психологической помощи детям в проблемной ситуации.

Проблему суицида следует рассматривать в контексте психологического и психического здоровья. Есть понимание, что прямой разговор о суициде может играть провоцирующую роль, что суицид несовершеннолетнего далеко не всегда связан с проблемами психического здоровья. Попытка суицида возникает в субъективно непреодолимой ситуации, то есть несовершеннолетний не видит для себя какого-то выхода, какого-то приемлемого решения. Важно определиться на этапе первичной профилактики с пониманием психологического и психического здоровья (позитивная самооценка, вера в свои возможности и др.). Возникновение кризисной ситуации означает, что требования превосходят возможности ребенка. К примеру, конфликт со сверстниками принял затяжной характер, и способов его решения ребенок не видит. Ситуация приводит к тому, что ребенок еще не проявляет явных признаков того или иного варианта девиантного поведения, но уже не в полной мере реализует свои возможности, в том числе интел-

лектуальные (страдает учеба, ограничен круг общения, появляются другие признаки психологического неблагополучия). Если ситуация (кризисная) сохраняется, то возникает риск нарушения уже психического здоровья (функционального нарушения) у ребенка, которое требует уже медицинской помощи. Важно понимать, что сама психиатрическая помощь разделяется на два больших направления: одно из них связано с необратимыми заболеваниями (умственная отсталость/олигофрения, психозы и др.), другое – с функциональными обратимыми состояниями, имеющими ситуативный характер: неврозы, неврозоподобные состояния и пр. Суицидальные попытки, как правило (лишь небольшой процент составляет исключение), связаны именно с состояниями обратимых эмоциональный расстройств, требуют прежде всего психологической помощи.

В связи с этим очень важна ранняя диагностика риска суицидального поведения, доступная психологическая помощь уже на начальном этапе развития кризисной ситуации, появления той или иной проблемы у ребенка.

Как показывает практика проведения КПК для педагогов-психологов, собеседований по социально-психологическому тестированию, профилактике суицидального поведения несовершеннолетних с представителями муниципальных образований, образовательных организаций, специалисты неизбежно сталкиваются в своей работе с отказами обучающихся от психологической помощи, необходимостью взаимодействовать с немотивированными родителями, не готовыми к диалогу с психологом.

Последствием отложенного обращения (или отказа от психологического сопровождения) нередко становится усиление неблагоприятных последствий.

Причины неготовности к обращению за психологической помощью участников образовательного процесса в каждом конкретном случае индивидуальны, однако можно выделить и некоторые тенденции:

- во-первых, обучающиеся, их родители, педагоги не всегда могут осознавать связь имеющихся у них проблем со своим психологическим состоянием (причины трудностей приписываются преимущественно внешним обстоятельствами и другим людям);

- во-вторых, обращение к психологу нередко воспринимается как проявление слабости, особенно в подростковом и юношеском возрасте. Препятствием становится идея, что нормальный человек со всеми проблемами должен справляться сам;

– в-третьих, неуверенность в том, что работа с психологом может что-то изменить;

– в-четвертых, страх перед новым опытом и изменениями. Прические способы реагирования на различные обстоятельства лежат в основе нашей жизни. Изменение способов реагирования приведет и к изменениям в жизни⁹.

Внешние барьеры (распространенные в обществе идеи и заблуждения, обесценивающие психологию как метод помощи) и внутренние препятствия (страхи, психологические защиты) мешают человеку получить необходимую поддержку.

Преодоление стигматизации в получении психологической помощи должно носить комплексный характер и включать работу с общественным мнением – это повышение уровня информированности участников образовательного процесса в вопросах психологии, преодоление страхов и предрассудков, содействие пониманию значимости психологической помощи, ее возможностей.

Необходимость эффективного преодоления стигматизации ставит перед образовательными организациями задачу все более активного участия специалистов психолого-педагогического профиля в формировании атмосферы позитивного взаимодействия и развития всех участников образовательных отношений. Это предполагает широкое профессиональное взаимодействие педагогов-психологов образовательной организации, детей, педагогов, родителей, повышение уровня психологической грамотности.

В методических рекомендациях 2020 г. «Система функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях» сформулированы предложения по реализации различных форм психолого-педагогического сопровождения, направленного на сохранение и укрепление психологического здоровья и благополучия обучающихся, на их возрастное развитие и улучшение образовательных результатов¹⁰.

⁹ Купцова Е. Почему люди не обращаются к психологу? Топ популярных причин психологического сопротивления. ГБУЗ СК «СККСПБ № 1». URL: <https://stavpb.ru/archives/10152> (дата обращения: 16.08.2021).

¹⁰ Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях: Распоряжение Минпросвещения России от 28.12.2020 № Р-193.

Разработанные в АОУ ВО ДПО «ВИРО» методические рекомендации по организации и планированию деятельности психологической службы направлены на содействие эффективной деятельности педагогов-психологов в образовательной организации (прил. 5).

Одной из интересных форм продвижения возможностей психологической службы становится особый вид психологической акции – Недели психологии (Дни психического и психологического здоровья).

Неделя психологии – это совокупность психологических акций, непродолжительных по времени, подчиненных одной теме, одной идее, которая для включенного в нее человека разворачивается как целостное завершенное событие.

Проведение Недель психологии дает педагогу-психологу возможность представить свою работу объемно и разнопланово, вместе с тем предложить участникам образовательного процесса опробовать в безопасной среде некоторые варианты взаимодействия и совместного решения проблем.

При планировании Недели желательно придерживаться принципов, которые выделила М. Битянова:

- Неделя должна быть целостной и законченной, то есть иметь психологически очерченное начало и конец, основную идею и девиз;
- каждый день должен плавно перетекать в следующий;
- необходимо предусмотреть виды работы, которые делали бы каждый день неповторимым, и «сквозные» мероприятия, которые давали бы общий настрой Неделе;
- целостность и законченность должен иметь каждый день, то есть содержать некоторое центральное мероприятие, иметь свою смысловую направленность, которая также может выражаться в девизе дня;
- события Недели должны охватывать всю школу – всех детей и взрослых;
- мероприятия Недели не должны, по возможности, вмешиваться в учебный процесс; по крайней мере, это вмешательство необходимо сделать минимальным и строго оговоренным с педагогами и администрацией.

При реализации этих принципов Неделя получается как бы двухслойной, содержащей фигуру и фон. Фигурами являются центральные мероприятия дня, фоном – сквозные формы работы типа психологи-

ческой газеты, стенда Недели, «заборов», цитат, развешиваемых в кабинетах и холлах, музыкального сопровождения¹¹.

При проведении Недели решающее значение приобретает подготовительный этап, включающий формирование команды, формулировку цели, разработку и подготовку событий. Важный вопрос здесь – выбор в учебном году недели, которая подходила бы для проведения большого психологического мероприятия. Критериями выбора могут быть следующие: отсутствие на этой неделе серьезных учебных или внеучебных мероприятий или генеральной подготовки к ним, выездных программ типа экскурсий или походов, нормальное функционирование всех помещений в школе. Всемирный день психического здоровья, который отмечается 10 октября, День психолога в России (22 ноября) могут стать здесь ориентирами.

Темы Недели могут быть разными, главное – возможность реализации развивающих задач в выбранной тематике, включение психологических, ценностных смыслов. Важно обратить внимание на соответствие выбранной тематики возрастным особенностям обучающихся, их интересам.

Успешно используется специалистами тема цвета, соотнесение цвета с эмоциональным состоянием, настроением. «Цветная неделя»¹² может начаться с «Радужного дня», а каждый последующий день может быть в одной цветовой гамме. Яркое начало Недели – событие «Радуга», основные задачи которого – создать интригу, настроить детский сад, школу на «психологическую волну», формировать общее настроение психологической работы. При входе в школу каждого (взрослых и детей) встречают ведущие и предлагают выбрать цвет, который наиболее соответствует настроению, положив в коробочку выбранного цвета жетон – белый квадратик бумаги. Эта же процедура происходит после окончания учебного, рабочего дня. На следующий день все могут увидеть результаты в виде диаграмм, с каким настроением приходят и уходят взрослые и дети, сделать выводы, обсудить получившиеся результаты. Идею цвета, его связи с нашим настроением и состоянием можно развивать в следующие дни с помощью специальных игр, подобранных в соответствии с возрастом. Совместная деятельность психолога, педа-

¹¹ Азарова Т., Битянова М., Беглова Т. и др. Неделя психологии в школе. М.: Чистые пруды, 2005.

¹² Там же.

голов с детьми и их родителями способствует расширению круга осознаваемых эмоций через использование ролевых и подвижных игр, элементов психогимнастики, мимических и пантомимических этюдов, элементов тренингов, психомышечной тренировки.

Многоплановый разворот дает тема «Дороги, которые мы выбираем», предложенная М. Битяновой¹³. В дороге встречаются высокие подъемы и непроходимые участки, перекрестки и развилики – этим образом можно подобрать соответствующие психологические метафоры: горы – интеллектуальные задания, перекрестки – нравственный выбор, моральные дилеммы и т.д.

Актуальный запрос образовательных организаций на развитие коммуникативных навыков участников образовательного процесса, умения выделять благоприятные возможности конфликта, актуализировать позитивные ресурсы его участников, улучшать отношения между людьми может быть реализован в ходе Недели «Роскошь человеческого общения».

Широкие возможности дает тема космоса и покорения Вселенной «Космическое путешествие: Вселенная Психологии». Идея строительства дома (тема «Дом, который построили мы!») интересна для решения задач сплочения, сотрудничества, командообразования, эффективного взаимодействия. Можно развивать тему строительства дома как образа «Я», самопознания и «строительства» личности.

Содержание и формы предлагаемых событий, их количество и количество дней в Неделе находятся в прямой зависимости от поставленных задач и от имеющихся ресурсов: профессиональных предпочтений и компетенции психолога, возможностей образовательной организации, наличия команды единомышленников.

Одному специалисту провести всю эту работу практически невозможно. Желательно, чтобы в организации и проведении события участвовали 5–6 человек. Ими могут быть студенты-практиканты, коллеги-педагоги или старшеклассники, с которыми у вас доверительные отношения. С задачами волонтеров, возможно, спикеров, успешно справляются дети 8–11-х классов. К тому же остальным ученикам будет легче обратиться к психологу, зная, что с ними сотрудничают такие же школьники, студенты, как и они сами.

¹³ Битянова М.Р. Эх, дороги... Метод в теории и на практике // Школьный психолог. 2000. № 3.

При этом важно понимать, что Неделя или Дни психологии при всей своей зрелищности, праздничности – мероприятие не развлекательное, а развивающее. Каждый день ставит перед детьми и взрослыми новые психологические задачи, решая которые участники делают свой личностный выбор. Задача педагогов-психологов – помочь осознать некоторые аспекты собственной жизни, почувствовать важность познания не только предметного мира, но и внутреннего мира других людей и себя самого.

Сквозными формами работы может стать яркий стенд с информацией о начале Недели, планах на день, итогах опросов и акций, цитатами дня, заданиями интеллектуальных марафонов, радиовыступления. Размещение «заборов», цитат и вопросов для открытого обсуждения дает участникам возможность для самовыражения, позволяет развить способность высказывать свое мнение адекватно и конструктивно, а также установить более открытые отношения между учениками и педагогическим коллективом.

Фоном Недели любой тематики может стать челлендж «Фото с психологом», в Неделе медиации – школьный забор «Если бы я был медиатором...», в тематике Радужной недели – конкурс рисунков «Мое настроение», конкурс чек-листов по классам, группам «Что делать, если... (я зол, кто-то плачет, кто-то говорит тебе неприятное)».

Каждый день должен включать 1–2 центральных мероприятия в выбранной тематике с участием детей, педагогов и родителей. Особо стоит продумать взаимодействие с родителями: информирование о событиях Недели, приглашение, привлечение в роли волонтеров некоторых событий, родительских встреч. Повышению доступности информации и мероприятий в современных условиях помогает применение цифровых технологий, включение онлайн-опросов, репортажей в социальных сетях.

В проведении Недели важен яркий итог: оформление результатов, выставок работ, презентация прошедших событий для педагогического коллектива.

В рамках Недели психологии на некоторое время все – дети и взрослые – станут одним целым, озвучат и обсудят общие мысли, общие вопросы. Очень многие за это время подумают о себе и других, о том, как проявляется их настроение и как оно влияет на окружающих.

Проведение Недели (дней) психологии значимо в плане снижения существующих психологических барьеров (особенно в группах риска), которые стоят на пути активного взаимодействия педагога-психолога

и остальных участников образовательного процесса. Мероприятия Недель мягко, косвенно пропагандируют среди адресатов важность психического, психологического здоровья, необходимость обращения за помощью для нуждающихся в ней.

Эффективность рассмотренной формы работы становится результатом решения целого ряда задач. Во-первых, она помогает за короткое время повысить информированность всех участников образовательного процесса, мотивацию обучающихся к использованию психологических знаний в интересах собственного развития, готовность участников к получению психологической, медиативной помощи, решению профилактических вопросов. Во-вторых, данная работа является творческой, вызывает живой интерес и положительные эмоции у детей и взрослых. В-третьих, она позволяет психологам представить свою работу, показать возможности психологической науки и пути внедрения ее в практику жизни образовательной организации. Наконец, Неделя психологии отражает системный подход: объединяет вокруг себя обучающихся и их родителей, педагогов, других работников.

**АННОТИРОВАННЫЙ СПИСОК
АКТУАЛЬНЫХ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ ДОКУМЕНТОВ
И МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ
СУИЦИДАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

Документы	Примечания ¹⁴
<i>1</i>	<i>2</i>
Федеральный уровень	
Распоряжение Правительства РФ от 26 апреля 2021 года. № 1058-р «Об утверждении комплекса мер до 2025 г. по совершенствованию системы профилактики суицида среди несовершеннолетних» (https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/400626405/)	Для совершенствования системы профилактики суицида среди несовершеннолетних до 2025 г. планируется: – проводить в образовательных организациях с обучающимися профилактические мероприятия, направленные на формирование у них позитивного мышления, принципов здорового образа жизни, предупреждение суицидального поведения; – реализовать совместно с социально ориентированными некоммерческими и волонтерскими организациями мероприятия по вовлечению подростков и молодежи в социально позитивную активность; – оказывать экстренную психологическую помощь детям посредством обращения на детский телефон доверия; – разработать и внедрить программы профилактики суицида у несовершеннолетних, включая программы третичной профилактики
Методические рекомендации по разработке типовой межведомственной программы по вопросам	Методические рекомендации направлены на обеспечение единых подходов при разработке региональных межведомственных программ по профилак-

¹⁴ В примечаниях дается краткий обзор документа, ссылки на соответствующие разделы, пункты, имеющие принципиальное значение для организации ППМС-сопровождения обучающихся с ОВЗ, детей-инвалидов.

1	2
<p>сам профилактики суицидального поведения у несовершеннолетних (письмо Минпросвещения России от 30.09.2020 № 07-5864) https://vmk.psy.viro.edu.ru/index.php/84-o-tsentre/311-metodicheskie-rekomendatsii-porazrabotke-tipovoj-mezhvedomstvennoj-programmy-po-voprosam-profilaktiki-suitsidalnogo-povedeniya-u-nesovershennoletnikh-pismo-minprosveshcheniya-rossii-ot-30-09-2020-07-5864</p>	<p>тике суицидального поведения несовершеннолетних в субъектах Российской Федерации; предлагается перечень ключевых мероприятий, целевых показателей и критерии результативности реализации межведомственных региональных программ; включают примерный шаблон паспорта программы</p>
<p>Методические рекомендации по профилактике суицидального поведения детей и подростков в образовательных организациях (письмо Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей от 18 января 2016 г. № 07-149 «О направлении методических рекомендаций по профилактике суицида») https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71218428/</p>	<p>Методические рекомендации по профилактике суицидального поведения детей и подростков в образовательных организациях, разработанные Центром исследования проблем воспитания, формирования здорового образа жизни, профилактики наркомании, социально-педагогической поддержки детей и молодежи.</p> <p>Содержат:</p> <ul style="list-style-type: none"> – эффективные модели психологического-педагогического сопровождения профилактики суицидального поведения обучающихся; – основные направления, формы и технологии работы по профилактике суицида в образовательных организациях; – пути повышения компетентности педагогических работников в решении проблем суицидального поведения школьников; – психологико-педагогические технологии работы с родителями с освещением вопросов, касающихся психологических особенностей развития детей и подростков, факторов поведения, необходимости своевременного обращения

1	2
	к психологам и психиатрам в случае неадекватного или резко изменившегося поведения несовершеннолетнего
Рекомендации по проведению в образовательных организациях субъектов Российской Федерации мероприятий для родителей (законных представителей) по формированию культуры профилактики суицидального поведения несовершеннолетних с освещением вопросов, касающихся психологических особенностей развития детей и подростков, факторов поведения, необходимости своевременного обращения к психологам и психиатрам в случаях неадекватного или резко изменившегося поведения несовершеннолетнего (ИП Минпросвещения от 30.10.2020 № 07-6586) (https://ppms22.ru/upload/medialibrary/96e/minprosveshcheniia_rossii_pismo_n07_6586_ot30102020_h4948658_A4.pdf)	Рекомендации адресованы педагогам-психологам, социальным педагогам и иным педагогическим работникам в образовательных организациях, осуществляющим взаимодействие с родителями (законными представителями) несовершеннолетних по вопросам предупреждения формирования суицидального поведения, и направлены на обеспечение единых подходов при планировании и проведении в образовательных организациях мероприятий для родителей (законных представителей) по формированию культуры профилактики суицидального поведения несовершеннолетних с освещением вопросов, касающихся психологических особенностей развития детей и подростков, факторов поведения, необходимости своевременного обращения к психологам и психиатрам в случаях неадекватного или резко изменившегося поведения несовершеннолетнего
Методические рекомендации с алгоритмами действий для педагогов и родителей обучающихся по раннему выявлению и реагированию на деструктивное поведение несовершеннолетних, проявляющееся под воздействием информации негативного характера, распространяемой в сети Интернет (письмо Минпросвещения России от 30.09.2020 № 07-5862) (https://vmk.psy.viro.edu.ru/attachments/article/235/1.pdf ; https://vmk.psy.viro.edu.ru/attachments/article/235/2.pdf)	Методические рекомендации, включающие алгоритмы действий по раннему выявлению и реагированию на деструктивное поведение несовершеннолетних, проявляющееся под воздействием информации негативного характера, распространяемой в сети Интернет, разработаны АНО «Центр изучения и сетевого мониторинга молодежной среды» и ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» по заданию Минпросвещения России в рамках исполнения поручения Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, реализации межведомствен-

1	2
	ного комплекса дополнительных мер по развитию системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на 2020–2021 годы. Большое внимание в методических рекомендациях уделено рассмотрению вопросов профилактики деструктивного поведения несовершеннолетних, предупреждения негативного воздействия информации, распространяемой в сети Интернет, обеспечения сохранения жизни и здоровья детей
Региональный уровень	
Областная межведомственная программа по профилактике преступлений в отношении несовершеннолетних, обеспечению безопасности детей в Вологодской области на 2019–2021 годы, утвержденная заместителем Губернатора области 27 июня 2019 года (https://kgzisb.gov35.ru/dokumenty/administrativnye-reglamenty-standarty-predostavleniya-gosudarstvennykh-uslug/программа%20по%20безопасности.pdf)	Программа содержит: состояние профилактики преступлений в отношении несовершеннолетних, обеспечения безопасности детей в Вологодской области и постановка проблемы; цель и задачи программы, ожидаемые результаты реализации программы; комплекс межведомственных мероприятий, реализуемых органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Вологодской области в пределах их компетенции
Примерный порядок организации индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении (утв. Постановлением КДНиЗП Вологодской области от 22.12.2014 г. (с изменениями, утв. Постановлениями КДНиЗП ВО от 23.07.2015, от 27.04.2016 № 11) (https://rostok.gov35.ru/docs/338_7-cf0113.pdf)	В документе определен алгоритм организации индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и (или) семей, находящихся в социально опасном положении; включает: основания признания несовершеннолетнего и (или) семей, находящимися в социально опасном положении; разработку комплексного межведомственного плана индивидуальной профилактической работы; основания для прекращения индивидуальной профилактической работы
Регламент межведомственного взаимодействия в случае незавер-	Регламент определяет функции участников межведомственного взаимодей-

1	2
шенного и завершенного суицида несовершеннолетнего, совершения несовершеннолетним самоповреждающих действий (утв. постановлением областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 09.04.2021 № 3)	ствия при оказании комплексной помощи несовершеннолетнему и его ближайшему социальному окружению в случаях незавершенного и завершенного суицида, совершения самоповреждающих действий, в том числе руководителей образовательных организаций, органов местного самоуправления муниципального района (городского округа), осуществляющего управление в сфере образования. Указаны основные этапы межведомственного взаимодействия
Положение о классном руководстве в образовательной организации (приказ ДО от 17.08.2020 № 1108)	Определяет задачи и направления работы по профилактике социально негативных явлений, включая суициальное поведение несовершеннолетних
План мероприятий по реализации Концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года в Вологодской области (приказ ДО от 14 декабря 2020) (https://vmk.psy.viro.edu.ru/attachments/article/80/1-300621.pdf)	Определяет комплекс мероприятий по развитию психологической службы в системе образования Вологодской области
Алгоритм действий педагогического коллектива образовательной организации при выявлении несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении (ИП ДО от 11.06.2020 ИХ 20-5000/20) (https://vmk.psy.viro.edu.ru/attachments/article/84/algor_soc_opasn_polozhen.pdf)	Раскрывается организация своевременного выявления детей с эмоционально-поведенческими проблемами, определение порядка индивидуальной профилактической работы

Приложение 2

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ (ЧЕК-ЛИСТ) ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЛУЧАЯХ ЗАВЕРШЕННОГО И НЕЗАВЕРШЕННОГО СУИЦИДА

Чек-лист по организации работы образовательной организации по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних

Вопрос 1. Что должно быть сделано, чтобы предотвратить суицидальное поведение несовершеннолетних?

- Разработан вариативный модуль рабочей программы воспитания образовательной организации «Профилактика социально негативных явлений», включающий мероприятия по профилактике суицидального поведения обучающихся.
- Разработаны и утверждены педсоветом алгоритмы действий педагогического коллектива при выявлении учащегося группы риска, действий при угрозе суицида и после него, действий по предотвращению суицидального поведения.
- Проведена координация программ, планов, алгоритмов на уровне образовательной организации и муниципального образования.
- Организовано обучение педагогических работников распознаванию суицидальных проявлений и факторов риска суицидального поведения, а также обучение навыкам беседы с ребенком в кризисном состоянии.
- Обеспечено проведение скрининг-диагностики социального самочувствия / риска суицидального поведения.
- Организована работа с детьми группы риска, включая индивидуальную профилактическую работу.
- Организовано просвещение родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам предупреждения рисков суицидального поведения у детей.
- Обеспечена доступность психолого-педагогической помощи (педагог-психолог в штатном расписании, договор с ППМСП-центром).
- Обеспечена деятельность психолого-педагогического консилиума, службы медиации.

- Организовано проведение программ формирования жизненных навыков и умений.

ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ НАСТОРАЖИВАЮЩИЕ ПРИЗНАКИ:

депрессивное состояние, изменение аппетита, поведения, снижение школьной успеваемости, безнадежность, беспомощность, инертность, потеря интереса к тому, что раньше увлекало, изоляция

Вопрос 2. Что должно быть сделано, когда обучающийся угрожает совершением суицида?

- Предусмотрена возможность помещения учащегося в безопасное место, снабженное телефоном, отделение его от сверстников, консультация психолога, информирование администрации.
- Оценка риска суицида: крайняя (учащийся имеет средство совершения самоубийства, выработан четкий план), серьезная (есть план, но нет орудия осуществления) и умеренная (вербализация намерения, но нет плана и орудий).
- Обращение за помощью по телефонам экстренной психологической помощи / к внештатному детскому психиатру: +7 (8172)29-06-29.
- Просмотр страницы подростка в социальных сетях.
- Оповещение родителей, консультирование родителей.
- Разбор случая на внеплановом психолого-педагогическом консилиуме.

ТЕЛЕФОНЫ ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ:

- Телефон «горячей линии» Центра экстренной психологической помощи МЧС России (бесплатно, круглосуточно)

8 (495) 626-37-07

- Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером (бесплатно, круглосуточно)

8-800-2000-122

- «Дети онлайн» консультирование по вопросам:
как оградить детей от негативного контента; преследование, шантаж, домогательства в Интернете (бесплатно, с 09.00 до 18.00 по рабочим дням)

8-800-250-00-15

Вопрос 3. Что необходимо делать, когда произошел суицид (суицидальная попытка)?

- Руководители образовательных организаций организуют действия согласно п 2.7. Регламента межведомственного взаимодействия в случае незавершенного и завершенного суицида несовершеннолетнего, совершения несовершеннолетним самоповреждающих действий (утвержден постановлением областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 09.04.2021 № 3).
- Обеспечена возможность консультирования психолога (в своей образовательной организации, в базовой школе, в центре ППМСП), детского психиатра.
- Изучение факторов, причин, приведших к суициду, проведение необходимой коррекции воспитательной и профилактической работы.
- Внимание к обеспечению позитивного эмоционального климата в образовательной организации.
- Организация проведения занятий по обсуждению ситуации с детьми.
- Организация дополнительно занятости детей, их альтернативной, досуговой деятельности.
- Организация разбора ситуации на внеплановом психолого-педагогическом консилиуме.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА В СИСТЕМЕ ПРОФИЛАКТИКИ СУИЦИДОВ

Как можно более раннее выявление детей группы риска является залогом успешной профилактической работы. Как правило, внимание педагогов привлекают подростки с видимыми поведенческими проблемами: нарушениями дисциплины, пропусками занятий, агрессивным поведением и т.п. Ряд особенностей поведения детей группы риска имеет ярко выраженный характер, и проблема их обнаружения особенно остро не стоит. Другие формы поведения, к которым относятся и суицидальные намерения, имеют достаточно латентный, скрытый характер.

Выявление обучающихся группы риска может осуществляться на основе разных источников (сведения от педагогических работников, от специалистов других ведомств, сверстников и пр.).

Достаточно освоены способы получения информации путем социально-педагогической и психологической диагностики. Используют широкий спектр различных методов: наблюдение, беседы, опрос, анкетирование, запросы информации (с предыдущего места учебы, специалистов разных служб, других ведомств и т.д.), анализ продуктов деятельности, заполнение документации (личных дел, журналов) образовательной организации, социометрические исследования, тестирование и т.д.

Как правило, в школе систематически проводятся диагностические процедуры, мониторинг с обучающимися – выявление особенностей личности и поведения ребенка, мотивационной сферы и динамики ее развития, эмоционально-волевой сферы (уровень тревожности, активности, актуальные страхи) и динамики ее развития, влияния эмоционального состояния на процесс обучения, удовлетворенности различными сторонами образовательного процесса, личностной сферы (самооценка, потребность в достижении, уровень коммуникации, ценностные ориентации) и динамики ее развития. По их результатам могут быть выявлены дети, испытывающие различные трудности в обучении, поведении и самочувствии, требующие особого внимания.

Развивать профессиональную зоркость в плане идентификации (определения) признаков проявления разных вариантов социально

опасного поведения помогают памятки и алгоритмы по профилактике девиантного поведения, разработанные специалистами Московского государственного психолого-педагогического университета (<https://mgppu.ru/nav/structure/125/282> или <http://psy.viro.edu.ru/index.php/85-novosti/207-pamyatki-i-algoritmy-po-profilaktike-deviantnogo-povedeniya-obuchayushchikhsya>).

В педагогической практике профилактики суициального поведения рекомендуется использовать специальные формы структурированного наблюдения (карты риска суициального поведения), которые должны быть проработаны на педагогических советах, методических объединениях школьных работников. Попутно отметим важное: не стоит использовать для выявления суициальных намерений специальные психодиагностические методики. Они могут использоваться на этапе вторичной профилактики суицида. При этом желательно реализовать диагностические задачи совместно со специалистами – медицинскими психологами, психиатрами. На уровне первичной профилактики использование подобных диагностических средств может вызвать обратный, негативный эффект.

Для проработки диагностических структурированных карт рекомендуем следующий план занятий, который желательно провести педагогу-психологу образовательной организации с педагогическим коллективом в рамках педсовета, методического объединения классных руководителей.

Цель занятия – отработка диагностических навыков использования прогностической таблицы риска суицида у детей и подростков (А.Н. Волкова) (*прил. 1*).

ЗАДАНИЯ

1. Предложить участникам актуализировать причины суициального поведения несовершеннолетних. Описать признаки проявления суициальных намерений (работа в мини-группах, обсуждение с участием всего состава участников).

2. Предложить участникам познакомиться с перечнем выделенных проблем в прогностической таблице риска суицида у детей и подростков (А.Н. Волкова) (*прил. 1*), проанализировать их с использованием приемов технологии критического мышления (обозначение значками: «?» – непонятно содержание проблемы и как ее можно выявить, «!?» – понятна проблема, не имею представления о том, как ее можно

выявить, «!!» – понятна проблема, имею представления о том, как ее можно выявить и пр. Результаты индивидуальной работы обсудить в группе.

3. Заполнить таблицу на учеников своего класса (см. форму в *прил. 2*).

4. Обсудить и при необходимости дополнить (конкретизировать) памятку «Что нужно делать классному руководителю, если он отметил у себя в классе подростка, в отношении которого появилось подозрение, что он склонен к совершению суицида?» (*прил. 3*).

5. Желательно провести эту работу также с использованием Карты риска суицида (модификация для подростков Л.Б. Шнейдер), приведенной в *прил. 4*.

Приложение 1

**ПРОГНОСТИЧЕСКАЯ ТАБЛИЦА РИСКА СУИЦИДА У ДЕТЕЙ
И ПОДРОСТКОВ (А.Н. ВОЛКОВА)**

№ п/п	Проблема	Балл
1	Утрата обоих родителей	5
2	Утрата одного из родителей или развод в семье	4
3	Тяжелая психологическая атмосфера в семье	4
4	Изоляция в детском коллективе	4
5	Несправедливые методы воспитания, подавление	4
6	Тяжелые соматические болезни, инвалидность	3
7	Отсутствие опоры на любящего взрослого	
8	Неудачи в учебе, низкие школьные успехи	3
9	Акцентуации личности	3
10	Употребление алкоголя и наркотиков	2
11	Нарушение контроля, импульсивность	2
12	Низкая самооценка	1
13	Тяжело протекающий пубертат	1
14	Пассивность, робость, несамостоятельность	1

Дети, набравшие более 25 баллов, могут быть отнесены в группе риска суицида.

Приложение 2

ПРОГНОСТИЧЕСКАЯ ТАБЛИЦА РИСКА СУИЦИДА У ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ
(А.Н. ВОЛКОВА)

Класс _____ Школа _____ Дата заполнения _____

№ п/п	Фамилия, имя	Школа	Проблема	Оценка риска суицида в группах						
				1	2	3	4	5	6	7
1.	Волков Андрей	Гимназия № 1	Боеспirit							
2.	Волков Андрей	Гимназия № 1	Боеспirit							
3.	Волков Андрей	Гимназия № 1	Боеспirit							
...										

Классный руководитель _____
Школьный психолог _____

ПАМЯТКА ДЛЯ КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

(что нужно делать классному руководителю,
если он отметил у себя в классе подростка,
в отношении которого появилось подозрение,
что он склонен к совершению суицида)

Для начала, чтобы развеять или подтвердить свое подозрение, что подросток в настоящий момент склонен к суициду, необходимо выполнить ряд следующих действий:

- крайне осторожно поговорить с его друзьями и одноклассниками, не раскрывая им цель разговора и не показывая явный интерес к его поведению;
- поговорить с другими педагогами школы, работающими с этим классом, на предмет того, не замечали ли они отклонения в поведении подростка;
- найти нейтральный повод, чтобы побывать в семье подростка, для того чтобы оценить семейную атмосферу, определить наличие конфликтов, переговорив с родителями и близкими;
- если подросток посещает секцию и (или) кружок, то нужно пообщаться с его руководителем, обсудив его успехи, проблемы и поведение;
- провести классный час или иное мероприятие, на котором поговорить с учениками на тему их отношения к своему будущему, об их жизненных планах и профориентации, о компьютерных играх, которые популярны у подростков, оценив в ходе бесед реакцию подростка, вызвавшего ваше подозрение;
- побеседовать с самим подростком, найдя относительно нейтральный повод для разговора, например, о результатах учебы по какому-либо учебному предмету, постепенно перейдя в разговоре к наличию у него каких-либо проблем;
- поставить в известность администрацию, школьного психолога, родителей.

Все указанные действия необходимо проводить очень осторожно, поскольку публичное озвучивание своих подозрений может нанести вред.

Приложение 4

**МЕТОДИКА «КАРТА РИСКА СУИЦИДА»
(МОДИФИКАЦИЯ ДЛЯ ПОДРОСТКОВ Л.Б. ШНЕЙДЕР)¹⁵**

Цель: определить степень выраженности факторов риска суицида у подростков.

Карта риска суицида

Фактор риска	Не выявлен	Слабо выражен	Сильно выражен
<i>I</i>	2	3	4
<i>I. Биографические данные</i>			
1. Ранее имела место попытка суицида	– 0,5	+ 2	+ 3
2. Суицидальные попытки у родственников	– 0,5	+ 1	+ 2
3. Развод или смерть одного из родителей	– 0,5	+ 1	+ 2
4. Недостаток тепла в семье	– 0,5	+ 1	+ 2
5. Полная или частичная безнадзорность	– 0,5	+ 0,5	+ 1
<i>II. Актуальная конфликтная ситуация</i>			
<i>A – вид конфликта:</i>			
1. Конфликт со взрослым человеком (педагогом, родителем)	– 0,5	+ 0,5	+ 1
2. Конфликт со сверстниками, отвержение группой	– 0,5	+ 0,5	+ 1
3. Продолжительный конфликт с близкими людьми, друзьями	– 0,5	+ 0,5	+ 1
4. Внутриличностный конфликт, высокая внутренняя напряженность	– 0,5	+ 0,5	+ 1
<i>B – поведение в конфликтной ситуации:</i>			
5. Высказывания с угрозой суицида	– 0,5	+ 2	+ 3
<i>B – характер конфликтной ситуации:</i>			
6. Подобные конфликты имели место ранее	– 0,5	+ 0,5	+ 1

¹⁵ См.: Школьный психолог. 2009. № 21.

<i>I</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
7. Конфликт отягощен неприятностями в других сферах жизни (учеба, здоровье, отвергнутая любовь)	– 0,5	+ 0,5	+ 1
8. Непредсказуемый исход конфликтной ситуации, ожидание его последствий	– 0,5	+ 0,5	+ 1
<i>Г – эмоциональная окраска конфликтной ситуации:</i>			
9. Чувство обиды, жалости к себе	– 0,5	+ 1	+ 2
10. Чувство усталости, бессилия, апатия	– 0,5	+ 1	+ 2
11. Чувство непреодолимости конфликтной ситуации, безысходности	– 0,5	+ 0,5	+ 2
<i>III. Характеристика личности</i>			
<i>A – волевая сфера личности:</i>			
1. Самостоятельность, отсутствие зависимости в принятии решений	– 1	+ 0,5	+ 1
2. Решительность	– 0,5	+ 0,5	+ 1
3. Настойчивость	– 0,5	+ 0,5	+ 1
4. Сильно выраженное желание достичь своей цели	– 1	+ 0,5	+ 1
<i>Б – эмоциональная сфера личности:</i>			
5. Болезненное самолюбие, ранимость	– 0,5	+ 0,5	+ 2
6. Доверчивость	– 0,5	+ 0,5	+ 1
7. Эмоциональная вязкость («застревание» на своих переживаниях, неумение отвлечься)	– 0,5	+ 1	+ 2
8. Эмоциональная неустойчивость	– 0,5	+ 2	+ 3
9. Импульсивность	– 0,5	+ 0,5	+ 2
10. Эмоциональная зависимость, потребность в близких эмоциональных контактах	– 0,5	+ 0,5	+ 2
11. Низкая способность к созданию защитных механизмов	– 0,5	+ 0,5	+ 1,5
12. Бескомпромиссность	– 0,5	+ 0,5	+ 1,5

Для определения степени выраженности факторов риска у подростков высчитывается алгебраическая сумма, и полученный результат соотносится с приведенной ниже шкалой:

- менее 9 баллов – риск суицида незначителен;
- 9–15,5 баллов – риск суицида присутствует;
- более 15,5 балла – риск суицида значителен.

Выявив с помощью карты риска предрасположенность к попыткам самоубийства, нужно постоянно держать подростка в поле зрения и чутко реагировать на малейшие отклонения в его настроении и поведении. Если итоговая сумма баллов превышает критическое значение или поведенческие особенности (знаки беды) начинают усиленно проявляться, то рекомендуется обратиться к психологу или врачу-психиатру за квалифицированной помощью.

Приложение 4

ТЕМАТИЧЕСКИЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ (В ТОМ ЧИСЛЕ КОНСПЕКТЫ ЗАНЯТИЙ) ДЛЯ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ СУИЦИДАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Методические рекомендации для педагогов-психологов и социальных педагогов образовательных организаций по проведению профилактической работы с несовершеннолетними, склонными к суицидальному поведению. М., 2018. С. 17–18.

2. Методические рекомендации для педагогов-психологов образовательных организаций по диагностике факторов риска развития кризисных состояний с суицидальными тенденциями у обучающихся 7–11-х классов / под ред. О.В. Вихристюк. М.: ФГБОУ ВОМГППУ, 2017. 58 с.

3. Обеспечение психологической безопасности образовательной среды: методические рекомендации для руководителей общеобразовательных организаций / авт.-сост.: И.В. Габер, В.В. Зарецкий, Е.Г. Артамонова, О.И. Ефимова, Н.В. Калинина. М.: ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2018. 60 с.

4. Профилактика аутоагрессивного поведения обучающихся: методическое пособие / сост. А.К. Шарапова, С.А. Цой. – Самара: ГБУ ДПО «Региональный социопсихологический центр», 2021. – С. 128.

5. Сборник памяток для администрации, педагогов (классных руководителей) образовательных организаций города Москвы по профилактике суицидального поведения среди обучающихся / под ред. О.В. Вихристюк. М.: ГБОУ ВПО МГППУ, 2015. 55 с.

6. Организация просветительской работы с родителями по вопросам профилактики девиантного поведения: методические рекомендации для руководителей образовательных организаций / Н.В. Дворянчиков, В.В. Делибалт, А.О. Казина, Н.В. Лаврещкин, О.В. Вихристюк, Л.А. Гаязова, Н.В. Власова, Н.В. Богданович, В.А. Чернушевич, Р.В. Чиркина, Г.С. Банников. М.: ФГБОУ ВО МГППУ, 2018. 112 с.

7. Рекомендации по проведению в образовательных организациях субъектов Российской Федерации мероприятий для родителей (законных представителей) по формированию культуры профилактики суицидального поведения. М.: ФГБОУ ВО МГППУ, 2019. 112 с.

циального поведения несовершеннолетних с освещением вопросов, касающихся психологических особенностей развития детей и подростков, факторов поведения, необходимости своевременного обращения к психологам и психиатрам в случаях неадекватного или резко изменившегося поведения несовершеннолетнего (ИП Минпросвещения от 30.10.2020 № 07-6586). URL: https://vk.com/public193719167?w=wall-193719167_233 (дата обращения: 10.09.2021).

8. Методические материалы вебинара на тему «Профилактика суициального поведения у подростков» с участием главного внештатного детского психиатра области О.А. Кокаревой, врача-психиатра Ю.В. Афанасьева, главного внештатного педагога-психолога области Н.В. Афанасьевой, инспектора контрольно-следственного отдела СУ СК России по Вологодской области А.М. Коробановой. URL: https://vk.com/public193719167?w=wall-193719167_232 (дата обращения: 05.11.2021).

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ (КОНСПЕКТЫ ЗАНЯТИЙ, ПАМЯТКИ) ДЛЯ РАБОТЫ С ПЕДАГОГАМИ И РОДИТЕЛЯМИ

1. Профилактика рисков аутодеструктивного поведения подростков: сценарий педагогического совета. URL: <https://fcprc.ru/materials-category/vserossijskij-pedagogicheskij-sovet/> (дата обращения: 18.10.2021).

2. Профилактика рисков аутодеструктивного поведения подростков: родительское собрание, сценарий. М., 2019. С. 11–12.

3. Памятка для родителей по выявлению признаков, которые могут побудить ребенка к самоубийству, и их предупреждению, разработанная следственным управлением по Вологодской области в целях профилактики и раннего выявления суициального поведения несовершеннолетних. URL: <https://psy.viro.edu.ru/index.php/85-novosti/181-profilaktika-suitsidalnogo-povedeniya-nesovershennoletnikh> (дата обращения: 09.10.2021).

4. Памятка по профилактике суициального поведения. URL: <https://psy.viro.edu.ru/index.php/profilaktika> (дата обращения: 09.10.2021).

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ (КОНСПЕКТЫ ЗАНЯТИЙ) ДЛЯ РАБОТЫ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ

1. Конспект занятия по развитию жизнестойкости для подростков «Точка опоры», педагог-психолог БУ ВО «Череповецкий центр ППМСП» Н.В. Секретарева. URL: https://vk.com/doc136984471_59270

1705?hash=6b32f18c4da5fe6a2f&dl=946db2f0fc6da371b2 (дата обращения: 24.09.2021).

2. Ковалева Н.А. Тренинг «Жизнестойкость» для обучающихся 13–16 лет. Курган: ГБУ «Курганский ЦСПСиД».

3. Бачиловская А.В. Программа организации профилактической работы «Выбираем жизнь» по предупреждению суицидального поведения среди подростков с интеллектуальной недостаточностью. URL: <https://rospsy.ru/node/278> (дата обращения: 04.10.2021).

4. Бильтекская Н. Х., Белоусова С.А., Тетюева Т.А. Программа вторичной психологической профилактики самоповреждающего поведения школьников. URL: <https://rospsy.ru/node/668> (дата обращения: 14.10.2021).

5. Шагивалиева Г.К. Программа профилактики девиантного поведения детей и подростков «Путь к себе». URL: <https://rospsy.ru/node/124> (дата обращения: 28.09.2021).

**ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ПЛАНИРОВАНИИ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА
В УСЛОВИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
(ИХ20-10986/20 ОТ 27.11.2020)**

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, федеральные государственные образовательные стандарты общего образования определили психолого-педагогические условия в качестве необходимых составляющих качества современного образования. Это означает, что цели и задачи обучения и воспитания ребенка не могут быть адекватно решены без ресурсов специалистов службы сопровождения.

Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь оказывается детям в центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, создаваемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации, а также психологами, педагогами-психологами организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в которых такие дети обучаются (ч. 1 ст. 42 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ).

Образовательная организация может иметь в своей структуре психологические и социально-педагогические службы, обеспечивающие социальную адаптацию и реабилитацию нуждающихся в ней обучающихся (ч. 2 ст. 27 Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ).

Приоритетные направления и мероприятия по развитию региональной психолого-педагогической службы (далее также – Служба) предусмотрены и реализуются в соответствии с Региональным планом действий в рамках Десятилетия детства Вологодской области (утв. заместителем Губернатора области 19 октября 2018 г.), региональных проектов в рамках национального проекта «Образование». На региональном уровне в том числе осуществляются шаги по реализации Концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года (утв. министром обра-

зования и науки Российской Федерации О.Ю. Васильевой 19 декабря 2017 г.), развитию ее основных ресурсов. В состав Службы в соответствии с Концепцией входят все специалисты психолого-педагогического сопровождения образовательной организации (педагоги-психологи, социальные педагоги, учителя-логопеды, учителя-дефектологи). В данных рекомендациях представлены особенности организации и планирования деятельности педагогов-психологов образовательной организации (далее – ОО).

Системное функционирование Службы региональной системы образования обеспечивается Положением о службе психолого-педагогического, медицинского и социального сопровождения в системе образования Вологодской области (приказ Департамента образования от 29 июня 2017 г. № 2253) (<https://psy.viro.edu.ru/attachments/article/80/prikaz2253.pdf>). В нем определены основные структурные составляющие Службы, ее цель и задачи, основные направления деятельности специалистов, входящих в ее состав. В целях координации деятельности Службы введена должность главного внештатного эксперта-психолога в системе образования Вологодской области (приказ ДО от 15 октября 2018 г. № 2432).

Успех деятельности педагога-психолога (психологической службы) и эффективность достигаемых результатов во многом зависят от того, насколько грамотно эта деятельность организуется и планируется. Основания, которые при этом должны быть учтены, были выделены в рамках реализации проекта «Организационное, научно-методическое сопровождение создания условий психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации» (приказ Департамента образования области от 31 января 2014 № 3163), апробации в течение трех лет модели деятельности по обеспечению психолого-педагогических условий решения образовательных задач на уровне муниципального района / городского округа и уровне образовательной организации, в которой приняли участие десять образовательных площадок для каждого уровня соответственно (приказ ректора АОУ ВО ДПО «ВИРО» от 8 октября 2015 года № 378 «О создании межструктурного объединения (рабочей группы)».

В ходе реализации данного проекта был разработан и апробирован проблемно-целевой подход в организации и планировании дея-

тельности специалистов психолого-педагогического сопровождения, конкретизирована миссия сопровождения и разработаны примерные нормативные документы психолого-педагогического сопровождения, выделены задачи, которые решает педагог-психолог по сопровождению основной образовательной программы (ООП) разных уровней образования [4; 5; 9]. Описание содержания деятельности педагога-психолога в реализации ООП ОО можно также найти на сайте АОУ ВО ДПО «ВИРО» в виртуальном методическом кабинете психолого-педагогического сопровождения региональной системы образования по ссылке: <https://psy.viro.edu.ru/index.php/94-organizatsiya-sluzhby>. Здесь же размещены методические рекомендации¹⁶, в которых описана организация ППМС-сопровождения обучающихся с ОВЗ, детей-инвалидов.

Основными нормативными правовыми актами, которые устанавливают требования к квалификации педагога-психолога, являются профессиональный стандарт и Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих (ЕКС).

Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» (далее – Стандарт), утвержденный приказом Минтруда России от 24.07.2015 № 514 н, применяется работодателями при формировании кадровой политики и управлении персоналом, при организации обучения и аттестации работников, заключении трудовых договоров, разработке должностных инструкций и установлении систем оплаты труда с 1 января 2017 года.

Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих (ЕКС, утвержден Приказом Минздравсоцразвития РФ от 26 августа 2010 г. № 761н) в разделе «Квалификационные характеристики должностей работников образования» устанавливает следующие требования к квалификации педагогов-психологов образовательной организации: «Высшее профессио-

¹⁶ Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов в общеобразовательных организациях: учебно-методическое пособие // Департамент образования Вологодской области, Вологодский институт развития образования; [сост.: Афанасьева Н.В., Коновалова А.П., Малухина Н.В., Смирнова Т.Е.; под ред. Афанасьевой Н.В.]. Вологда: ВИРО, 2020. 112 с.

нальное образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки “Педагогика и психология” без предъявления требований к стажу работы либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению подготовки “Педагогика и психология” без предъявления требований к стажу работы».

Согласно ст. 46 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и разъяснениям Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.04.2016 № 14-3/В-381 при применении квалификационных справочников и профессиональных стандартов лица, не имеющие специальной подготовки или стажа работы, установленных в разделе «Требования к квалификации», но обладающие достаточным практическим опытом и выполняющие качественно и в полном объеме возложенные на них должностные обязанности, по рекомендации аттестационной комиссии назначаются на соответствующие должности так же, как и лица, имеющие специальную подготовку и стаж работы.

Аттестация педагогов-психологов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Вологодской области, в целях установления квалификационной категории проводится в соответствии с Порядком проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 апреля 2014 года № 276 (далее – Порядок аттестации).

На основании Порядка аттестации на региональном уровне разработаны нормативные документы, регламентирующие проведение аттестации педагогических работников области:

- Положение об аттестационной комиссии (приказ Департамента образования области от 16 сентября 2016 года № 2674 с последующими изменениями и дополнениями);

- Положение о проведении всестороннего анализа профессиональной деятельности педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность (приказ Департамента образования области от 14 апреля 2017 года № 1213 с последующими изменениями и дополнениями);

- критерии и показатели для осуществления всестороннего анализа профессиональной деятельности педагогических работников (приказ Департамента образования области от 31 января 2017 года № 275).

Аттестация в целях установления квалификационной категории проводится по желанию педагога-психолога (п. 24 Порядка аттестации).

Педагог-психолог может подать заявление на аттестацию в целях установления квалификационной категории в удобное для него время лично в аттестационную комиссию, либо по почте, либо через Портал государственных и муниципальных услуг (п. 27 Порядка аттестации).

Результаты своей профессиональной деятельности он оформляет в виде портфолио в соответствии с утвержденными критериями и показателями и предоставляет в аттестационную комиссию. Всесторонний анализ представленных результатов профессиональной деятельности педагога-психолога проводят эксперты, привлекаемые аттестационной комиссией. Оценку профессиональной деятельности педагога-психолога осуществляет аттестационная комиссия на основе результатов его работы в соответствии с требованиями к первой (высшей) квалификационной категории (п. 36, 37 Порядка аттестации). Аттестационная комиссия принимает решение об установлении (отказе) квалификационной категории. На основании ее решения Департамент образования области издает приказ об установлении педагогу-психологу квалификационной категории.

Квалификационные категории, установленные педагогическим работникам, сохраняются до окончания срока их действия при переходе в другую организацию, в том числе расположенную в другом субъекте Российской Федерации (п. 46 Порядка аттестации).

Квалификационная категория (первая или высшая) педагогу-психологу устанавливается сроком на 5 лет. Срок действия квалификационной категории продлению не подлежит (п. 24 Порядка аттестации).

В Письме Минобрнауки России от 30 июля 2018 года № 07/4587 (на переходный период до 1 сентября 2020) при формировании штатного расписания образовательной организации рекомендуется введение ставок педагогов-психологов, социальных педагогов в образовательной организации из расчета:

- 1 ставка на 200 обучающихся в дошкольных образовательных организациях;
- 1 ставка на 300 обучающихся в общеобразовательных организациях;
- 1 ставка на 500 обучающихся в профессиональных образовательных организациях.

В нормативных правовых документах¹⁷ устанавливаются требования к введению в штатное расписание штатных единиц педагогов-психологов для работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

При получении дошкольного образования детьми с ограниченными возможностями здоровья в группах компенсирующей направленности в штатное расписание дошкольной образовательной организации вводятся на каждую группу:

- детей с нарушениями слуха (глухих, слабослышащих, позднооглохших) – не менее 0,5 штатной единицы педагога-психолога;
- детей с нарушениями зрения (слепых, слабовидящих, с амблиопией и косоглазием) – не менее 0,5 штатной единицы педагога-психолога;
- детей с тяжелыми нарушениями речи – не менее 0,5 штатной единицы педагога-психолога;
- для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата – не менее 1 штатной единицы учителя-дефектолога и (или) педагога-психолога;
- для детей с расстройствами аутистического спектра – не менее 0,5 штатной единицы учителя-дефектолога (олигофренопедагогика) и/или педагога-психолога;
- для детей с задержкой психического развития – не менее 1 штатной единицы учителя-дефектолога (олигофренопедагогика) и/или педагога-психолога;
- для детей с умственной отсталостью – не менее 1 штатной единицы педагога-психолога;

¹⁷ Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования, утвержден приказом Министерства образования науки Российской Федерации от 30 августа 2013 г. № 1014 (в ред. Приказ Минпросвещения РФ от 21 января 2019 года № 32) (п. 21).

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержден приказом Министерства образования науки Российской Федерации от 30 августа 2013 года № 1015 (в ред. Приказов Минобрнауки России от 13 декабря 2013 года № 1342, от 28 мая 2014 года № 598, от 17 июля 2015 года № 734, Приказа Минпросвещения России от 1 марта 2019 года № 95, от 10 июня 2019 № 286).

– для детей со сложным дефектом (тяжелыми и множественными нарушениями развития) – не менее 1 штатной единицы учителя-дефектолога и (или) педагога-психолога.

При получении дошкольного образования детьми с ограниченными возможностями здоровья в группах комбинированной направленности для организации непрерывной образовательной деятельности и коррекционных занятий с учетом особенностей детей в штатное расписание вводятся штатные единицы педагога-психолога на каждого 20 обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

При организации образовательной деятельности в общеобразовательных организациях по адаптированной общеобразовательной программе создаются условия для лечебно-восстановительной работы, организации образовательной деятельности и коррекционных занятий с учетом особенностей учащихся из расчета по одной штатной единице педагога-психолога на каждого 20 учащихся с ограниченными возможностями здоровья.

Общая продолжительность рабочего времени специалистов в течение недели устанавливается в соответствии с п. 2.1 и 2.3 приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 декабря 2014 года № 1601 «О продолжительности рабочего времени (нормах часов педагогической работы за ставку заработной платы) педагогических работников и о порядке определения учебной нагрузки педагогических работников, оговариваемой в трудовом договоре», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 11 мая 2016 года № 536 «Об утверждении Особенностей режима рабочего времени и времени отдыха педагогических и иных работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность»: для педагогов-психологов – продолжительность рабочего времени 36 часов в неделю.

Режим рабочего времени педагога-психолога в пределах 36-часовой рабочей недели может регулироваться правилами внутреннего трудового распорядка образовательной организации с учетом должностных обязанностей и (или) индивидуального плана специалиста, возможности выполнения указанной работы педагогом-психологом как непосредственно в образовательной организации, так и за ее пределами. Выполнение видов деятельности за пределами образовательной организации планируется с согласия руководителя и должно быть отражено в трудовом договоре.

Важный шаг в планировании деятельности специалиста – определение ориентировочного времени на выполнение запланированных видов работ. В целях рациональной организации рабочего времени педагога-психолога рекомендуется придерживаться примерных норм времени для расчета трудозатрат на выполнение отдельных видов работ специалиста (таблица в прил. 2 к настоящим методическим рекомендациям), которые разработаны рабочей группой в рамках указанного выше регионального проекта на основе экспертного оценивания сложившегося опыта деятельности специалистов.

В помощь руководителям и специалистам образовательных организаций подготовлены рекомендации «Нормирование времени специалистов ППМС-сопровождения» [8]. Данные нормативы разработаны с учетом рекомендаций Минобрнауки России (приложение к письму Минобрнауки России от 24 сентября 2009 года № 06-1216 «О совершенствовании комплексной многопрофильной психолого-педагогической и медико-социально-правовой помощи обучающимся, воспитанникам»), а также приказа Министерства образования и науки РФ от 22 декабря 2014 года № 1601 «О продолжительности рабочего времени (нормах часов педагогической работы за ставку заработной платы) педагогических работников и о порядке определения учебной нагрузки педагогических работников, оговариваемой в трудовом договоре».

Трудовые функции специалиста зафиксировал профессиональный Стандарт педагога-психолога, основные задачи и формы работы специалиста отражены в новых федеральных государственных образовательных стандартах общего образования:

– п. 25: федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования;

– п. 2.9.8: федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, федеральный государственный образовательный стандарт обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) (в части требований к программе коррекционной работы);

– п. 3.1: федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования.

На уровне образовательной организации они фиксируются в должностной инструкции педагога-психолога. Примерные требования к ее составлению размещены в сборнике материалов по организации Службы [8].

СПЕЦИФИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ В ОБРАЗОВАНИИ

Профессиональная деятельность педагога-психолога рассматривается как дополнительный ресурс решения образовательных задач, что соответствует в целом сформулированной целевой ориентации Концепции развития психологической службы в системе образования Российской Федерации на период до 2025 года: «...целью деятельности Службы должно стать профессиональное (психологическое, психолого-педагогическое, социальное) обеспечение решения стратегических задач развития образования Российской Федерации, направленное на сохранение и укрепление здоровья обучающихся, снижение рисков их дезадаптации, негативной социализации».

Основная миссия Службы – обеспечить помочь в реализации личностных ресурсов человека, его внутреннего потенциала, будь то ученик, учитель или родитель. Она может сводиться к психологическому просвещению – если возможность развития (решение затруднения, проблемы) связана с недостатком психологических знаний. Но чаще, когда развитие блокируется отсутствием понимания, осознания проблем или возможностей, эмоциональными барьерами, несформированностью необходимых навыков и умений, необходимы другие профессиональные ресурсы психолога: консультирование, коррекционно-развивающая деятельность, диагностика, экспертиза.

В системе образования деятельность педагога-психолога сфокусирована на ребенке, обучающемся. Однако раскрытие его потенциала невозможно без работы с ближайшим значимым окружением: педагогами, родителями, сверстниками. Чем меньше возраст ребенка, тем менее автономен он от значимого окружения, тем в большей степени деятельность педагога-психолога должна быть «непрямой», сосредоточенной на работе со значимыми взрослыми.

ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ СЛУЖБЫ

Принцип научности и практической целесообразности – выбор научно обоснованных форм деятельности и психологических техно-

логий в соответствии с типом решаемой проблемы, которая может быть обусловлена отсутствием у субъектов образовательных отношений:

- мотивации к решению задачи (проблемы);
- необходимых психологических знаний;
- осознания факторов, определяющих наличие проблемы;
- поведенческих навыков, умений.

Принцип командной работы подразумевает соорганизацию вместе с психологом различных специалистов, участников учебно-воспитательного процесса, от которых зависит решение какой-либо конкретной образовательной задачи. Это могут быть классные руководители, учителя, учителя-логопеды, администрация и др.

Принцип «На стороне ребенка»: во главе угла ставятся интересы ребенка, обеспечивается защита его прав при учете позиций других участников учебно-воспитательного процесса.

Принцип активизации ресурсов поддержки, реорганизации отношений значимого социального окружения ребенка.

Принцип активной позиции – при оказании психологической помощи главным становится не решать проблемы за ребенка (взрослого из его ближайшего окружения), но побудить, создать условия для самостоятельного продвижения по пути решения проблемы.

Принцип ресурсного подхода – опора не на поиск препятствий, «виновных» в проблемной ситуации, а на актуализацию ресурсов для решения проблемы.

Скажем, если по поводу учебной неуспешности организуется психологическое консультирование ученика, то эффективность работы психолога зависит во многом от того, насколько могут быть скорректированы условия обучения ребенка, тип семейных отношений с учетом достижимых в консультировании ребенка результатов.

Принцип экологичности обеспечивает необходимость постоянного соотнесения используемых форм и методов психолого-педагогического сопровождения с поставленной целью.

Принцип конфиденциальности в деятельности педагога-психолога.

В рамках проблемно-целевого подхода профессиональная деятельность педагога-психолога нацелена на сопровождение актуальных образовательных задач. Образовательная задача выступает в этом случае системообразующим компонентом взаимодействия педагога-пси-

холога и других педагогических работников, в первую очередь учителей. Психолог, как и педагог, «работает» на образовательную задачу, эффективное ее решение. Каждый из участников решения образовательной задачи действует, реализуя свои профессиональные ресурсы: у педагога-психолога это психологическая диагностика, консультирование, коррекционно-развивающие занятия, психологическая экспертиза. Психолог включается в образовательный процесс, когда недостаточно традиционных педагогических технологий для эффективного решения образовательной задачи.

«Базовая» часть плана педагога-психолога определяется в первую очередь основной образовательной программой образовательной организации, в которой сформулированы цели и задачи в соответствии со спецификой учреждения, характеристикой контингента, реализуемыми программами, наличием адаптированных программ, условиями реализации ООП и т.д. Приоритетные задачи сопровождения, специфика обеспечения психолого-педагогических условий той или иной организации, определяются и фиксируются в ООП. Максимально развернутые формы деятельности педагога-психолога в сопровождении ООП отражены в публикациях разработчиков и участников проблемно-целевого проекта [1; 2].

Кроме этого, планирование должно учитывать те задачи, которые становятся актуальными на основе анализа деятельности образовательной организации за предыдущие годы (образовательные результаты и достижения, итоги мониторингов, оценки эффективности деятельности организации), а также итоги деятельности педагога-психолога за предыдущий период работы. Скажем, если не была показана эффективность сопровождения адаптации обучающихся к среднему уровню образования, то, возможно, это явилось следствием неверно выбранных форм деятельности педагога-психолога, и они нуждаются в пересмотре. Психолого-педагогическое сопровождение должно осуществляться как по традиционным «базовым» направлениям (в качестве примера – сопровождение адаптационных периодов), так и по тем, которые оказались проблемными в ходе проведения мониторинга школьной образовательной среды и анализа деятельности специалиста за прошедший учебный год.

В расчет обязательно должны быть приняты актуальные задачи образовательной политики на федеральном и региональном уровне. Отправной позицией для планирования работы психолога может стать

обеспечение психологической безопасности в образовательной организации. В этом случае выбор направлений и задач психологического сопровождения определяется специфическими рисками позитивной социализации, характерными для конкретной образовательной организации.

Психологическая безопасность¹⁸ трактуется как состояние образовательной среды, свободное от проявлений насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников. Иначе, это образовательная среда, в которой минимизированы (нейтрализованы) риски нарушения позитивной социализации, психического и психологического здоровья всех участников образовательного процесса.

Наиболее часто риски нарушения психологической безопасности могут быть обусловлены негативным психологическим климатом в учебной группе (классе), отсутствием четких понятных норм взаимодействия педагогов с детьми и детей между собой, отсутствием программ формирования жизненных навыков и умений, учитывающих особенности современных несовершеннолетних. Для каждой организации могут быть определены в этом случае свои «слабые звенья», которые следует учесть при планировании деятельности педагога-психолога.

Учитывая многоаспектность деятельности Службы, необходимо в ходе разработки годового плана проранжировать оперативные задачи, определяя их значимость и актуальность для образовательной организации. Следует соотнести этот шаг в планировании с ресурсными возможностями образовательной организации, включая существующие нормы времени на выполнение тех или иных видов работ специалиста в рамках должностных обязанностей. При установлении оперативных целей важно определить, что из широкого круга возможных характеристик деятельности организации, которые потенциально могут требовать приложения сил специалистов сопровождения, следует взять за основу при планировании деятельности специалиста. Можно

¹⁸ Обеспечение психологической безопасности образовательной среды: метод. рекомендации для руководителей общеобразовательных организаций / авт.-сост.: Габер И.В., Зарецкий В.В., Артамонова Е.Г., Ефимова О.И., Калинина Н.В. М.: ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2018. 60 с.

предусмотреть необходимость привлечения специалистов из партнерских организаций либо на условиях аутсорсинга.

Алгоритм планирования деятельности специалиста состоит из семи шагов:

- шаг 1: определение руководством образовательной организации совместно со специалистом Службы перечня образовательных задач, в решении которых необходима сопровождающая деятельность;
- шаг 2: определение специалистом специфических задач психолого-педагогического сопровождения в рамках конкретной образовательной проблемы (задачи);
- шаг 3: определение приоритетных форм деятельности специалиста для решения поставленных задач;
- шаг 4: планирование мероприятий, обеспечивающих решение поставленных задач;
- шаг 5: определение ориентировочно времени на выполнение запланированных мероприятий;
- шаг 6: определение возможного сотрудничества с педагогами в реализации мероприятий, его задач и форм;
- шаг 7: планирование форм и методов контроля за эффективностью деятельности специалиста, результативностью планируемых мероприятий.

Результатом выполнения предложенной последовательности шагов будет перспективный план специалиста, системообразующим элементом которого являются актуальные задачи образовательной организации.

Выбор того, насколько развернутой будет деятельность специалиста, какие формы его деятельности будут реализованы (только диагностика и рекомендации или другие – консультирование, коррекционно-развивающая деятельность, экспертиза и пр.), зависит от характера образовательных проблем. В случае, если педагогами осваиваются новые компетенции, что актуально для условий введения новых образовательных стандартов, особенно в части достижения метапредметных и личностных результатов, более эффективной будет системно-деятельностная либо инновационная модель сопровождения [6; 7; 8]. В этом случае основной акцент в работе специалиста делается не на традиционных формах сопровождения, ориентированных прежде всего на психолого-педагогическую помощь обучающимся, а на активные технологии развития психологической компетентности педагога.

Примерный план работы (см. *таблицу в прил. 1* к данным методическим рекомендациям) включает в себя следующие разделы: задачи педагога-психолога, формы работы, мероприятия, сроки, планируемый результат, формы отчетных документов, формы взаимодействия с педагогами с учетом профессионального стандарта педагога, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. № 544н «Об утверждении профессионального стандарта “Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)”» в части трудовой функции 3.1.3 «Развивающая деятельность».

Все разделы плана заполняются для каждой образовательной задачи, в которую включен педагог-психолог, перечень задач определяется руководством образовательной организации и специалистом Службы.

Характерный рейтинг проблем, выявленный в ходе апробации институциональных моделей сопровождения, представлен ниже.

Педагог-психолог
<ul style="list-style-type: none">– диагностика и развитие УУД в 1–4-х и 5-х классах. Особое внимание уделяется регулятивным УУД;– сопровождение адаптационного периода в 1, 5 и 10-х классах;– сопровождение обучающихся с ОВЗ;– сопровождение обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации;– профориентационная работа (выбор профиля обучения и сферы будущей профессиональной деятельности);– подготовка обучающихся к итоговой аттестации

В ходе реализации проекта важным направлением работы оказалось участие педагога-психолога в определении стартовых возможностей и динамики развития УУД. Основные направления работы специалиста в решении этой задачи представлены в прил. 1 к данным методическим рекомендациям.

Результатом диагностической деятельности в рамках решения данной задачи (сопровождение формирования и развития УУД) будут диагностические материалы специалиста, включая статистические данные, аналитические справки. Просветительская деятельность специалиста по данной проблематике направлена на повышение компе-

тентности педагогов и родителей в развитии УУД. В качестве основного итога реализации коррекционно-развивающих программ выступает позитивная динамика отдельных групп УУД у обучающихся, испытывающих трудности в обучении, развитии.

При значительной загруженности специалиста, большом количестве классов-комплектов в образовательной организации возможно привлечение педагогов к проведению отдельных диагностических методик, включая анкеты, опросники, частичной обработке первичных данных, проведению отдельных развивающих занятий, где педагог-психолог выполняет методическую функцию, функцию координатора данной работы.

Основные формы взаимодействия, выявленные рабочей группой в ходе апробирования проблемно-целевого подхода, это:

- участие в рабочих группах по разработке отдельных разделов основных образовательных программ, включая программы различных внутришкольных мониторингов;
- участие в разработке индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся;
- совместное проведение диагностических методик (методики по оценке уровня воспитанности, мотивации, сплоченности коллектива и т.д.);
- проведение совместных развивающих занятий с обучающимися по профессиональному самоопределению, подготовке к ГИА и др.;
- участие педагогов в больших психологических играх, неделях психологии; участие психологов в неделях по отдельным учебным предметам;
- участие психологов в проектной деятельности;
- совместное участие в заседаниях ППМк, в рамках которых разрабатываются индивидуальные образовательные маршруты;
- проведение совместных родительских собраний по разной тематике;
- медиативная практика.

ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА

Организация психолого-педагогического сопровождения осуществляется в соответствии с Положением о Службе образовательной организации, утвержденным приказом руководителя ОО. Задачи ПП-

сопровождения на уровне ОО могут быть реализованы специалистами базовых дошкольных образовательных организаций, базовых общеобразовательных организаций¹⁹, ресурсных центров на базе отдельных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам, центров ППМСП на основе договорных отношений. ОО могут иметь в своей структуре различные подразделения, обеспечивающие психолого-педагогическое сопровождение (психолого-педагогическую службу, центр ПП-сопровождения, методические объединения) с учетом целей и задач ОО. Должностные обязанности педагогов-психологов, социальных педагогов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов ОО определяются соответствующими должностными инструкциями.

В случае, если в образовательной организации работает один педагог-психолог (другой специалист психолого-педагогического сопровождения), он подчиняется непосредственно руководителю (или заместителю руководителя). Наиболее популярные организационные модели, реализуемые в образовательных организациях, представлены в сборнике [9]. Описание организационных форм психологической службы на уровне ОО можно найти также в таблице по ссылке (<https://psy.viro.edu.ru/index.php/94-organizatsiya-sluzhby>]).

Одна из значимых форм организации деятельности специалистов, а также взаимодействия руководящих и педагогических работников образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность, с целью создания оптимальных условий обучения, развития, социализации и адаптации обучающихся посредством психолого-педагогического сопровождения, закреплена на федеральном уровне в примерном Положении²⁰ о психолого-педагогическом консилиуме образовательной организации. В письме Минобрнауки России от 20.02.2017 г. № 07-818 «О направлении методических рекомендаций по вопросам организации образования в рамках внедрения ФГОС

¹⁹ Об утверждении перечня базовых общеобразовательных организаций: Приказ Департамента образования Вологодской области от 18.11.2015 № 2998; Об утверждении перечня базовых дошкольных образовательных организаций: Приказ Департамента образования Вологодской области от 20.07.2016 № 2166.

²⁰ Примерное Положение о психолого-педагогическом консилиуме образовательной организации, утверждено Распоряжением Министерства просвещения Российской Федерации от 9 сентября 2019 года № Р-93.

ОВЗ» отмечено участие ППМк образовательной организации в разработке, с обязательным привлечением учителей, адаптированной образовательной программы для обучающегося с ОВЗ и адаптированной основной общеобразовательной программы. Основным координирующим органом в этом случае выступает консилиум. К достоинствам этой модели следует отнести то, что она служит неплохой формой объединения усилий специалистов службы со всем педагогическим составом, задействованным в решении проблемы. Скажем, консилиум по адаптации к 5-му классу предполагает взаимодействие педагогов начальной и средней школы, психологов, социальных педагогов, медицинских работников.

Поскольку деятельность педагога-психолога многоаспектна, то ее организация и планирование может проходить в рамках разных школьных объединений педагогических работников: методических советов, проектных и рабочих групп. В этом случае (см. *рис. 1*) специалисты службы изначально включены в команду, работающую по какому-то обозначенному на педсовете направлению. Проблемная группа разрабатывает цели и задачи, виды и основные формы работы (среди которых может оказаться и ППк). Проблемная группа составляет регламент мероприятий в соответствии с поставленными задачами. Во время определения направлений работы специалист службы сразу выступает в активной позиции. Он предлагает свою оценку проблемной ситуации наряду с другими специалистами, формулирует возможные варианты решения. На основании плана работ проблемной группы специалист службы сопровождения выстраивает индивидуальный план своей деятельности.



Рис. 1. Модель организации службы в образовательном учреждении

Психолог может работать в нескольких проблемных группах. К примеру, работа по адаптации детей к среднему уровню образования может сочетаться с деятельностью в группе по профилактике зависимости от ПАВ, по профильной ориентации девятиклассников и т.д. Все виды работ должны быть сведены в индивидуальный годовой план работы специалиста, где все мероприятия будут согласованы по срокам.

ВИДЫ ДОКУМЕНТАЦИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ

Документация педагога-психолога делится на обязательную и дополнительную.

Нормативно-правовая документация определяет основные цели и задачи педагога-психолога / психологической службы с учетом типа образовательного учреждения, специфики контингента учащихся (воспитанников), концептуальные положения (приоритетные направления, перспективы развития и т.п.) в работе психологической службы.

Основные задачи и направления деятельности специалистов Службы закреплены на уровне образовательной организации в соответствующих разделах образовательных программ образовательной организации («Психолого-педагогические условия реализации основной образовательной программы начального общего образования»; «Психолого-педагогические условия реализации основной образовательной программы основного общего образования»; «Психолого-педагогические условия реализации основной образовательной программы среднего общего образования»; «Психолого-педагогические условия, обеспечивающие развитие ребенка основной образовательной программы дошкольного образования»).

Если в образовательном учреждении работает один психолог, у него должно быть в наличии:

– Положение о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации (утверждено приказом Минобразования России от 22.10.1999 № 636);

– Положение о службе психологического, медицинского и социального сопровождения в системе образования Вологодской области (утверждено приказом Департамента образования от 29.06.2017 № 2253);

– должностная инструкция педагога-психолога.

Если в образовательном учреждении работает более одного педагога-психолога или комплексная служба/психологическая служба, со-

стоящая из психолога, логопеда, социального педагога (и/или других специалистов), то обязательными документами должны быть:

1. Положение о психологической (или комплексной) службе, написанное на основе Положения о службе психолого-педагогического, медицинского и социального сопровождения в системе образования Вологодской области (утв. приказом Департамента образования от 29.06.2017 № 2253) с учетом специфики образовательного учреждения и самой службы.

2. Должностные инструкции на каждого педагога-психолога. При комплексной службе – должностные инструкции на каждого работающего специалиста.

3. Рабочая документация:

– Перспективно-календарный план работы на учебный год. План работы службы (и каждого специалиста в отдельности) на год, скоординированный с планом работы образовательного учреждения. План должен отражать диагностическую, консультационную, психокоррекционную, психопрофилактическую, просветительскую работу, индивидуальную и групповую работу с педагогами, детьми (учащимися), родителями. План составляется в двух экземплярах и утверждается директором образовательного учреждения. На том экземпляре плана, который хранится в психологической службе, должен стоять реквизит его утверждения директором ОО;

– журнал учета индивидуальной консультационной работы;

– журнал (протоколы) учета диагностической работы;

– журнал учета групповых форм работы;

– психологические карты учащихся (воспитанников);

– рабочие программы по адаптированным общеобразовательным программам;

– паспорт кабинета педагога-психолога;

– график работы, утвержденный руководителем образовательного учреждения;

– годовой аналитический отчет о работе (статистическая и аналитическая часть).

4. Дополнительные формы документов.

Среди дополнительных документов желательны:

– целевые программы или проекты по работе с одаренными детьми, детьми или подростками группы риска, трудными подростками, программы преемственности «Детский сад – школа» и т.п.;

- документация по проведенным исследованиям;
- отзывы участников мероприятий, проводимых психологом;
- Положение о документации психологической службы.

Одним из новых рекомендуемых документов является Положение о документации психологической службы, которое разрабатывается на основе аналогичного Положения образовательной организации. В положении приводится перечень документов, описывается форма ведения каждого из них, частота заполнения и ответственный (при необходимости). Положение о документации психологической службы может служить основанием для предъявления требований проверяющими и защитой от необходимости представлять те документы, которые не зафиксированы в положении.

ЛИТЕРАТУРА

1. Афанасьева Н.В., Коптяева О.Н., Малухина Н.В. Деятельность педагога-психолога в условиях реализации ФГОС ОО // Справочник педагога-психолога. Школа. 2014. № 10.
2. Афанасьева Н.В., Малухина Н.В. Психолого-педагогические условия реализации ООП ОО // Справочник педагога-психолога. Школа. 2014. № 9.
3. Афанасьева Н.В., Малухина Н.В., Хахлина А.А. План работы педагога-психолога в контексте образовательной задачи школы // Справочник педагога-психолога. 2016. № 11.
4. Афанасьева Н.В., Смирнова А.В. Что заместитель директора может запросить по сопровождению образовательной деятельности // Справочник педагога-психолога. Школа. 2017. № 2.
5. Коптяева О.Н. Мотивационная готовность педагогов к инновационной деятельности: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.07 / Коптяева Ольга Николаевна; [Место защиты: Ярослав. гос. пед. ун-т им. К.Д. Ушинского]. Ярославль, 2009. 243 с.
6. Малухина Н.В. Формирование психологической компетентности педагогов в развитии способности к творчеству учащихся подростково-юношеского возраста: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.07 / Малухина Нина Владимировна; [Место защиты: Кур. гос. ун-т]. Курск, 2009. 190 с.
7. Региональная служба комплексного сопровождения в образовании Вологодской области / Департамент образования Вологод. обл., Вологод. ин-т развития образования; [авт.-сост.: Н.В. Афанасьева и

др.; науч. ред. Н.В. Афанасьева, к.психол.н.]. Вологда: ИЦ ВИРО, 2005.

8. Служба психолого-педагогического, медицинского и социального сопровождения в системе образования Вологодской области: [сб. материалов] / сост.: Афанасьева Н.В., Малухина Н.В., Коптяева О.Н. [под ред. Афанасьевой Н.В.]; Департамент образования Вологод. обл., Вологод. ин-т развития образования. Вологда, ВИРО, 2016. 144 с. URL: <https://psy.viro.edu.ru/index.php/94-organizatsiya-sluzhby>] (дата обращения: 16.08.2021).

9. Психолог в образовательном учреждении: метод. рекомендации для руководителей образовательных учреждений / Департамент образования Вологод. обл., Вологод. ин-т развития образования; сост.: Н.В. Афанасьева, Т.В. Загоскина, М.Н. Крутцова; науч. ред. Н.В. Афанасьева. Вологда: ВИРО, 2011. 112 с.

10. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов в общеобразовательных организациях: учеб.-метод. пособие // Департамент образования Вологодской области, Вологодский институт развития образования; [сост.: Афанасьева Н.В., Коновалова А.П., Малухина Н.В., Смирнова Т.Е.; под ред. Н.В. Афанасьевой]. Вологда: ВИРО, 2020. 112 с. URL: <https://psy.viro.edu.ru/index.php/94-organizatsiya-sluzhby> (дата обращения: 04.09.2021).

**ПРИМЕРНЫЙ ВАРИАНТ ПЕРСПЕКТИВНОГО ПЛАНИРОВАНИЯ
СОПРОВОЖДАЮЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА
ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ЗАДАЧИ**

Задачи педагога-психолога	Формы работы	Мероприятия	Сроки	Планируемый результат	Формы отчетных документов	Формы взаимодействия с педагогами
1	2	3	4	5	6	7
Формирование и развитие УУД						
Содействие формированию и развитию УУД у обучающихся	<p>1. Диагностика сформированности УУД у первоклассников.</p> <p>2. Диагностика динамики развития УУД у обучающихся начальной школы.</p> <p>3. Консультирование учителей, родителей, обучающихся по результатам диагностики УУД.</p>	<p>1. Проведение стартовой диагностики в 1 классе.</p> <p>2. Проведение стартовой диагностики в 5 классе.</p> <p>3. Проведение диагностики УУД в остальных классах в текущем режиме по согласованному плану-графику.</p> <p>4. Подготовка аналитического отчета по результатам диагностики.</p> <p>5. Информирование педагогов о результатах диагностики УУД (на педсовете).</p> <p>6. Разработка практических рекомендаций для</p>	09–10 09–10 10–11 10–11 10–11 10–11	<p>1. Определение стартовых возможностей и динамики развития УУД.</p> <p>2. Повышение компетентности педагогов в развитии УУД.</p> <p>3. Позитивная динамика УУД у обучающихся, испытывающих трудности в</p>	<p>1. Материалы диагностики.</p> <p>2. Статистические данные.</p> <p>3. Аналитическая справка.</p> <p>4. Соглашения с родителями.</p> <p>5. Конспекты семинаров, выступлений на педсовете, на родительских собраниях.</p> <p>6. Практические рекомендации.</p>	<p>1. Проведение педагогами отдельных методик по диагностической программе педагога-психолога.</p> <p>2. Консультирование-исследование-инструктаж педагогов по проведению методик.</p> <p>3. Ведение совместной до-кументации</p>
1	2	3	4	5	6	7

	<p>диагностического обследования и по вопросам развития конкретных групп УУД у обучающихся.</p> <p>4. Психологическое про-свещение учителей и родителей по проблеме развития конкретных групп УУД у обучающихся.</p> <p>5. Коррекционно-развивающая работа с обучающимися по отдельным группам УУД</p> <p>педагогов, родителей, обучающихся по результатам диагностики.</p> <p>7. Выступление на родительских собраниях по проблемам формирования и развития УУД.</p> <p>8. Участие в подготовке и проведении семинаров для педагогов по проблемам формирования и развития УУД.</p> <p>9. Консультации для участников образовательного процесса по вопросам формирования и развития УУД.</p> <p>10. Проведение индивидуальных и групповых коррекционно-развивающих занятий по программам развития УУД</p>	<p>10–11</p> <p>10–11</p> <p>11–12</p> <p>11–12</p>	<p>обучении, раз-витии</p> <p>7. Журнал ин-формацион-ной и просве-тительской работы.</p> <p>8. Журнал консультаций.</p> <p>9. Программы коррекцион-но-развиваю-щих занятий</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**ПРИМЕРНЫЙ ВАРИАНТ ПЕРСПЕКТИВНОГО ПЛАННИРОВАНИЯ СОПРОВОЖДАЮЩЕЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ЗАДАЧИ
(ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ)²¹**

Задачи педагога-психолога	Формы работы	Мероприятия	Сроки	Планируемый результат	Формы отчетных документов	Формы взаимодействия с педагогами
1	2	3	4	5	6	7
Обеспечение психологической безопасности, работа с рисками позитивной социализации несовершеннолетних						
1. Содействие формированию позитивного психологического климата в группах / классных коллективах						
Содействие формированию позитивного психологического климата в группах / классных коллективах	Диагностика удовлетворенности отношениями с одноклассниками/ учителями	Проведение диагностики в классах	В течение первых пяти учебных лет	Выявление причин и факторов негативного психологического климата	1. Материалы диагностики. 2. Статистические данные. 3. Аналитическая справка.	1. Проведение педагогами диагностики. 2. Статистические данные. 3. Аналитическая программа педагога-психолога.
Методическое обеспечение классных коллективах	Участие в МО классных руководителей по проблеме формирования позитивного психологического климата	Участие в МО классных руководителей по проблеме формирования позитивного психологического климата	Понижение конфликтности, рост удовлетворенности, различных форм учебно-внеклассных мероприятий	План МО, методические материалы для проведения внеклассных мероприятий	План МО, методические материалы для проведения внеклассных мероприятий	2. Участие в заседаниях МО, совместное проведение мероприятий

²¹ Деятельность психолога по обеспечению психологической безопасности ориентирована на работу с рисками позитивной социализации несовершеннолетних. Объем и направления, решаемые задачи, выбор приоритетов определяются самой образовательной организацией. Психолог может привлекаться к тем из них, которые по данным диагностике являются наиболее значимыми. В таблице представлены наиболее часто встречающиеся в практике задачи.

1	2	3	4	5	6	7
2. Реализация программ формирования жизненных навыков и умений, развитие эффективных навыков и умений решения проблемных ситуаций	3. Проведение	4. Участие в	5. Материалы	6. Проведение	7. Проведение	
3. Проведение	4. Участие в	5. Материалы	6. Проведение	7. Проведение		
4. Участие в	5. Материалы	6. Проведение	7. Проведение			

1	2	3	4	5	6	7
						тov. 5. Консульти- рование по программе внеклассной деятельности

**ПРИМЕРНЫЕ НОРМЫ ВРЕМЕНИ ДЛЯ РАСЧЕТА
ТРУДОЗАТРАТ НА ВЫПОЛНЕНИЕ ВИДОВ РАБОТ
ПЕДАГОГОМ-ПСИХОЛОГОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ**

№ п/п	Вид деятельности	Трудозатраты (время на осуществление вида деятельности) (приложение к письму Минобрнауки России от 24.09.2009 № 06-1216)
1	2	3
1.	Индивидуальное консультирование обучающегося, воспитанника, в том числе:	
	первичная консультация	1,5–2,5 ч. на 1 консультацию
	повторная консультация	0,7–1,5 ч. на 1 консультацию
	подготовка к консультации	0,3–0,7 ч. на 1 консультацию
	оформление отчетной документации	0,25 ч. на 1 консультацию
2.	Индивидуальное консультирование обучающихся, воспитанников с целью профессиональной ориентации и планирования профессиональной карьеры, в том числе:	
	выявление индивидуального запроса	0,5 ч. на обучающегося
	подбор методик, подготовка к психологической профориентационной диагностике	1 ч. на 1 обучающегося
	проведение психологической профориентационной диагностики с применением не менее 4-х методик	2 ч. на 1 обучающегося
	обработка результатов	1 ч. на 1 обучающегося
	подготовка заключения	2 ч. на 1 обучающегося
	консультация	1 ч. на 1 обучающегося
3.	Индивидуальное консультирование педагога (специалиста), в том числе:	

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
3.	первичная консультация	1 ч. на 1 педагога (специалиста)
	повторная консультация	1 ч. на 1 педагога (специалиста)
	третья и дальнейшие консультации	0,7 ч. на 1 педагога (специалиста)
	подготовка к консультации	0,5 ч. на 1 консультацию
	оформление отчетной документации	0,25 ч.
4.	Групповое консультирование педагогов (специалистов), в том числе:	3,25 ч. на 1 группу (до 12 человек)
	проведение консультации	2 ч. на 1 группу (до 12 человек)
	подготовка к консультации	1 ч. на 1 консультацию
	оформление отчетной документации	0,25 ч. на 1 консультацию
5.	Индивидуальное консультирование родителей, в том числе:	
	первичная консультация	1,5 ч. на родителя(ей) 1 обучающегося
	повторная консультация	1 ч. на родителя(ей) 1 обучающегося
	последующие консультации	1 ч. на родителя(ей) 1 обучающегося
	подготовка к консультации	0,7 ч. на 1 консультацию
	оформление отчетной документации	0,3 ч. на 1 консультацию
6.	Групповое консультирование родителей, в том числе:	3,75 ч. на 1 группу
	подготовка к консультации	1 ч. на 1 консультацию
	консультация	2,5 ч. на 1 группу
	оформление отчетной документации	0,25 ч. на 1 консультацию
7.	Социально-психологическое обследование	6 ч. на 1 обучающегося при проведении индивидуального обследования: 20 ч. на группу (от 12 до 30 человек) по 1 методике при проведении группового обследования

1	2	3
	анализ запроса	0,1–1 ч. на 1 обследуемого
	определение методов исследования	1–2 ч. на 1 обследуемого
	проведение психологической и психолого-педагогической диагностики с использованием стандартизованных объективных тестов	2 ч. на 1 обследуемого
	проведение диагностики с использованием проективных методик	5 ч. на 1 обследуемого
	количественная обработка результатов	1–3 ч. на 1 обследуемого
	контент-анализ полученных данных	0,5–2 ч. на 1 обследуемого
	подготовка заключения	2–8 ч. на 1 обследуемого
8.	Индивидуальная программа (коррекционная, реабилитационная, профилактическая, развивающая)	
	разработка программы	6–8 ч. на 1 программу
	подготовка раздаточного и дидактического материала	10 ч. на 1 программу
	подготовка к занятию	1 ч. подготовки на 1 час занятий
	реализация программы	12–18 ч. на 1 программу
	анализ и корректировка программы	2–4 ч. на 1 программу
9.	Групповая программа (коррекционная, реабилитационная, профилактическая, развивающая)	
	разработка программы	40 ч. на 1 программу
	подготовка к занятию	2 ч. подготовки на 1 час занятий
	комплектация группы и организация занятий	12 ч. на 1 группу
	реализация программы	16–18 ч. на 1 программу
	анализ и корректировка программы	1–2 ч. на 1 занятие
10.	Проведение диагностической сессии с целью определения уровня развития ребенка и его образовательного маршрута	

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
	первичное обследование	2 ч. на 1 ребенка
	повторное обследование	1 ч. на 1 ребенка
	работа с педагогами, родителями	0,5 ч. на родителей (законных представителей) 1 ребенка
11.	Работа с протоколами:	1,3 ч.
	оформление протоколов	0,5 ч. на 1 протокол
	занесение данных в компьютерную базу данных	0,4 ч. на 1 протокол
	оформление документов о выдаче протоколов	0,4 ч. на проверку 1 протокола
12.	Написание заключения и рекомендаций по результатам обследования	1,5 ч. на 1 ребенка
13.	Разработка новой учебной программы	36 ч. на 1 учебный курс
14.	Переработка учебной программы	18 ч. на 1 учебный курс
15.	Разработка и написание конспектов лекций по вновь вводимому курсу, теме и т.п.	60 ч. на 1 печатный лист ²²
16.	Переработка и написание конспектов лекций по ранее читавшемуся курсу, теме и т.п.	30 ч. на 1 печатный лист
17.	Разработка и подготовка дидактических материалов к занятиям	12 ч. на 1 печатный лист
18.	Переработка дидактических материалов	6 ч. на 1 печатный лист
19.	Подготовка учебного занятия, семинара, практикума, рабочего совещания, в том числе:	

²² Один печатный лист – 1 п. л. (печатный лист) = 1 а. л. (авторский лист) = 40 тыс. печатных знаков, или 3000 см² иллюстративного материала. Объем 1 п. л. (1 а. л.) равен 22 страницам машинописного текста на русском языке при условии емкости страницы 1800 знаков. Печатными знаками считаются буквы, знаки препинания, цифры, различные символы, а также пробельные расстояния между словами.

1	2	3
	составление пакета сопроводительных документов (информационных писем, смет, заявок типовых договоров и т.д.)	10 ч. на 1 мероприятие
	индивидуальное информирование участников мероприятия	0,3 ч. на 1 участника
	организация учебного занятия, семинара и т.д., оформление документации	5 ч. на 1 занятие
	проведение учебного семинара, занятия и т.д.	8 ч. на однодневное мероприятие
20.	Организация и методическое сопровождение конкурсов профессионального мастерства, выставок, олимпиад и т.д.	100 ч. на 1 мероприятие (не менее 10 участников)
21.	Сбор учебно-методических материалов	1 ч. на 1 объект
22.	Разработка учебного пособия	90 ч. на 1 печатный лист
23.	Переработка учебного пособия	50 ч. на 1 печатный лист
24.	Разработка методических рекомендаций	60 ч. на 1 печатный лист
25.	Переработка методических рекомендаций	30 ч. на 1 печатный лист
26.	Разработка и реализация программы социально-психологического и педагогического проектирования (образовательной среды, индивидуального образовательного маршрута обучающегося, воспитанника, деятельности психологической службы образовательного учреждения и т.д.), в том числе: разработка индивидуальной программы развития	240 ч. на 1 обучающегося 800 ч. на 1 образовательное учреждение 100 ч. на единицу проектирования
	реализация индивидуальной программы развития	80 ч. на 1 обучающегося, воспитанника; 640 ч. на 1 образовательное учреждение
	анализ изменений	40 ч. на единицу проектирования

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
	внесение корректив в индивидуальную программу развития	20 ч. на единицу проектирования
27.	разработка и реализация мероприятия, направленного на социально-психологическое и педагогическое просвещение субъектов образовательного процесса (выступление на педсовете, метод. объединении, организация и проведение информационного семинара для педагогов, родительского собрания, классного часа, деловой игры и т.п.)	43 ч. на 1 мероприятие
	разработка плана мероприятия	0,5 ч. на 1 мероприятие
	подготовка к мероприятию	3–7 ч. на 1 мероприятие
	разработка и подготовка раздаточных и дидактических материалов	12 ч. на 1 мероприятие
	организация мероприятия и оформление документов	11 ч. на 1 мероприятие
	проведение мероприятия	от 2 до 18 ч. на 1 мероприятие
28.	разработка и реализация программы социально-психологической профилактики	106,6 ч. на 1 группу по 1 учебному курсу
	разработка программы курса (тренинга)	0,5 ч. на 1 ч. курса
	разработка учебного плана	0,3 ч. на 1 ч. курса
	подготовка к занятиям для одной целевой группы	до 4 ч. на 2-часовое занятие
	разработка и подготовка раздаточных и дидактических материалов	12 ч. на один курс на одну группу
	организация занятий и оформление документации	11 ч. на каждую группу
	проведение занятий	8–36 ч. на каждую группу
29.	Социальное партнерство (взаимодействие со специалистами системы образования и других ведомств), в том числе:	30 ч. на 1 обучающегося

1	2	3
	подготовка материалов в психолого-медицинско-педагогическую комиссию, в комиссию по делам несовершеннолетних и др. (по запросу)	до 20 ч. на 1 обучающегося
	определение группы специалистов (включая специалистов других ведомств), необходимых для комплексного решения проблем обучающегося, воспитанника, координация совместной деятельности	10 ч. на 1 обучающегося
30.	Информационно-техническое сопровождение интернет-сайта	
	подготовка информационных, информационно-методических материалов для размещения на интернет-сайте	4 ч. на 1 единицу
	размещение материалов на интернет-сайте	20 ч. на 1 обновление
31.	Подготовка мультимедийных материалов (презентация, видео, слайды, фото и др.)	
	создание 1 слайда	0,5 ч. на 1 слайд
	создание структуры и макета презентации	3 ч. на 1 презентацию
	использование спецэффектов в презентации	5 ч. на 1 презентацию
32.	Экспертиза печатных материалов и документов	от 116,5 ч. на 1 объект экспертизы
	сбор материалов для экспертизы	1 ч. на 1 объект экспертизы
	организационное обеспечение проведения экспертизы, в том числе:	
	подготовка и оформление документов	4 ч. на 1 экспертизу
	подбор квалифицированных экспертов	10 ч.
	стандартизированный опрос экспертов	0,5 ч. на 1 эксперта (3–5 экспертов)

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
	разработка критериев экспертизы (если критерии не определены)	40 ч.
	разработка инструментария для проведения экспертизы (анкет, тестов, опросников и др.)	40 ч. на 1 инструмент
	экспертиза (содержательный анализ) 1 п.л.	6 ч.
	подготовка экспертного заключения (0,25 п.л.)	12 ч.
33.	Экспертиза учебных программ, тестовых комплектов и других учебных материалов для образовательного учреждения	6 ч. на 1 учебную программу
34.	Экспертиза документов и материалов при аттестации педагогических работников	1,5 ч. на одного аттестуемого педагога
35.	Сопровождение деятельности экспериментальных площадок	до 380 ч. на 1 экспериментальную площадку
	Мониторинг учебно-методической деятельности образовательного учреждения, в том числе:	302,3 ч. на единицу мониторинга
	организация экспериментальной деятельности (мониторинговых исследований)	
	теоретическое и методологическое обоснование проблемы и темы опытно-экспериментальной деятельности	10–60 ч. на 1 исследование
	подготовка программы эксперимента, мониторинга	80 ч. на 1 исследование (простой тип эксперимента); 320 ч. на 1 исследование (средний тип); 640 ч. на 1 исследование (сложный тип)
	составление выборки участников эксперимента	18 ч. на 1 исследование (простой тип эксперимента); 64 ч. на 1 исследование (средний тип); 192 ч. на 1 исследование (сложный тип)
	разработка диагностических средств, инструментария эксперимента	30–80 ч. на 1 инструмент

1	2	3
	сбор первичной информации (групповое, индивидуальное анкетирование, контент-анализ изучаемых материалов, свободное интервью) 1 тыс. чел.	1,5 ч. на 1 респондента
	групповое анкетирование	0,05–0,15 ч. на 1 респондента
	индивидуальное анкетирование	0,5–1,5 ч. на 1 респондента
	стандартизированное интервью	1 ч. на 1 респондента
	глубокое интервью	1–1,5 ч. на 1 респондента
	свободное интервью	0,08–0,3 ч. на 1 респондента
	телефонное интервью	0,5 ч. на 1 респондента
	экспертное интервью	1,5 ч. на 1 респондента
	почтовый опрос	1–3 ч. на 1 респондента
	наблюдение	0,25–3 ч. на 1 респондента
	контент-анализ текстов (документов)	0,05–0,17 ч. на 1 респондента
	уличный опрос	8 ч. на 1 респондента
	фокус-группы	0,7–3 ч. на 1 респондента
	тестирование	1–2 ч. на 1 группу из 15 чел.
	кодирование, ввод данных, проверка первичного массива	0,25–1 ч. на ед. анализа (0,6 ч. х 1000 единиц)
	составление рабочих таблиц, диаграмм и др.	50 ч. на 1 печатный лист
	обобщение результатов опытно-экспериментальной работы (один из перечисленных видов)	до 2700 ч. на 1 единицу эксперимента
	подготовка отчета	60 ч. на 1 отчет
	подготовка аналитической справки	80 ч. на 1 отчет
	подготовка методических рекомендаций	120 ч. на 1 отчет
	подготовка методического пособия	200 ч. на 1 отчет

4. ПРОГРАММЫ ФОРМИРОВАНИЯ ЖИЗНЕННЫХ НАВЫКОВ: ПЕРЕЗАГРУЗКА

В современном образовании все явственнее обозначается тенденция рассматривать жизненные навыки в качестве базовых, составляющих основу готовности выпускников к успешному взаимодействию с изменяющимся миром и дальнейшему успешному образованию. Федеральные государственные образовательные стандарты закрепляют обязательность формирования и развития у обучающихся личностных качеств, ключевых компетенций, необходимых для решения повседневных жизненных задач, адекватной ориентации в окружающем мире. Формирование жизненных навыков рассматривается как необходимый компонент содержания образования. Руководители образовательных организаций все чаще формулируют запрос на организацию системной работы по актуализации и развитию личностных ресурсов обучающихся, реализацию программ формирования жизненных умений и навыков (далее – программы ФЖН).

Готовы ли педагогические работники к адекватному ответу на данный вызов, что уже имеется в арсенале специалистов и что необходимо доработать, каковы перспективы реализации программ формирования жизненных навыков в рамках воспитательной и профилактической работы?

В настоящее время в образовательных организациях реализуются программы ФЖН, однако наряду с успешными и профессионально грамотными программами создаются и реализуются программы, в которых отсутствует научное обоснование, нередко программы заимствуются из сети Интернет без ссылок на авторство, а обмен программами без грамотной профессиональной экспертизы приводит к тиражированию серьезных методологических ошибок. Для реализации программ ФЖН необходима специальная подготовка, опыт тренинговой работы, и поэтому воспользоваться ими может достаточно узкий круг специалистов, в ином случае должна идти речь о совершенствовании компетентности широкого круга педагогических работников в области владения интерактивными образовательными технологиями.

Нельзя не упомянуть и о наблюдаемом в настоящее время терминологическом смешении понятий: «жизненные навыки», «гибкие навы-

ки», «универсальные учебные действия», «ключевые компетенции». Отсутствие единства в толковании указанных понятий в источниках, противоречивость в попытках их разграничения, синонимичность в использовании затрудняет формулирование целей и задач в рамках разрабатываемых и реализуемых программ ФЖН, приводит к перенасыщению образовательного пространства однотипными программами, дублирующими друг друга.

Возможно, выход – в объединении указанных понятий в единый комплекс, в онтологическом подходе к их интерпретации, но пока это только обсуждается на страницах научных изданий [2]. Практикам же остается не потеряться в этом терминологическом многообразии, интегрируя в понятие «жизненные навыки» социальные и поведенческие навыки, позволяющие успешно решать задачи интеграции в общество, преодоления жизненных трудностей, самозащиты от рисков. При этом важно понимать, что формирование жизненных навыков не сводится к простому освоению конкретных умений и навыков, но речь должна идти о формировании стратегий поведения, в рамках которых отрабатывается связь мотива, установки, навыка как такового, фактора риска, ситуации риска [1].

Об актуальном уровне сформированности жизненных навыков у обучающихся, дефицита личностных ресурсов можно судить по результатам социально-психологического тестирования, в частности, по выраженности факторов риска (социально-психологические условия, повышающие угрозу вовлечения в зависимое поведение)²³.

При разработке и реализации программ формирования жизненных навыков важно ориентироваться на данные повышенного уровня по факторам риска, что позволит конструировать адресные программы формирования жизненных навыков, ориентированные на конкретные классы, группы обучающихся.

При выявленном повышенном уровне потребности в одобрении рекомендуются программы формирования уверенного поведения, развитие принятия себя, программы формирования толерантности в об-

²³ Н.В. Афанасьева, главный внештатный психолог Вологодской области, доцент кафедры психологии и коррекционной педагогики, О.Н. Коптяева, доцент кафедры психологии и коррекционной педагогики АОУ ВО ДПО «ВИРО». Информационное письмо АОУ ВО ДПО «ВИРО» от 10.12.2021 ИС-01-07/3783.

щении, навыков принятия конструктивной критики. Подверженность влиянию асоциальных установок социума – программы, направленные на отработку навыков и умений отказа в ситуациях риска («умей сказать “нет”»), распознавания манипуляций и формирование способности противодействия им; склонность к рискованным поступкам, к совершению необдуманных поступков – программы, направленные на формирование просоциальных ценностей, самосознания, самоопределения; тревожность – программы уверенного поведения, формирования проблемно-разрешающего поведения; трудность переживания жизненных неудач – программы преодоления тревожности, формирование проблемно-разрешающего поведения, развития личностных компетенций обучающихся. Профилактика подверженности влиянию группы актуализирует активные формы проведения программ формирования жизненных навыков, включая введение норм поведения и общения на занятиях, реализацию восстановительных технологий.

Практика реализации программ ФЖН в образовательных организациях области показывает, что приоритет отдается комплексным программам, обеспечивающим преемственность в формировании и развитии жизненных навыков на всех уровнях образования, разработанным авторитетными представителями профессионального сообщества: Безруких М.М. «Все цвета кроме черного», Кривцова С.В. «Жизненные навыки», Н.П. Локалова «120 уроков психологического развития младших школьников». В.А. Родионов «Я и другие. Тренинги социальных навыков для учащихся 1–11 классов», Савченко С.Ф. «На стороне подростка», О.В. Хухлаева «Тропинка к своему Я».

Востребованы программы из открытого реестра рекомендуемых психологических программ участников ежегодного Всероссийского конкурса лучших психологического-педагогических программ и технологий в образовательной среде (<https://rospsy.ru/resultsKP2019>):

– Попова Т.Н., Лилейкина О.В. Мир вокруг меня (влияние формирования ценностных ориентаций на личностное развитие подростков). URL: <https://rospsy.ru/node/347>;

– Шагивалиева Г.К. Путь к себе: программа психологического-педагогической профилактики девиантного поведения детей и подростков. URL: <https://rospsy.ru/node/12404>;

– Сюрин С.Н., Макарова Н.И., Дмитриев Т.И., Тимофеева Е.И. Развитие эмоционально-личностной и коммуникативной сферы под-

ростков, обучающихся в интернациональной образовательной среде «Калейдоскоп успеха». URL: <https://rospsy.ru/node/121>;

– Викторова Е.А., Лобынцева К.Г. Безопасность в сети Интернет. URL: <https://rospsy.ru/node/286>;

– Коновалов А.Ю., Путинцева Н.В. Круг сообщества. URL: <https://rospsy.ru/node/337>;

– Байдакова Е. Г. Я выбираю жизнь в гармонии с собой. Профилактика раннего употребления подростками ПАВ. URL: <https://rospsy.ru/node/92>;

– и другие.

Особо следует отметить программы, разработанные специалистами региональной психолого-педагогической службы в образовании, прошедшие профессиональную экспертизу и реализуемые в образовательных организациях области:

– Гулина Г.В., Андрианова Л.В. Хорошо: программа развития социальной компетентности подростков / под ред. Н.В. Афанасьевой. Вологда: ВИРО, 2014;

– Смирнова О.В., Кудака М.А., Табунов И.А. Жизнь без конфликтов: программа внеурочной деятельности для обучающихся 8–9-х классов. URL: https://vmk.psy.viro.edu.ru/attachments/article/110/tp_zizn_bez_konfliktov.pdf;

– Карапандашева Н.Н. Учимся общаться (программа педагога-психолога МБОУ «ООШ № 11» г. Великого Устюга);

– Секретарева Н.В. Фарватер: программа формирования социально активной жизненной позиции. URL: <https://disk.yandex.ru/d/worNSQas3SRJUX>.

Эффективность программ ФЖН в значительной степени возрастает при их интеграции в общие профилактические программы образовательных организаций (например, программа по профилактике безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних «Не отнимай у себя завтра»). Формируемые жизненные навыки актуализируются в разнообразных видах и формах целенаправленно организуемой профилактической деятельности.

Успешность проведения программ ФЖН в значительной степени определяется готовностью педагогических работников к их реализации как в онлайн, так и онлайн-формате, наличием опыта тренинговой работы, владением интерактивными образовательными технологиями, обеспечивающими активность и самостоятельность обучаю-

щихся, новыми формами проведения занятий в дистанционном формате (интерактивный журнал, онлайн-марафон и др.)²⁴. Дистант предлагает широкие возможности для организации индивидуальной профилактической работы с обучающимися, включая онлайн-консультирование (например, на этапе сопровождения после проведения программ формирования жизненных навыков).

Главной проблемой при проведении занятий в рамках программ ФЖН как в онлайн-, так и в онлайн-формате остается мотивация обучающихся на систематическое участие в совместной деятельности. В профессиональном арсенале специалистов для решения данной задачи достаточно много приемов, в том числе:

- привлечение и постоянное поддержание внимания (совместная постановка цели, способы донесения информации, стили общения (включая юмор, ролевые игры, примеры из реальной жизни и т.п.));
- приданье значимости предлагаемому материалу (отталкиваться от опыта обучающихся, предлагать реальные кейсы, проводить аналогии с жизнью и т.п.);
- приданье уверенности обучающимся (своевременная обратная связь);
- удовлетворение от совместной деятельности (показывать положительные изменения, полученные в ходе обучения).

Недостаточно сформированная культура дистанционного общения / проведения дистанционных занятий определяет новые задачи перед педагогическими работниками и обучающимися. Разработка совместно с учениками чек-листов о правилах поведения на дистанционных занятиях, следование им в ходе занятий – задачи актуальные для текущего времени.

Адресный подход к постановке целей и задач при разработке программ формирования жизненных навыков, использование авторских программ, прошедших профессиональную экспертизу, переоценка новых возможностей в реализации программ в дистанционном формате – ближайшие перспективы для оперативного реагирования профессиональным сообществом на новые вызовы организации профилактической работы в современной школе.

²⁴ См.: Интерактивный журнал // Справочник педагога-психолога. Школа. 2020. № 7; Секретарева Н.В. Онлайн-марафон «Властелин времени». URL: <https://yadi.sk/d/bqFHVucBNkiBqA> (дата обращения: 23.09.2021).

ЛИТЕРАТУРА

1. Обучение жизненным навыкам: аналитическое исследование. URL: <http://viperson.ru/articles/analiticheskoe-issledovanie-obuchenie-zhiznennym-navykam>.
2. Игумнова О.В. «Жизненные» и «гибкие» навыки обучающихся: границы применимости понятий в педагогике // Теория и практика научных исследований: психология, педагогика, экономика и управление. 2019. № 4. С. 25. URL: 38file:///C:/Users/USER2/Downloads/zhiznennye-i-gibkie-navyki-obuchayuschihsya-granitsy-primenimosti-ponyatiy-v-pedagogike.pdf.
3. Методические рекомендации по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях (утв. Распоряжением Минпросвещения России от 28.12.2020 № Р-193).

**АННОТИРОВАННЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММ
ФОРМИРОВАНИЯ ЖИЗНЕННЫХ НАВЫКОВ,
РЕКОМЕНДОВАННЫХ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ
В ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ, ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ
С ОБУЧАЮЩИМИСЯ (В ТОМ ЧИСЛЕ ПОБЕДИТЕЛИ
ВСЕРОССИЙСКИХ И РЕГИОНАЛЬНЫХ КОНКУРСОВ
ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ ПРОГРАММ)**

СТАРШАЯ ШКОЛА

1. Девяткина Д.С., Челнокова О.С. Рабочая программа «Познай себя» для старшеклассников // Справочник педагога-психолога. Школа. 2016. № 6. С. 26–39.

Программа по психологии «Познай себя» для учащихся 15–17 лет – это цикл психологических занятий с элементами тренинга. Цель программы: развить навыки эффективного взаимодействия старшеклассников путем изучения системы понятий и представлений, необходимых для психологического анализа своей личности, группы и социально-психологических ситуаций.

2. Ровесник ровеснику. Программа обучающихся семинаров с подростками и молодежью / под ред. Н.В. Афанасьевой. Вологда: Изд. центр ВИРО, 2011. URL: <http://psy.viro.edu.ru/index.php/85-novosti/187-programma-rovesnik-rovesniku>.

В сборнике представлены методические материалы по программе обучения волонтеров из числа подростков и молодежи. Они направлены на содействие внедрению новых эффективных технологий первичной профилактики; поддержку инициативы в области первичной профилактики, исходящую от самой молодежи, развитие молодежных добровольческих организаций.

3. Секретарева Н.В. Программа формирования социально активной жизненной позиции современного подростка «Фарватер» // Профилактика правонарушений: новые технологии в работе специалистов психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних / сост. Н.В. Афанасьева, О.Н. Коптяева, Н.В. Малухина; под ред. Н.В. Малухиной. Вологда, 2017. С. 66–125. URL: <https://psy.viro.edu.ru/index.php/85-novosti/186-profilaktika-pravonarushenij-novye-tehnologii-v-rabote-spetsialistov-psikhologo-pedagogicheskogo-soprovozhdeniya-nesovershennoletnikh>.

Целевая группа обучающихся: подростки 12–15 лет, дети с нарушением поведения, эмоционально-волевой сферы. Цели программы: внедрение социальных проектов, социальных программ, мероприятий, акций. Взаимодействие и сотрудничество со всеми заинтересованными лицами и организациями в вопросах добровольчества. Подготовка лидеров для работы в среде сверстников. Формирование социальных навыков. Получение необходимого опыта и навыков для реализации собственных идей и проектов.

4. Тренинг «Развитие навыков общения у старшеклассников»: метод. рекомендации по проведению городской Недели профилактики употребления психоактивных веществ «Независимое детство» в рамках проекта «Москва – позитивное пространство!» / разработчики: А.В. Завальский, С.М. Шишлова и др. (прил. 4, 5). URL: <https://mosmetod.ru/metodicheskoe-prostranstvo/profilaktika-negativnykh-proyavlenij/metodicheskie-materialy/nedelya-profilaktiki-upotrebleniya-psikhoaktivnykh-veshchestv.html>.

Тренинг предназначен для обучающихся 8–11-х классов. Цель тренинга – развитие у обучающихся коммуникативных навыков, уверенности в себе, обучение навыкам взаимодействия, умению работать в парах и в группе.

5. Программа по профилактике отдельных рисков социально негативного поведения.

Викторова Е.А., Лобынцева К.Г. Психолого-педагогическая программа «Безопасность в сети Интернет», лауреат Всероссийского конкурса лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде – 2018 (программа для обучающихся 13–17 лет).

Программа является одним из вариантов психопрофилактической помощи детям 13–17 лет в русле формирования компетенций, способствующих обеспечению информационно-психологической безопасности школьников.

ОСНОВНАЯ ШКОЛА

Комплексные программы

1. Безруких М.М. Все цвета, кроме черного: программа формирования культуры здорового и безопасного образа жизни: 2–9-е классы / М.М. Безруких, Т.А. Филиппова. М.: Вентана-Граф, 2016. 48 с.

Программа формирования культуры здорового и безопасного образа жизни с учетом требований ФГОС второго поколения. Цель про-

грамм – формирование у обучающихся навыков эффективной социализации и адаптации и предупреждения вредных привычек и приобщения к здоровому и безопасному образу жизни.

2. Гулина Г.В., Андрианова Л.В. Программа развития социальной компетентности подростков «Хорошо» / Теория и практика работы по профилактике употребления психоактивных веществ и негативных явлений в подростковой среде [сост.: Н.В. Афанасьева, Л.А. Адекова, Г.В. Гулина, Л.А. Андриянова; науч. ред. Н.В. Афанасьева]. Вологда: ВИРО, 2014. С. 123–173.

Программа «Хорошо» разработана для учреждений системы дополнительного образования. Вместе с тем она соответствует требованиям новых образовательных стандартов и может быть использована в образовательных организациях в качестве программы внеурочной деятельности. Целевая аудитория: подростки от 12 до 15 лет. Программа состоит из трех взаимосвязанных блоков: коммуникативная компетентность, социальная креативность, социальная направленность.

3. Кривцова С.В., Пояркова Е.А., Рязанова Д.В., Еронова О.И. Жизненные навыки. Тренинговые занятия с младшими подростками (5–6-е классы). М.: Интермедиатор, 2018.

В учебно-методическом пособии представлены сценарии групповых занятий для учеников 5–6-х классов. В центре внимания находятся основные жизненные проблемы младших подростков: адаптация к средней школе, общение, разрешение конфликтных ситуаций, обхождение с чувствами, проблемы взросления, самопознания, толерантности и т.п.

4. Кривцова С.В., Пояркова Е.А., Рязанова Д. В. Жизненные навыки. Тренинговые занятия с подростками (7–8-е классы). М.: Генезис, 2016 г.

В учебно-методическом пособии в центре внимания находятся основные жизненные проблемы подростков возраста 13–14 лет: сложности при установлении контактов, неуверенность в себе; преодоление трудностей профессионального выбора; виртуальный мир с его возможностями и опасностями; основы безопасной жизнедеятельности в городе; проблемы лидерства и изгойства и т.п.

5. Савченко С.Ф. Программа «На стороне подростка». URL: https://vk.com/wall468374102_641.

Данная программа направлена на работу с подростками, имеющими проблемы в поведении и трудности во взаимоотношениях как со

сверстниками, так и со взрослыми. Основные содержательные линии программы: психологические механизмы установления позитивного контакта с другими людьми; развитие самопознания как условия успешного взаимодействия с самим собой и окружающим миром; психология нормативного и деструктивного поведения; развитие эмоционального мира; развитие рефлексии своего состояния; формирование Я-концепции и собственного пути развития.

6. **Хухлаева О.В. Уроки психологии. Тропинка к своему Я. Уроки психологии в средней школе (5–6-е классы) / О.В. Хухлаева.** М.: Генезис, 2017. 208 с.

В этой книге раскрываются особенности психологической работы с младшими подростками. Основное место отведено сценариям групповых занятий по психологии, которые помогут учащимся 5–6-х классов разобраться в своих чувствах и желаниях, на новом уровне научиться строить взаимоотношения с окружающими, справляться с конфликтными ситуациями, принимать на себя ответственность за свои поступки.

7. **Хухлаева О.В. Тропинка к своему Я. Уроки психологии в средней школе (7–8-е классы) / О.В. Хухлаева.** М.: Генезис, 2018. 160 с.

Книга посвящена работе с учащимися средней школы. В ней представлены сценарии групповых психологических занятий с учениками 7–8-х классов, основная цель которых – помочь осознать свои особенности, научиться решать проблемы, обрести уверенность в собственных силах, преодолеть подростковый кризис.

8. **Я и другие. Тренинги социальных навыков для учащихся 1–11-х классов / В.А. Родионов, М.А. Ступницкая, О.В. Кардашина.** Ярославль: Акад. развития, 2001. 223 с.

Авторы предлагают программу из четырех циклов занятий с учащимися различных возрастных групп, направленную на профилактику школьной и социальной адаптации, формирование навыков здорового образа жизни. Программа включает сценарные планы занятий, итоговых психологических игр, описание необходимого методического оснащения.

Программы по профилактике отдельных рисков социально негативного поведения

1. **Байдакова Е.Г. Программа «Я выбираю жизнь в гармонии с собой»** (лауреат Всероссийского конкурса лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде – 2018,

гриф ФПО России «Рекомендовано для использования в образовательных организациях»). URL: <https://rospsy.ru/index.php/node/92>.

Программа составлена для учащихся 6–8-х классов. Программа разделена на две части. Первая позволяет глубже узнать свои особенности, чувства, характер, знакомит учащихся с такими понятиями, как самоуважение, стресс, ценности. Также позволяет научиться лучше ориентироваться в различных ситуациях общения, взаимодействия с окружающими людьми, помогает выработать навыки сотрудничества. Вторая часть содержит фактическую информацию о вреде курения, алкоголя, наркотиков.

2. Баравкова М.М. «Психология и Я» (лауреат Всероссийского конкурса лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде – 2018, гриф ФПО России «Рекомендовано для использования в образовательных организациях»). URL: <https://rospsy.ru/node/277>.

Программа направлена на развитие межличностных отношений шестиклассников.

3. Бачилова О.В. Программа организации профилактической работы «Выбираем жизнь» по предупреждению суицидального поведения среди подростков с интеллектуальной недостаточностью (лауреат Всероссийского конкурса лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде – 2018, гриф ФПО России «Рекомендовано для использования в образовательных организациях»). URL: <https://rospsy.ru/index.php/node/278>.

Программа направлена на создание условий для предотвращения и профилактики суицидальных проявлений в поведении детей и подростков (обучающиеся 1–9-х классов).

4. Викторова Е.А., Лобынцева К.Г. Психолого-педагогическая программа «Безопасность в сети Интернет» (лауреат Всероссийского конкурса лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде – 2018, гриф ФПО России «Рекомендовано для использования в образовательных организациях»). URL: https://rospsy.ru/sites/default/files/KP_files/Викторова%20Е.А.%2C%20Лобынцева%20К.Г.pdf.

Программа «Безопасность в сети Интернет» является одним из вариантов психопрофилактической помощи детям 13–17 лет в русле формирования компетенций, способствующих обеспечению информационно-психологической безопасности школьников.

5. Гимаджиева О.С. Программа по профилактике буллинга среди детей подросткового возраста «Дорога добра» (лауреат Всероссийского конкурса лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде – 2018, гриф ФПО России «Рекомендовано для использования в образовательных организациях»). URL: <https://rospsy.ru/node/97>.

Программа направлена на профилактику буллинга среди учащихся подросткового возраста в условиях общеобразовательной школы.

6. Грибоедова О.И. Дополнительная общеразвивающая программа по развитию аутопсихологической компетентности подростков «Дом моего Я» (лауреат Всероссийского конкурса лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде – 2018, гриф ФПО России «Рекомендовано для использования в образовательных организациях»). URL: <https://rospsy.ru/node/301>.

Реализация программы способствует осознанию подростками (учащимися 13–15 лет) своих индивидуальных и личностных особенностей, возможностей и психических ресурсов; создает условия для развития мотивации подростков к самопознанию, саморазвитию, погружению во внутренний мир собственных переживаний, навыков ориентации в нем; обеспечивает подростков средствами самопознания; формирует навыки самодиагностики; обучает саморегуляции и самокоррекции психологического состояния. Отличительной особенностью данной программы является то, что все занятия построены с использованием общей метафоры «дом моего Я» («дом моей души», «мой внутренний дом»), а также использование психологически безопасных (экологичных) для психики методов и приемов самопознания с использованием элементов немедицинской психотерапии.

7. Каменских Р.Г. Программа лекционно-практических занятий, направленных на формирование ролевой идентичности у девочек подросткового возраста «Она» (лауреат Всероссийского конкурса лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде – 2018, гриф ФПО России «Рекомендовано для использования в образовательных организациях»). URL: https://rospsy.ru/sites/default/files/KP_files/Каменских%20Регина%20Геннадьевна.pdf.

Программа направлена на развитие ролевой идентичности у девочек 8–9-х классов.

8. Козель Е.В., Потоцкий Д.О. Программа по профилактике насилия в отношении детей и подростков «Песчинка. А если мы

поговорим об этом?». – Москва, 2019 (победитель Всероссийского конкурса лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде – 2019, гриф ФПО России «Рекомендовано для использования в образовательных организациях»). URL: <https://rospsy.ru/node/104>.

Программа направлена на профилактику насилия в отношении подростков (12–17 лет) посредством проведения занятий программы «Песчинка», а также формирование у психологов или социальных педагогов образовательных учреждений навыков «референтного взрослого», но при этом каждый взрослый может стать для детей и подростков таким взрослым.

9. Коновалов А.Ю., Путинцева Н.В. Психолого-педагогическая программа «Круг сообщества» (победитель Всероссийского конкурса лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде – 2018, гриф ФПО России «Рекомендовано для использования в образовательных организациях»). URL: https://rospsy.ru/sites/default/files/KP_files/Коновалов%20Путинцева.pdf.

Программа направлена на восстановление у участников конфликта (обучающиеся 11–16 лет) способности самим найти решение, которое всех устроит, без мести, причинения вреда, обесценивания, изгнания, наказания.

10. Лагунова И.Н., Блинова М.Г., Еремина Е.А., Пакшаева С.О., Пашанова А.Ж. Программа психологического сопровождения инновационных процессов в образовательных организациях «Школьная медиация» (2 место, Всероссийский конкурс лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде – 2018, гриф ФПО России «Рекомендовано для использования в образовательных организациях»). URL: <https://rospsy.ru/node/341>

Программа направлена на сопровождение школьных служб медиации, организованных в образовательных организациях муниципального образования. Программа состоит из 3-х блоков: обучающего – «Школа медиаторов» (учащиеся 7–10-х классов, выразившие желание стать медиаторами); методического (методическое объединение кураторов ШСМ «Школьная медиация») и информационного.

11. Лилейкина О.В., Попова Т.Н. Программа антирисковая «Мир вокруг меня» (влияние формирования ценностных ориентаций на личностное развитие подростков) (победитель Всероссийского конкурса лучших психолого-педагогических программ и технологий в об-

разовательной среде – 2018, гриф ФПО России «Рекомендовано для использования в образовательных организациях»). URL: https://rospsy.ru/sites/default/files/KP_files/Попова%20Лилейкина.pdf.

Программа ориентирована на формирование позитивных жизненных ценностей и развитие у обучающихся 7–11-х классов, участвующих в проекте, личностных и поведенческих характеристик, снижающих риск формирования разного рода зависимостей.

12. Методические рекомендации по профилактике ВИЧ-инфекции в образовательных учреждениях Вологодской области. Папка тренера / БУЗ ВО «Вологодский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями», АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования». Вологда, 2018. URL: <https://hivlife35.ru/images/docs/papka%20trenera%202018.pdf>.

Данное пособие содержит вопросы по организации и проведению тренинга, направленного на профилактику ВИЧ/СПИДа и предназначено для специалистов, планирующих проведение мероприятий по данной тематике.

13. Попова Т.Н., Лилейкина О.В. Мир вокруг меня (влияние формирования ценностных ориентаций на личностное развитие подростков). URL: <https://rospsy.ru/node/347>.

Программа представляет собой комплекс психолого-педагогических и социальных мероприятий, направленных на развитие жизненных ценностей, формирование у обучающихся положительных личностных установок на здоровый образ жизни и формирование навыков социальной адаптации, необходимых им в повседневной жизни. Программа ориентирована на обучающихся 7–11-х классов, детей группы риска.

14. Программа внеурочной деятельности «Жизнь без конфликтов» для обучающихся 8–9-х классов (авторский коллектив: сотрудники кафедры психологии ФГБОУ Череповецкий государственный университет: Смирнова О.В., Кудака М.А., Табунов И.А.). URL: https://vmk.psy.viro.edu.ru/attachments/article/110/tp_zizn_bez_konflictov.pdf.

Программа ориентирована на подготовку юных медиаторов.

15. Путинцева Е.М. Психолого-педагогическая краткосрочная профилактическая программа для девочек подросткового возраста по предупреждению ранней беременности и абортов «Хрустальные грани материнства». – URL: https://rospsy.ru/sites/default/files/KP_files/Путинцева%20Елена%20Михайловна.pdf.

Программа направлена на формирование у девочек-подростков мировоззренческой компоненты, связанной с ролью женщины, ее биологической функцией вынашивания и рождения ребенка, ценностных ориентаций на материнство и осознанного отношения к репродуктивному здоровью (для девочек 14–16 лет).

16. Руководство по противодействию и профилактике буллинга / под ред. А.А. Реана. М., 2019. URL: <https://psy.viro.edu.ru/index.php/profilaktika>.

Представлены справочные материалы, которые помогут понять молодому человеку, что происходит в его жизни, и если он действительно столкнулся с ситуацией травли, то понять, как действовать. Подросток может отрефлексировать свой прошлый опыт, осознать, оказывался ли он в любой из ролей школьной травли и как это могло повлиять на его общение со сверстниками.

17. Секретарева Н.В. Программа формирования социально активной жизненной позиции «Фарватер» (победитель областного конкурса развивающих и профилактических программ «Формирование единого профилактического пространства в образовательной среде», 2016 год). URL: <https://viro.edu.ru/attachments/article/7980/1703.pdf>.

Целевая группа обучающихся: подростки 12–15 лет, дети с нарушениями поведения, эмоционально-волевой сферы. Цели программы: внедрение социальных проектов, социальных программ, мероприятий, акций. Взаимодействие и сотрудничество со всеми заинтересованными лицами и организациями в вопросах добровольчества. Подготовка лидеров для работы в среде сверстников. Формирование социальных навыков. Получение необходимого опыта и навыков для реализации собственных идей и проектов.

18. Серякина А.В., Павленко В.Р. Профилактическая психолого-педагогическая программа «Все в твоих руках!» (победитель Всероссийского конкурса лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде – 2018, гриф ФПО России «Рекомендовано для использования в образовательных организациях»). URL: <https://rospsy.ru/index.php/node/351>.

Программа направлена на профилактику рискованного поведения в молодежной среде; формирование ценностного отношения подростков к своему здоровью и здоровью окружающих, формирование толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья.

19. Смирнова О.В., Кудака М.А., Табунов И.А. Рабочая программа внеурочной деятельности «Жизнь без конфликтов». Чертановец: ЧГУ, 2018. URL: <https://psy.viro.edu.ru/index.php/97-mediatziya/110-mediac>.

Программа разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования и направлена на формирование и развитие коммуникативной компетентности обучающихся 8–9-х классов.

20. Солдатова Г., Зотова Е., Лебешева М., Шляпников В. Интернет: возможности, компетенции, безопасность: методическое пособие для работников системы общего образования. Ч. 1. М.: Google, 2013. 165 с.

Предложенные материалы выступают в роли содержательного ресурса, на основе которого учитель-ведущий, опираясь на собственный профессиональный методический инструментарий и опыт, участвует в занятиях, дополняет и развивает его. Уроки, входящие в практикум, имеют смешанную форму: сюда входят лекционный материал, игры и тренинги. Они знакомят школьников как с возможностями и положительными сторонами глобальной Сети, так и с опасностями, которые могут возникнуть при использовании Интернета, и способами борьбы с ними.

21. Солдатова Г., Зотова Е., Лебешева М., Шляпникова В. Интернет: возможности, компетенции, безопасность: методическое пособие для работников системы общего образования. Ч. 2. М.: Googl, 2013. 137 с. / рекомендовано ФГАУ «Федеральный институт развития образования».

Практикум, представленный в пособии, предназначен для детей 6–9-х классов.

22. Сюрин С.Н., Макарова Н.И., Дмитриев Т.И., Тимофеева Е.И. Образовательная (просветительская) психолого-педагогическая программа «Развитие эмоционально-личностной и коммуникативной сфер подростков, обучающихся в международной образовательной среде “Калейдоскоп успеха”» (лауреат Всероссийского конкурса лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде – 2019, гриф ФПО России «Рекомендовано для использования в образовательных организациях»). URL: <https://rospsy.ru/node/121>.

Программа направлена на формирование у учащихся представлений о межнациональном и бесконфликтном взаимодействии; коррекцию индивидуальные особенности эмоционально-волевой сферы и

развитие навыков эффективной коммуникации с партнерами по общению с позиций межнационального общения.

23. Таймазова О.И. Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-педагогической направленности «Мы разные, но мы вместе» (лауреат Всероссийского конкурса лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде – 2019, гриф ФПО России «Рекомендовано для использования в образовательных организациях»). URL: <https://rospsy.ru/node/123>.

Особенностью и новизной программы является создание комплексной системы занятий по обучению подростков навыкам общения, обучению способам выхода из конфликтных ситуаций, способности к эмпатии, сочувствию, сопереживанию. Программа ориентирована на работу с подростками 13–16 лет.

24. Тренинг самопознания и ненасильственного общения для подростков. Комплект методических материалов «Преодоление и профилактика буллинга в школе» / Разработка научно-исследовательской работы по теме «Преодоление буллинга в школе», исполнители: Н.В. Носова, Е.М. Калинкина, Н.Ю. Камракова. Вологда, 2018. С. 15–35. URL: <https://psy.viro.edu.ru/index.php/profilaktika>.

Программа тренинга самопознания и ненасильственного общения для подростков может быть реализована специалистами психологической службы в рамках мероприятий по профилактике буллинга в школе. Отдельные упражнения могут быть включены в программу тематических классных часов, проводимых с подростками. Отбор упражнений в таком случае производится классным руководителем в соответствии с темой занятия и целями воспитательной работы.

25. Шагивалиева Г.К. Программа профилактики девиантного поведения детей и подростков «Путь к себе» (победитель Всероссийского конкурса лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде – 2019, гриф ФПО России «Рекомендовано для использования в образовательных организациях»). URL: <https://rospsy.ru/node/124>.

Программа направлена на профилактику и коррекцию девиантного поведения школьников, а именно помочь в осознании форм собственного поведения; развитие личностных ресурсов и стратегий с целью адаптации к требованиям среды и изменения дезадаптивных форм поведения на адаптивные. Также реализация данной программы позволит достигнуть цель обучения подростков здоровому образу жизни

и формированию стрессоустойчивой и социально адаптированной личности.

26. Шауберт С.Е. Дополнительная общеобразовательная обще развивающая программа психолого-педагогической направленности «Профилактика дезадаптивных форм поведения несовершеннолетних».

Победитель Всероссийского конкурса лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде – 2018, гриф ФПО России «Рекомендовано для использования в образовательных организациях»). URL: https://rospsy.ru/sites/default/files/KP_files/Шауберт%20Светлана%20Евгеньевна.pdf.

Программа предназначена для решения проблемы снижения рисков социальной дезадаптации детей, проявлений дезадаптивных форм поведения, создания условий для развития и гармонизации личности несовершеннолетнего с дезадаптивными формами поведения (12–18 лет).

27. Шингаев С.М., Юркова Е.В., Бунакова А.В., Каликина С.А. Формирование и развитие эмоционального интеллекта у участников образовательного процесса (лауреат Всероссийского конкурса лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде – 2019, гриф ФПО России «Рекомендовано для использования в образовательных организациях»). URL: <https://rospsy.ru/node/127>.

Программа посвящена созданию в образовательной организации творческой, развивающей среды, обеспечивающей развитие эмоционального интеллекта у всех участников образовательного процесса (педагогов, обучающихся и их родителей), позволяющего им успешно социализироваться в современном обществе. Программа состоит из 3 взаимосвязанных блоков: программы формирования и развития у обучающихся эмоционального интеллекта в образовательном процессе (учащиеся 1–11-х классов); программы повышения квалификации педагогов в области психолого-педагогического сопровождения обучающихся при формировании у них эмоционального интеллекта; программы работы с родителями по развитию эмоционального интеллекта у детей.

НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА

1. Безруких М.М. Все цвета, кроме черного: программа формирования культуры здорового и безопасного образа жизни:

2–9-е классы / М.М. Безруких, Т.А. Филиппова. М.: Вентана-Граф, 2016. 48 с.

Программа формирования культуры здорового и безопасного образа жизни с учетом требований ФГОС второго поколения. Цель программы – формирование у обучающихся навыков эффективной социализации и адаптации и предупреждение вредных привычек и приобщения к здоровому и безопасному образу жизни.

2. Гулина Г.В., Хабарова Н.Ю. Я хочу! Я умею! Я делаю!: цикл воспитательных занятий / под ред. Н.В. Афанасьевой. Вологда: ВИРО, 2011.

Цикл воспитательных занятий апробирован в рамках школьной программы «Основы здорового образа жизни». Он включает 8 тем, рассчитан на 11 часов, предназначен для обучающихся 4–5-х классов. Основная цель цикла – формирование у детей мотивации на здоровый образ жизни.

В каждом занятии отражена сфера интересов, умений и конкретных действий обучающихся. Упражнения носят коррекционно-развивающий характер, помогают ребенку найти личностный ресурс, развить свои способности, освоить коммуникативные навыки. Занятия позволяют снизить уровень агрессивности и тревожности в детско-подростковой среде, предупредить опасность асоциального поведения, употребления ПАВ. Дети учатся противостоять трудной жизненной ситуации и эффективно ее решать, справляясь с негативными эмоциями, творчески самовыражаться.

3. Карандашева Н.Н. Программа «Учимся общаться» (лауреат регионального конкурса программ). URL: <http://psy.viro.edu.ru/index.php?start=15>.

В данной программе предложен опыт коррекционно-развивающей работы, направленной на расширение нравственно-этических представлений, коррекцию деструктивной позиции в общении и совершенствование коммуникативных умений младших школьников. Содержание занятий адресовано учащимся первых общеобразовательных классов, возможно применение в работе с учащимися 2-го специального коррекционного класса VII вида.

4. Кривцова С.В. Жизненные навыки. Уроки психологии в начальной школе. М.: Генезис, 2008. 304 с.

Представлены сценарии групповых психологических занятий с учениками 1–4-х классов. Основная цель программы – помочь млад-

шим школьникам научиться понимать себя, взаимодействовать со сверстниками, учителями и родителями, найти свое место в школьной жизни. Издание предназначено для психологов, учителей младших классов, студентов психологических и педагогических факультетов вузов.

5. **Сакулина М.Ф. Программа по формированию у детей младшего школьного возраста позитивной Я-концепции и эмоционально позитивного, структурированного образа будущего «Волшебство каждого дня»** (победитель Всероссийского конкурса лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде – 2019, гриф ФПО России «Рекомендовано для использования в образовательных организациях»). URL: https://rospsy.ru/sites/default/files/KP_files/Сакулина%20Марина%20Федоровна.pdf.

Цель данной программы: актуализировать внутренний ресурс, связанный с позитивным опытом формирования Я-концепции как элемента эмоционально позитивного, структурированного образа будущего.

6. **Хухлаева О.В. Тропинка к своему Я. Уроки психологии в начальной школе (1–4-е кл.).** М.: Генезис, 2016.

В книге представлены сценарии групповых психологических занятий с учениками 1–4-х классов. Основная цель программы – помочь младшим школьникам научиться понимать себя, взаимодействовать со сверстниками, учителями и родителями, найти свое место в школьной жизни.

5. ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ), БАЗОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА

Опыт работы на курсах повышения квалификации педагогических работников, семинарах, секциях конференций говорит о том, что значимость восстановительных технологий, медиации признается всеми. Тема считается актуальной для современной школы, в том числе в связи с негативными проявлениями среди несовершеннолетних, включая буллинг, различные формы делинквентного поведения, правонарушений несовершеннолетних. Привычные формы работы, преимущественно административного порядка, не срабатывают.

Вместе с тем уровень освоенности восстановительных технологий сравнительно невысок, об этом свидетельствует и статистика по итогам мониторинга восстановительного подхода (медиации): во 2 квартале 2021 года деятельность служб примирения (медиации) обеспечивают 619 специалистов, из них только 234 прошли обучение на курсах повышения квалификации по данному направлению. Московский государственный психолого-педагогический университет проанализировал более 2 тыс. дистанционных психологических консультаций, проведенных специалистами круглосуточной службы Детского телефона доверия для обучающихся, их родителей, педагогов образовательных организаций в условиях «удаленки» за период март–май 2020 года. Выявлено, что основные проблемы, волнующие детскую и подростковую аудиторию, остались неизменными – это детско-родительские отношения, учебные проблемы, отношения со сверстниками. Вместе с тем все полученные запросы характеризуют изменения в эмоциональном состоянии обратившихся. Само содержание запросов отражает новую реальность, связанную с дистанционной формой обучения, самоизоляцией. В связи с этим в письме Минпросвещения России «Об усилении мер по непрерывной системной профилактической работе, обеспечивающей минимизацию психологических рисков у детей и подростков» от 05.06.2020 № ДГ-623/07 сформулированы основные задачи психологической службы в период постепенного снятия ограничений, связанных с распространением коронавирусной инфекции. Актуальным является совершенствование умений и навыков разрешения конфликтных и про-

сто напряженных ситуаций в социальном взаимодействии, навыков саморегуляции, техник самопомощи для ситуаций, когда отсутствует возможность уединиться даже на некоторое время.

В современных условиях взрослеющий человек зачастую не в полной мере получает от взрослых (родителей, педагогов) поддержку, обеспечивающую конструктивный выход из конфликтных и тем более криминальных ситуаций.

Коммуникативное давление (оскорбление, угрозы, манипуляция, обесценивание и иные), отвержение (травля, изгнание из класса, отчисление из образовательной организации) и наказание или угроза наказанием как часто встречающиеся реакции в конфликте деструктивно влияют на социализацию детей и подростков и атмосферу в образовательной организации.

Восстановительные и медиативные практики в образовании способствуют формированию культуры диалога, способности людей понимать друг друга и договариваться при решении конфликтных, сложных ситуаций, содействуют созданию безопасного образовательного пространства, необходимого для формирования физически и психологически здоровой личности, позволяют вести эффективную профилактическую работу по предупреждению асоциальных проявлений, правонарушений в детско-юношеской среде в целом.

В актуальных нормативных правовых документах федерального уровня в последние годы обращается внимание на важность решения задач создания, развития служб медиации (примирения), реализации восстановительного подхода в образовательных организациях.

Среди ключевых задач развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года²⁵ рассматривается совершенствование имеющихся и внедрение новых технологий и методов профилактической работы с несовершеннолетними, в том числе расширение практики применения технологий восстановительного подхода с учетом эффективной практики субъектов РФ. А одним из основных направлений объявлено развитие еди-

²⁵ Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года» (в том числе План мероприятий на 2021–2025 годы по реализации Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года).

ной образовательной (воспитывающей) среды, что в свою очередь предполагает, в частности, обеспечение организационно-методической поддержки развития служб медиации в образовательных организациях и совершенствование системы взаимодействия с родителями по вопросам профилактики асоциального поведения обучающихся.

Развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в ходе образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми, является одним из действенных механизмов реализации Стратегии развития воспитания в РФ на период до 2025 года²⁶.

Актуальность внедрения восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную, профилактическую деятельность образовательных организаций обозначена в ряде методических рекомендаций, направленных Минпросвещения России²⁷.

Среди приоритетных направлений профилактической работы, отраженных в Плане работы Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав на 2021 год (утв. заместителем Председателя Правительства РФ, председателем Правительственной КДНиЗП Т. Голиковой от 30.12.2020 года), а также в Протоколах заседаний Правительственной КДНиЗП в 2021 году, выделим следующие:

– профилактика (предупреждение) буллинга (травли) и кибербуллинга, в том числе в отношении обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;

²⁶ Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года».

²⁷ Письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций» (Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, разработанные во исполнение п. 31 плана мероприятий по реализации в 2016-2020 годах Стратегии развития воспитания в РФ от 29.05.2015 № 996-р); Письмо Минпросвещения России от 29.11.2019 № 07-8344 «О методических рекомендациях» (Методические рекомендации, содержащие порядок действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с использованием восстановительного подхода в случаях отказов родителей (законных представителей) несовершеннолетних от предлагаемых мероприятий в рамках проводимой индивидуальной профилактической работы) и др.

- создание позитивной альтернативы асоциальному поведению несовершеннолетних;
- профилактика суицидального и аутоагрессивного поведения детей и подростков;
- профилактика самовольных уходов из дома;
- регулирование вопроса, связанного с продажей несовершеннолетним никотиносодержащей продукции и товаров бытового назначения.

Для профилактики и снижения рисков возникновения конфликтных ситуаций и противоправных действий в образовательной среде значительный потенциал есть у восстановительных и медиативных практик, а службы медиации (примирения) в образовательной организации способствуют целенаправленному, системному, эффективному использованию данных практик.

Службы медиации (примирения) в образовательной организации, как правило, не являются ни юридическим лицом, ни структурным подразделением образовательной организации, а представляют собой оформленное объединение, участниками которого могут быть взрослые, как правило, руководящие и педагогические работники образовательной организации и родители (законные представители), а также (при необходимости и возможности) обучающиеся. Основное условие для участников образовательных отношений при этом – обучение в рамках восстановительного и медиативного подходов. Службы медиации (примирения) позволяют создать условия для формирования безопасного пространства для становления личности взрослеющего человека, обеспечить защиту детей (обучающихся, несовершеннолетних) и их прав.

Задача создания школьных служб примирения в образовательных организациях, «нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении»²⁸, была поставлена в соответствии с Указом Президента РФ № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы», а также п. 59, 62 и 64 «Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стра-

²⁸ См.: п. 4 гл. VI Указа Президента РФ № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы».

тегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012 года.

В июле 2021 года руководителем Вологодской региональной ассоциации медиации и практикующим медиатором А.Р. Шемякиной, членами данной ассоциации, кураторами базовой муниципальной площадки по развитию сети служб примирения г. Вологды и практикующими медиаторами Е.С. Козловой и Т.А. Малетиной был проведен гугл-опрос на тему «Трудности при создании и в работе ШСП». Выборку составили участники Вологодской региональной ассоциации медиации, прошедшие курсы повышения квалификации по восстановительному подходу (медиации) в АОУ ВО ДПО «ВИРО».

Первые три места в рейтинге проблем занимают:

- дефицит времени на создание и реализацию деятельности службы (63,3%);
- отсутствие обращений со стороны родителей и детей в службу для решения конфликтов (46,6%);
- сложность и большой объем заполнения документации по сопровождению ШСП (13,2%).

Единичные затруднения (по 3,3%), выявленные при опросе: «непонимание и отсутствие поддержки со стороны администрации образовательной организации», «служба создана, но не функционирует», «на начальном этапе очень много времени занимает информирование», также связаны со спецификой детей с ОВЗ.

Любое новое дело требует временных затрат. Пока деятельность не стала привычной, включенной в работу образовательной организации, она требует «вложений». Это нормально. Когда обучающиеся, педагоги, родители видят, слышат, осознают и понимают положительный эффект от обращений в службу, находят в этом смысл, у них может появиться желание обратиться в службу.

В начале деятельности службы уместно интенсивное проведение информационно-разъяснительных просветительских мероприятий о направлениях деятельности службы, ее специалистов. В случае позитивного опыта работы количество обращений, как правило, увеличивается.

Работа с документацией довольно часто требует ее минимизации в работе любых подразделений и общественных объединений образовательной организации. Не является исключением и заполнение доку-

ментов службы медиации (примирения). Большой перечень документов, как минимум, вызывает напряжение, как максимум, отпугивает и вызывает большое сопротивление. Анализ нормативных правовых документов, литературы по службам медиации (примирения), практика деятельности самих служб в образовательных организациях области показали, что в перечень основных документов образовательной организации, как правило, входят следующие:

- приказ руководителя образовательной организации о создании службы медиации (примирения);
- Положение о службе медиации (примирения), которое при необходимости согласовывается с советом образовательной организации (совет обучающихся, совет родителей – если таковые имеются);
- журнал регистрации (учета) обращений в службу медиации (примирения).

План работы и, соответственно, отчет представлены не всегда. Данные документы считаются обязательными, если служба медиации (примирения) является структурным подразделением образовательной организации, а в образовательных организациях Вологодской области службы медиации (примирения) считаются оформленными объединениями, что позволяет минимизировать количество необходимых документов. Вместе с тем следует отметить, что с целью создания и работы службы медиации (примирения) подготовка плана работы представляется целесообразной, к примеру, на год. Несмотря на то, что это еще один документ, для подготовки которого требуется время и силы специалистов службы, он позволяет целенаправленно продумать работу и последовательно идти к выполнению намеченного, при необходимости вносить необходимые корректизы. В соответствии с подготовленным планом уместным будет и подготовка отчета (если это потребуется в образовательной организации или по запросу извне).

В случае проведения примирительных процедур возможна подготовка примирительного договора, для этого стороны должны решить, что хотят его подписать. Но подписания примирительного договора (бумажного варианта) по результатам работы сторон может и не произойти, стороны могут договориться устно, без письменного варианта.

Большое количество документов для заполнения представителями службы медиации (примирения) может понадобиться при рассмотрении докриминальных (криминальных) случаев, но это скорее не массовое, а единичное явление.

Таким образом, наличие проблем позволяет говорить и о путях их решения. Повышение квалификации сотрудников служб медиации (примирения) в образовательных организациях может позволить своевременно продумать адекватные пути решения возникающих проблем.

В рамках собеседований об эффективности работы образовательных организаций по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних в разрезе муниципальных образований, государственных организаций, подведомственных Департаменту образования области, проведенных в течение 18–21 мая 2021 года, обращено внимание на необходимость дополнительной подготовки кадров школьных служб медиации (примирения), стимулирование этой деятельности, рациональное планирование работы специалистов. Рекомендовано реализовать на уровне муниципальных образований сетевые формы организации служб медиации (примирения) на площадках базовых школ, укрепив их кадровыми ресурсами (увеличив количество ставок специалистов службы сопровождения).

В течение последних двух лет специалисты служб медиации (примирения) активно осваивают такие восстановительные программы, как Круг сообщества, Семейная конференция, позволяющие эффективно решать групповые конфликты.

Переход от административных методов решения конфликтных ситуаций требует шагов, ведущих к постепенному освоению новых недирективных методов и технологий, включая пропедевтические, подготовительные шаги. В качестве такого подхода могут выступить профилактические Круги сообщества.

Круг сообщества как технология в рамках восстановительного (включая медиацию) подхода предполагает использование ресурсов группового обсуждения в ситуации конфликта, в который оказывается вовлеченным достаточно большое число участников. Как пример – конфликтные отношения в классе, проявления буллинга. Групповые конфликты могут случаться и в педагогических коллективах, в них могут втягиваться родители.

Важнейшей особенностью Кругов является привлечение к обсуждению проблемы всех заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделение ответственности за его выполнение. Как и в восстановительной медиации, цель Кругов сообщества заключается главным образом в восстановлении коммуникаций и потерянных связей.

Чтобы понять, что дает Круг сообщества подросткам, достаточно вспомнить особенности данного возраста и потребности подростков. Во-первых, в этот период школьники ориентированы на мнение ровесников, а иногда и более взрослых подростков. Учителя, а для многих и родители в этом возрасте не являются референтной группой. Во-вторых, подростковый возраст – время социальных проб, и не всегда эти пробы имеют положительный результат. В-третьих, нужно помнить о максимализме и упрямстве подростков. В-четвертых, следует учитывать особенности нашего времени: нарушение эмоциональных связей в семье, занятость родителей, вследствие чего подростки вынуждены решать сложные проблемы самостоятельно, не имея опыта, а часто и образца для подражания в семье или школе. И, наконец, налицо проблема дефицита общения между подростками, замена его суррогатом общения через социальные сети. И все это на общем фоне роста конфликтов в обществе, в малом социуме.

В данных условиях Круг сообщества выступает ареной для разговора, это форма сплочения, где есть возможность высказаться, услышать ровесников и быть услышанным ими.

Подобный потенциал Круги сообщества представляют и для взрослых – педагогов, родителей.

Психологи, социальные педагоги, освоившие навыки групповой работы (установление правил группового общения, навыки ведения дискуссий по личностным проблемам, проблемам межличностного общения), владеющие навыками «помогающего» поведения, эффективных коммуникаций (понимания, самовыражения), могут считать, что у них есть серьезный задел, базис для этой работы. Им важно, пожалуй, познакомиться с процедурой проведения Кругов сообщества, понять, насколько они владеют способностью работать в ситуации конфронтации, проявления негативных эмоций.

К работе в ситуации реального группового конфликта можно подготовиться в ходе определенных пропедевтических шагов. Это повышение конфликтологической компетентности в рамках просветительской деятельности специалистов (осуществляется с использованием ресурсов сайтов образовательных организаций, информационных стендов, тематических буклетов, презентации результатов работы на родительских собраниях, педагогических советах, конференциях и семинарах регионального, муниципального и школьного уровня (уровня образовательной организации), организации группового обсужде-

ния (моделирование, ролевое проигрывание) конфликтных ситуаций, которые являются значимыми, но не реальными в настоящий момент. Эти конфликты имеют как бы опосредованный характер. Например, задаются косвенные вопросы: вместо «Имел ли ты опыт употребления наркотиков?» задается вопрос: «Как ты считаешь, употребляют ли твои сверстники наркотические вещества?». В данном случае срабатывает механизм проекции, и мы получаем возможность иметь более достоверную информацию. Вместо обсуждения конфликтов в классе предлагается обсудить либо ситуацию из книги, СМИ, либо предложить воображаемую ситуацию: «Представь, что две подруги поссорились и не могут договориться...».

В Круге могут обсуждаться конфликты, которые не являются актуальными на данный момент, но типичны для того или иного возраста, контингента участников. Иногда такие формы проведения Круга можно считать предпочтительными, особенно для подростков, которые часто имеют заниженную самооценку. «Косвенные» профилактические формы проведения Круга позволяют более конструктивно построить обсуждение, приобрести новые навыки восприятия и понимания позиций конфликтующих сторон, новые способы поведения в проблемной сложной ситуации. Важный момент: необходимо обеспечить каждому участнику возможность сказать о том, как он воспринимает ситуацию, сосредоточиться не на поисках виновного, а на предложениях по обсуждению шагов, которые может сделать каждая сторона для улучшения отношений.

Полезно будет провести работу по приобретению навыков обсуждения личностных проблем в группе, например, по теме «Надо ли знать, что ты умеешь делать хорошо?», «Обратиться за помощью в ситуации неудачи – это слабость, или, напротив, умение искать возможности решения?» и др. Проведение подобных мероприятий способствует росту доверия в группе, сплоченности, лучшему пониманию себя и других.

Таким образом, подготовительная работа по проведению Кругов сообществ может проходить в рамках просвещения участников образовательных отношений о возможностях медиативных, восстановительных технологий, проведения групповых собраний, группового обсуждения личностных проблем обучающихся, актуальных конфликтных ситуаций.

Применение восстановительной программы «Круг сообщества» дает возможность успешно разрешать напряженные моменты, кон-

фликты, позволяет перейти от взаимных претензий и обид к объединению, взаимопониманию и совместной работе.

Возможные кейсы по проведению Кругов сообщества предложены в *приложении*.

Информационная поддержка специалистов служб медиации (примирения) осуществляется на официальном сайте АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования» в виртуальном методическом кабинете психолого-педагогического сопровождения региональной системы образования (<http://psy.viro.edu.ru/>), в группе профессионального сообщества в социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/public193719167>).

Таким образом, деятельность служб медиации (примирения) направлена на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений. Она осуществляется посредством проведения восстановительных программ, в том числе медиации.

ОПЫТ РАБОТЫ ШСП МОУ «СОШ № 18» Г. ВОЛОГДЫ: КЕЙС КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ (СТЕНОГРАММА)

Случай: данная конфликтная ситуация произошла 11 сентября 2020 года. Фамилии и имена участников изменены.

1. Участники конфликтной ситуации – учащиеся 4-го класса: К., Е., В. Медиатор – Е.С. Козлова.

Окружение: мама, папа К., мама Е., классный руководитель, заместитель директора по УВР.

2. Краткое описание случая.

Ситуация конфликта произошла на улице, когда ребята возвращались после уроков домой. К. с другом-одноклассником В. шли вместе, по дороге они догнали одноклассника Е. Мальчики вместе зашли в магазин, где у В. выпала маска из кармана, а Е. наступил на нее. Когда ребята вышли из магазина, то К. плонул в сторону Е., попал в него. Тогда Е. в ответ плонул в К., не попал и побежал за ним, догнав, схватил, вывернул и держал за руки, наклонив ему голову. К. пытался освободиться и, резко подняв голову, ударился об Е., в результате чего повредил зуб (был отколот край переднего зуба). Е. отпустил К. Затем мальчики разошлись по домам.

3. Предварительные встречи.

В ШСП о ситуации рассказали родители потерпевшей стороны – ученика К., которые пришли в школу, как только узнали о произошедшем от сына. Родители находились в сильном возбуждении. Они сообщили, что намерены подать заявление в полицию. Медиатор спросил у мамы – С.В.: «Что у вас случилось?» С.В. пояснила, что сын пришел домой расстроенный и рассказал, что одноклассник Е. накинулся на него и ударил, повредил зуб. Тогда медиатор задала вопрос К. о произошедшей ситуации, чтобы он сам рассказал, что случилось. К. подтвердил слова мамы. Родители негодовали по поводу повреждения зуба, так как недавно подобная ситуация произошла со страшим сыном, и им пришлось реставрировать зуб.

Родителям и К. был предложен вариант решения конфликта посредством восстановительной программы медиации. На что они ответили согласием, но при условии встречи со второй стороной в течение ближайшего часа. Е.С. связала по телефону с мамой Е. – Н.В., сооб-

щила о произошедшей ситуации и предложила решить ее через ШСП, спросив, сможет ли она подойти в школу в ближайшее время. На что Н.В. ответила, что находится на работе в центре города, поэтому она сможет приехать через 1,5 часа. Е.С., спросив у родителей К., устроит ли их данное время для встречи, получила согласие.

В назначенное время К. и его родители пришли на встречу.

Е. и его маму медиатор встретил в вестибюле, где провела короткую предварительную беседу. Е.С. спросила у Е. о сути ситуации. Е. пояснил, что после школы мальчики зашли в магазин, а когда вышли, то К. плюнул в него. В ответ на это Е. схватил его и держал, а К. вырывался и сильно ударился головой ему в грудь. Потом Е. отпустил К. Тот заплакал и ушел. На вопрос: «За что К. плюнул в него?», Е. ответил, что не знает. Медиатор, обратившись к маме и Е., сказала о том, что К. и его родители согласны на диалог и разрешение ситуации мирным путем.

4. Примирительная встреча учеников в присутствии родителей.

Участники встречи расположились в кругу. Медиатор Е.С. объяснила цель встречи – «создание условий для диалога между мальчиками, возможность понять друг друга», проговорила правила поведения участников.

Е. сидел с опущенной вниз головой.

Медиатор предложила по желанию рассказать о том, как произошла ситуация.

На предложение первым откликнулся Е. Он рассказал ситуацию так, как пояснил ее до этого. На вопрос Е.С.: «Согласен ли с рассказом К.?», К. согласился с рассказом, но добавил, что Е. тоже в него плюнул. В ответ Е. возразил: «Я же не попал в тебя». К. подтвердил.

Медиатор обратилась с вопросом к К.: «За что он первым плюнул в Е.?». Ученик пояснил, что когда они были в магазине, то его друг В. уронил маску, а Е. наступил на нее. Поэтому он решил заступиться за друга и ответить Е., когда они вышли из магазина. На это тут же отреагировал Е., сказав, что он не увидел и случайно наступил на маску, которая выпала у В.

Медиатор поинтересовалась у К.: «К., как ты думаешь, как чувствовал себя Е., когда ты плюнул в него первым?» К. ответил: «Неприятно. Наверное, разозлился». Е.С. обратилась к Е. с вопросом: «Е., как ты себя чувствовал в тот момент?». Е. ответил: «Очень сильно разозлился, хотел тоже плечнуть в него и плюнул, но не попал». Тогда ме-

диатор спросил Е.: «Е., как ты думаешь, как чувствовал себя К., когда ты схватил и держал его, а Е. вырывался и ударился, повредив зуб?». Е., опустив голову вниз, сделав паузу, ответил: «Стало больно. Обиделся». Медиатор продолжил спрашивать Е.: «А что ты чувствуешь сейчас?» Е. не поднимал голову, молчал. Е.С. уточнила вопрос: «Ты чувствуешь злость, или обиду, или вину, или что-то другое?» Е. ответил однозначно: «Вину». Медиатор тогда спросила: «А как можно исправить ситуацию, как ты думаешь, Е.?» Е. тихо сказал: «Извиниться». На что медиатор ответила, что у него сейчас есть такая возможность обратиться к К. Е. поднял голову, посмотрел на К. и произнес: «Извини меня, что я вывернул руки и держал тебя». Медиатор обратилась к К.: «К., ты принимаешь извинения Е.?» К. ответил, что принимает и извинился в ответ за плевок. После этого Е. поднял голову.

Затем мальчики высказались о том, что готовы поддерживать дружеские отношения в будущем, как это и было до конфликтной ситуации.

Медиатор обсудил с ребятами вопрос: «Как сделать так, чтобы подобные конфликты не повторились?». Мальчики высказали предложения о запрете физического воздействия, в том числе и плевков; сказали, что нужно разговаривать друг с другом, уточнять информацию.

В ходе беседы было видно, что К. и Е. осознали свои поступки, поняли, что, не прибегая к силе, лучше высказать друг другу все то, с чем не согласен, попытаться понять друг друга и принять решение, которое устроит обе стороны.

В результате встречи был составлен устный примирительный договор.

Медиатор попросил мальчиков выйти в коридор и подождать там родителей, которым тоже необходимо поговорить. Ребята вышли.

5. Примирительная беседа с родителями.

Медиатор первым предоставил слово родителям К. Родители выразили сожаление по поводу поврежденного зуба. Они сообщили, что полная реставрация возможна только после совершеннолетия, а сейчас стоматолог сможет лишь заклеить зуб, чтобы он не портился дальше. На что Н.В. стала отвечать тоже агрессией, говоря, что К. задирает многих детей в классе, оскорбляет их. Е.С. обозначила границы решаемой ситуации, задав вопрос маме Е.: «Н.В., оскорблений и действия со стороны К. были адресованы Е.?» На что она ответила: «Нет». Е.С. напомнила, что мы собирались для решения конкретной

конфликтной ситуации между мальчиками, по поводу которой К. и Е. уже договорились между собой только что, подав родителям хороший пример. С.В. отреагировала на слова Н.В., сказав, что поговорит с сыном.

Медиатор обратилась к маме К. с вопросом, какие предложения есть у нее по поводу решения вопроса с поврежденным зубом. На что мама ответила, что она хотела бы получить возмещение суммы оплаты медицинских услуг, которые необходимо произвести сейчас. Е.С. обратилась с вопросом к Н.В.: «Согласна ли она на такое условие?» Н.В. ответила согласием. Затем родители договорились о способе связи между собой – через сообщения «ВКонтакте».

Итак, в результате разрешения конфликтной ситуации мальчикам и родителям удалось договориться.

Особенность разрешения данной конфликтной ситуации заключалась в том, что реагировать медиатору пришлось незамедлительно, без проведения полноценных предварительных встреч с каждой стороной. Данные условия создавали дополнительные сложности в проведении процедуры примирения.

КЕЙС: ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА «ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ КРУГИ»

Участники: 7-й класс МБОУ «ООШ № 11».

Источник информации: классный руководитель 7-го класса.

Ведущие: школьные медиаторы.

От классного руководителя 7-го класса поступила информация о том, что ученики 7-го класса часто нарушают дисциплину на уроках, приходят без выполненных домашних заданий, не в полной мере выполняют задания педагога на уроках.

17 октября 2019 г. состоялся Круг сообщества в 7-м классе. Программа «Профилактические круги» была проведена медиаторами в присутствии классного руководителя. В Кругу сообщества участвовали ученики 7-го класса в количестве 24 человек.

Участники собрались в кабинете географии, где были расставлены стулья в форме круга. Таким образом, обсуждение происходило в кругу.

В ходе обсуждения были выявлены:

1) чувства и потребности обучающихся – раунд 1 («В чем вы видите причину частых конфликтов с педагогами на уроках в вашем классе?»);

2) ожидания ребят в отношениях с педагогами – раунд 2 («Как и что необходимо сделать, чтобы на уроках была рабочая обстановка?»);

3) конкретные самостоятельные действия обучающихся – раунд 3 («Что конкретно может сделать каждый из вас, чтобы ситуация на уроках начала меняться?»).

Раунд 1. «В чем вы видите причину частых конфликтов с педагогами на уроках в вашем классе?»

Высказывания обучающихся
Я не хочу, чтобы со мной говорили повышенным тоном
Я не люблю, когда «фамильничают»
Мне не интересно весь урок работать с учебником
Я не согласна с оценками, которые выставляет учитель. Все несправедливо
Мне не нравится, когда наш класс называют обидными словами

Мне не нравится, что когда я прошу повторить то, что я не понял, меня игнорируют
Мне нужно выйти, а меня не отпускают
Все время говорят, что вызовут родителей
Не разрешают пользоваться одним учебником на двоих, когда я не принес учебник
Мне не нравится, когда меня несправедливо обвиняют в списывании
Мне не нравится, когда меня с кем-то сравнивают
Мне непонятно, как этот предмет мне пригодится в жизни
Почему неудовлетворительные оценки сразу выставляют в журнал?
Мне не нравится, что на меня кричат
Не разрешают пройти на место, если задержался после звонка
Мне не нравится, когда учителя в классе говорят о моей прической или одежде

Раунд 2. Как и что необходимо сделать, чтобы на уроках была рабочая обстановка?

Высказывания обучающихся
Я хочу, чтобы со мной говорили спокойным тоном
Хочу, чтобы обращались по имени
Учителю нужно объяснять оценки, которые он выставляет
Не называть наш класс обидными словами, мы хорошие
Повторить, что я не понял
Разрешить выходить или объяснить свой отказ
Не угрожать вызовом родителей
Разрешать пользоваться одним учебником на двоих, когда не принес учебник
Не обвинять несправедливо
Не сравнивать с другими
Объяснять, как мне этот предмет пригодится в жизни
Не выставлять неудовлетворительные оценки сразу в журнал
Мне не интересно весь урок работать с учебником
Объяснять выставляемые оценки

Разговаривать уважительно

Медленно объяснять материал, показывать побольше примеров

Отпускать из кабинета, когда это ученику нужно

Решать вопросы без родителей

Не оценивать мою внешность

Раунд 3. Что конкретно может сделать каждый из вас, чтобы ситуация на уроках начала меняться)?

Высказывания обучающихся

Готовить презентации к урокам

Иметь к урокам учебники

Находить дополнительный материал к теме, по заданию учителя

Просто спокойно работать на уроке

Поднимать чаще руку, когда не успела или непонятно

Подходить после урока, чтобы уточнить оценку или задание

Не перебивать учителя, если не понятно

Требовать, чтобы одноклассники соблюдали дисциплину

Вовремя приходить на уроки

Стараться личные звонки и дела выполнять на перемене и не проситься на уроке на коридор

Таким образом, в ходе работы были созданы условия для снижения психоэмоционального напряжения у обучающихся, возможности детализировать раздражающие факторы и осознать свои ресурсы, наметить ближние цели, которых будет достигать класс в течение одного месяца. Медиаторы рассказали обучающимся об аналогичных мероприятиях с педагогами и родителями. Обсудили дату следующей встречи с обучающимися класса.

Следующим этапом была работа с педагогами, организованная также в форме «Профилактические круги». В ходе обсуждения были выявлены:

1. Чувства и потребности педагогов (раунд 1) «В чем вы видите причину частых конфликтов на уроках в 7-м классе?».

2. Ожидания педагогов в отношениях с обучающимися 7-го класса (раунд 2) «Как и что необходимо сделать, чтобы на уроках была рабочая обстановка?»

3. Конкретные действия педагогов с учетом ожиданий обучающихся 7-го класса (раунд 3): «Что конкретно может сделать каждый из вас, чтобы ситуация на уроках начала меняться?»

На третьем этапе были проведены «Профилактические круги» с родителями обучающихся 7-го класса. В ходе обсуждения были выявлены:

1) чувства и потребности родителей – раунд 1 («В чем вы видите причину частых конфликтов между детьми и педагогами на уроках в 7-м классе?»);

2) ожидания родителей в отношении педагогического коллектива с обучающимися 7-го класса – раунд 2 («Как и что необходимо сделать, чтобы на уроках была рабочая обстановка?»);

3) конкретные действия родителей с учетом ожиданий педагогов, работающих в 7-м классе, – раунд 3 («Что конкретно может сделать каждый из вас, чтобы ситуация на уроках начала меняться?»).

На четвертом этапе состоялась рефлексивная встреча с обучающимися 7-го класса в форме Профилактических кругов. В ходе мероприятия обучающиеся делились своими наблюдениями за изменениями в классе. Ребята отметили, что многие их ожидания на уроках удовлетворяются, рассказали о тех собственных шагах, которые положительно отражались на дисциплине на уроках, отметили достигнутые результаты. В течение встречи были снова названы нерешенные проблемы, проанализированы не актуализированные ресурсы, обозначены цели и время для их достижения.

На пятом этапе состоялась рефлексивная встреча с педагогами 7-го класса в форме Профилактических кругов. В ходе мероприятия педагоги делились своими наблюдениями за изменениями в классе. Они отметили, что атмосфера на уроках меняется, наладился более спокойный тон взаимодействия, улучшилось поведение обучающихся на уроках, повысилась активность и продуктивность их деятельности. Рассказали о своем опыте, который получили в данном мероприятии, о своих чувствах и новых реакциях. В течение встречи педагоги отметили проблемы с подготовкой домашних заданий обучающимися, проанализировали способы мотивирования обучающихся.

На шестом этапе состоялась аналитическая встреча с родителями 7-го класса в форме родительского собрания, на котором родители, медиаторы и классный руководитель делились своими наблюдениями за изменениями у обучающихся и в классе. Классный руководитель

отметила положительные изменения. Родители рассказали о своем опыте, который получили в данном мероприятии, о своих чувствах и новых реакциях. В течение встречи классный руководитель выделил нерешенные проблемы с подготовкой домашних заданий обучающимися. Психологи раскрыли тему «Эффективные и неэффективные способы мотивирования». Каждый родитель обозначил для себя эффективные способы, которые сможет использовать при взаимодействии со своим ребенком.

Таким образом, восстановительная программа «Профилактические круги»:

- позволила предупредить перерастание конфликта в острую fazu;
- помогла исключить вмешательство сторон, не участвовавших в конфликте, и эскалацию конфликта;
- позволила восстановить рабочее взаимодействие между обучающимися 7-го класса и педагогами;
- способствовала самостоятельному принятию решений стороны конфликта по его урегулированию;
- позволила организовать поиск вариантов урегулирования с учетом собственной ответственности каждого участника конфликта за результат;
- способствовала снижению эмоционального напряжения в связи с конфликтом в школьном сообществе, детско-родительских отношениях, отношениях «родитель – школа», «родитель – администрация», «родитель – управление образования»;
- помогла оказать поддержку субъектам образовательной деятельности с изначально конструктивной позицией в решении конфликта;
- способствовала профилактике школьной и социальной дезадаптации несовершеннолетних;
- способствовала формированию у субъектов образовательной деятельности нового опыта решения проблемных ситуаций.

ПРИМЕРЫ КЕЙСОВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ КРУГОВ СООБЩЕСТВА

Кейс 1. Негативный лидер в коллективе

Студенческая группа систематически пропускает занятия, преподаватели отмечают низкую дисциплину, нарушение правил. Выделяется студент, который чаще является инициатором «сбегания» с занятий, травли студентов первых курсов.

Вопросы для кругов:

1. Для чего нужны правила?
2. Предлагал ли ты когда-либо нарушать правила другим или делал это под чьим-то влиянием? Какие последствия это имело?
3. Что ты готов изменить, сделать, чтобы такие ситуации не повторялись?

Кейс 2. Низкая успеваемость

В 9-м классе снизилась успеваемость. Классный руководитель сообщает, что девятиклассники недобросовестно относятся к учебе: пропускают занятия без уважительной причины, не выполняют домашнее задание, на уроках невнимательны. Родители уделяют недостаточное внимание учебной деятельности детей, не контролируют выполнение домашних заданий, не поддерживают связь с классным руководителем. Родители слабоуспевающих высказываются, что учебные успехи – это ответственность только учителей, учителя «ничего не делают». Часть родителей выбрали тактику ужесточения наказания за плохие оценки, но результаты не улучшились.

Круг сообщества для родителей с участием классного руководителя, учителей-предметников

Вопросы для кругов:

1. Что такая ответственность? Приведите примеры ответственного поведения.
2. В чем, на ваш взгляд, заключается ответственность детей, педагогического коллектива, родителей? (вариант вопроса: «В чем вы видите причины низкой успеваемости?»)
3. Что вы готовы сделать, чтобы помочь детям в учебе?

Круг для обучающихся.

1. Вспомните, приведите примеры, когда вы сделали что-то очень хорошо, а когда что-то получилось плохо в учебной деятельности. Что вы чувствовали?
2. Что нужно делать, чтобы хорошо учиться? Что или кто может помочь?
3. Что ты можешь сделать, чтобы ситуация улучшилась?

Кейс 3. Невключенность родителей в жизнь школы. Пассивность

Классный руководитель 1-го класса отмечает слабую включенность родителей в жизнь класса: низкая посещаемость родительских собраний, совместных с детьми мероприятий, не поддерживают предложения посетить мероприятия вне школы.

Вопросы для кругов:

1. Опишите в трех словах, какой будет ваша жизнь в школе? (3 слова).
2. Какой, на ваш взгляд, должна быть жизнь детей в классе?
3. Что вы можете сделать, предложить, в чем поучаствовать?

**НЕДЕЛЯ МЕДИАЦИИ В ШКОЛЕ
(МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ТЕМАТИЧЕСКОЙ НЕДЕЛИ)**

М.С. Соловьева,

*педагог-психолог, куратор школьной службы медиации
МАОУ «ЦО им. И.А. Милютина» СП «Гимназия № 8», г. Череповец;*

Н.С. Латышева,

*педагог-психолог, куратор школьной службы медиации
МАОУ «Образовательный центр № 11», г. Череповец*

Цель: вовлечение родителей, детей и педагогов в процесс профилактики конфликтности, повышение информированности по вопросам использования медиативного подхода в условиях современного образования.

Задачи:

1. Развитие коммуникативных навыков участников образовательного процесса, способности к эмпатии, умения разрешать конфликты конструктивными способами.
2. Стимулирование интереса к идее медиативного подхода в разрешении конфликтов и к деятельности службы медиации (примирения) в школе.
3. Формирование благоприятного психологического климата в школе.

Неделя медиации создает в школе определенный настрой, положительное эмоциональное состояние; школа становится единым целым, а находящиеся в ней люди – близкими и интересными собеседниками.

План проведения Недели медиации в школе

День	Мероприятие	Задачи	Ответственный
1	2	3	4
В течение Недели: проведение профилактических кругов сообщества в классах (по запросу) и медиаций школьниками и педагогами-медиаторами			
Понедельник	Анкетирование 5–11-х классов «Конфликты и Я»	Определение собственных способов поведения в конфликтах со сверстниками, учителями, родителями	Школьники волонтеры, педагог-психолог

1	2	3	4
	Информационная галерея «Медиация – это интересно»	Продвижение идеи медиативного подхода в решении конфликтов	Педагог-организатор, куратор Школьной службы медиации
Вторник	Конкурс коллективных рисунков и буклетов от класса «Моя школа – территория примирения»	Обучение навыкам коллективной самоорганизации, усиление интереса к ценностям мирных отношений между людьми	Классный руководитель, педагог-организатор, куратор Школьной службы медиации
	Круглый стол для родителей «Дети и родители в медиации»	1. Информировать родительскую общественность о новом подходе в разрешении конфликтов – медиации. 2. Минимизировать сомнения родителей при принятии решения об участии в медиации вместе со своим ребенком	Заместитель директора, взрослые и школьники медиаторы
Среда	Акция для учащихся и родителей начальной школы «Мирись, мирись, мирись...»	1. Способствовать развитию конструктивных взаимоотношений между детьми и родителями. 2. Формировать у детей умение дружить и ценить дружбу. 3. Содействовать воспитанию чувства добра, солидарности	Школьники-волонтеры, педагог-психолог, социальный педагог
	Проведение профилактических кругов с учащимися 5–9-х классов (по запросу классных руководителей)	Способствовать укреплению межличностных отношений в классе	Педагог-психолог, взрослые медиаторы
Четверг	Коммуникативный тренинг для школьников-медиаторов	Развитие коммуникативных навыков ведущих медиаторов	Педагог-психолог, взрослые медиаторы

1	2	3	4
	Школьный забор – «Если б я был медиатором...»	Способствовать умению учащихся выражать свое мнение	Педагог-организатор, школьники-медиаторы
Пятница	Подведение итогов конкурса рисунков и буклетов «Моя школа – территория примирения»	Обучение навыкам коллективной самоорганизации, усиление интереса к ценности мирных отношений между людьми	Педагог-организатор, куратор Школьной службы медиации
	Просмотр презентации «Неделя медиации»	1. Стимулирование положительных эмоций. 2. Расширить знания о медиации как способе разрешения школьных конфликтов	Школьники-волонтеры, куратор школьной службы медиации
	Рефлексия. Опрос в социальных сетях «Ваше мнение о неделе медиации»	1. Способствовать умению учащихся выражать свое мнение. 2. Исследовать значимость мероприятия для всех участников образовательных отношений	Школьники-волонтеры, куратор школьной службы медиации

В холлах на этажах размещается информация об акциях и мероприятиях, оформляются стенды для педагогов, родителей и учащихся. Информацию необходимо менять ежедневно.

В течение Недели медиации запланировано проведение акций, тренинга, практического занятия и т.д.

ПОНЕДЕЛЬНИК

1. Анкетирование 5–11-х классов «Конфликты и Я».

Уважаемый учащийся!

Мы проводим анонимный опрос учеников на тему «Конфликты и Я». Ответь, пожалуйста, на вопросы анкеты как можно более искренне и полно. Для нас очень важно определить твой взгляд на эту проблему. При заполнении анкеты просим обвести в кружок соответствующий номер ответа на вопрос, или написать свой вариант ответа.

1. Случались ли у тебя конфликтные отношения с кем-либо в школе?
01) да
02) нет
2. Если да, то это был конфликт
01) с кем-то из учеников;
02) с кем-то из учителей;
03) с другим человеком (напиши, с кем) _____
3. Как ты понимаешь, что такое конфликт? _____

4. Знаешь ли ты, как можно разрешить конфликт?
01) да
02) нет
5. Если да, то напиши известные тебе способы разрешения конфликтных ситуаций _____
6. Как ты думаешь, нужно ли избегать конфликтов?
01) да
02) нет
7. Если да, что почему? _____
8. Кто, на твой взгляд, может разрешить школьный конфликт?
01) классный руководитель
02) администрация школы
03) психолог или социальный педагог школы
04) сами учащиеся с помощью посредника (медиатора) в Службе медиации (примирения) школы;
05) сами учащиеся (без помощи взрослых);
06) другой вариант

Спасибо за участие!

2. Информационная галерея «Медиация – это интересно»

Медиаторы вывешивают тематические листовки в холле по этажам школы (примеры листовок).

ВТОРНИК

1. Конкурс коллективных рисунков и буклотов от класса «Моя школа – территория примирения»

Учащимся предлагается создать коллективный рисунок или буклет на тему «Моя школа – территория примирения». В конце Недели медиации педагогом-организатором и куратором школьной службы медиации подводятся итоги конкурса, оформляется выставка творческих работ.

Конкурсные работы могут быть размещены на информационных стендах в классных уголках или рекреациях школы.

В предложенном конкурсе могут принимать участие все желающие.

2. Круглый стол для родителей «Дети и родители в медиации»

Данная форма работы с родителями может проводиться на родительском собрании в классе или на встрече с членами родительского комитета.

Цель: информировать родительскую общественность о новом подходе в разрешении конфликтов – медиации.

Задача: минимизировать сомнения родителей при принятии решения об участии в медиации вместе со своим ребенком.

Ход мероприятия

Многие родители на сегодняшний день даже не догадываются, кто такой медиатор. А само слово «медиация» вызывает опасения.

Некоторые сомнения родителей при принятии решения об участии в медиации вместе со своим ребенком не позволяют им воспользоваться этим видом помощи.

Ведущий, школьник-медиатор: Часто в разговоре с родителем мы слышим:

1. «А вдруг о правонарушении моего ребенка все узнают?»

– Что вы думаете по этому поводу? (*обсуждение*)

РЕАЛЬНОСТЬ. Родители считают, что одна сторона конфликта, выведав в ходе медиации секретную информацию, в дальнейшем воспользуется ею нечестно, откроет ее другим людям или воспользуется, чтобы сильнее обидеть. В отличие от публичности, гласности и открытости любого разбирательства, на котором конфликтующим сторонам волей не волей приходится прилюдно «выносить сор из избы», медиация – строго конфиденциальна, все конфликтующие стороны берут

ответственность за неразглашение информации, а медиатор не передает информацию ни в какие учреждения и органы без согласия или специальной договоренности с участниками. Медиация защищает участников от клеймения и отвержения.

2. «С моим ребенком уже проведена профилактическая / воспитательная психотерапевтическая работа / беседа, нужна ли еще медиация?»

– Что вы думаете по этому поводу? (*обсуждение*)

РЕАЛЬНОСТЬ. Медиация не относится к разряду профилактических/психотерапевтических/воспитательных бесед. Медиация не противоречит этой работе, может быть проведена одновременно или являться самостоятельным, отдельным видом помощи ребенку. Это альтернативная форма разрешения споров и конфликтов. Медиатор на встрече не воспитывает, не осуждает, не наказывает, не консультирует и не дает советов. В процессе медиации каждый участник, ребенок, взрослый может высказать свою точку зрения на ситуацию, будет выслушан, сможет предложить свой вариант разрешения конфликта, определить свою ответственность за решение конфликта, сможет самостоятельно, без контроля со стороны, выполнять условия примирения.

3. «Мой ребенок не виноват в конфликтной ситуации».

– Что Вы думаете по этому поводу? (*обсуждение*)

РЕАЛЬНОСТЬ. В конфликте всегда, как минимум, две стороны и, как правило, ни одна из сторон не считает себя виновной. На деле обе стороны действовали так, чтобы конфликт состоялся. Дети обычно ищут причины, чтобы снять с себя ответственность за конфликт, как бы уходят от чувства вины. Медиация не нацелена на поиск виновного, она помогает детям и родителям выйти из этого замкнутого круга, не обвинять другого, а начать диалог и договориться о справедливом для всех решении.

4. «Участие в медиации добавит переживаний моему ребенку и мне».

– Что вы думаете по этому поводу? (*обсуждение*)

РЕАЛЬНОСТЬ. Медиация помогает не только понять свои чувства (гнев, месть, страх, стыд, вина), но и избавиться от их негативного влияния как ребенку, так и родителю.

Участники конфликта приходят к медиатору с разными переживаниями, чувствами и состояниями. У детей это может быть чувство несправедливости, вины, стыда, у родителей страхи за своих детей, злость и непонимание своих чад. Очевидно, что, когда уровень эмоций перехлестывает через край и сознание поражено негативом, не-

возможно слушать и слышать друг друга. Медиация позволяет людям быть услышанными, выразить свои переживания, осознать свои чувства, проявить уважение и внимание к чувствам других участников медиации.

5. «Медиация вряд ли изменит ситуацию моего ребенка в лучшую сторону».

– Что Вы думаете по этому поводу? (*обсуждение*)

РЕАЛЬНОСТЬ. Медиация не может гарантировать изменение человека, тем более за один-два дня. В ходе медиации раскрываются ценности, потребности и интересы каждого ребенка. Постепенно в процессе медиации враждебная позиция противостояния («я» против «тебя» меняется на партнерскую – «у тебя и у меня есть общая проблема»). И конфликтующие стороны становятся сотрудниками в поиске общего решения, а это совершенно новый опыт взаимодействия, который меняет характер общения и взаимоотношений.

Заключение

Куратор Службы медиации:

– Уважаемые родители, как вы считаете, что дает участие в медиации родителям и детям? (*обсуждение*)

– Чтобы стать участником медиации, можно обратиться в Службу медиации (примирения) в школе, где учится ваш ребенок.

СРЕДА

1. Акция для учащихся и родителей начальной школы «Мирись, мирись, мирись...»

Сценарий акции «Я за примирение!»

Цель акции: развитие коммуникативных навыков учащихся начальных классов, профилактика конфликтности среди школьников.

Задачи акции:

– способствовать развитию конструктивных взаимоотношений между детьми и родителями;

– формировать у детей умение дружить и ценить дружбу;

– содействовать воспитанию чувства добра, солидарности.

Оборудование, реквизит: бумага, разрезанная на ровные квадраты, карандаши, фломастеры, «мешок обид», цветные силуэты человечков, длинная нить, красочная коробка с конфетами, колонка с музикой.

Ход мероприятия

Звучит музыка из песни «Этот мир придуман не нами, этот мир придуман не мной».

Ведущий: Дорогие ребята! Уважаемые взрослые! Сегодня мы собрались все вместе не случайно, мы проводим акцию «Я за примирение!», посвященную миру на планете Земля.

А вы знаете, что в 1981 году Генеральной Ассамблеей ООН учрежден День Мира.

С 2001 года этот день отмечается на нашей планете 21 сентября.

Льется музыка кругом.
Мы сегодня этот праздник
Днем мира и дружбы назовем!
Без мира нельзя, это жизни основа,
Война обрекает на верную смерть.
Пусть мирными будут поступок и слово,
Давайте же МИР будем вместе беречь!

Ведущий: Школьная служба медиации призвана помогать детям и их семьям, которые попали в конфликтную ситуацию, поссорились и не могут договориться. Медиаторы помогают людям, которые поссорились, ИХ ПОСТУПКИ и СЛОВА превращать в МИРНЫЕ. Мы за ПРИМИРЕНИЕ. А вы?

Ведущий:

– Вы ссорились, обижали друг друга? Поделитесь.

– А трудно было мириться? Расскажите.

Предлагаю вам игру-упражнение **«Мешок обид»**.

Каждому участнику предлагается мешок с надписью «Копилка для обид», лист бумаги и цветные карандаши.

Ведущий: Вспомните ситуации, когда вы с кем-то ссорились, ругались, обижались или злились. И самые главные обиды зарисуйте на листе, а затем поместите ее в мешок.

Теперь представьте, что вы находитесь высоко в горах и стоите на узком шатком мостице над ущельем. У вас на спине мешок, наполненный вашими обидами, разочарованиями, злостью, негативными эмоциями. Еще одна эмоция, обида – и мешок перевесит вас. Вы упадете в пропасть. Попытайтесь больше не нагружать мешок, не складывайте в него очередную обиду, а резко сбросьте его с плеч – пусть все ваши обиды падают в пропасть. Постойте еще немного на мостике, попрощайтесь с негативом и возвращайтесь домой.

Вопросы для обсуждения:

- Какие вы чувства испытывали, когда рисовали / помещали свои обиды в мешок?
- Расскажите, какое настроение у вас было, когда вы скидывали в пропасть мешок с обидами?
- Что вы чувствуете сейчас?

Игра «Ладонь в ладонь» направлена на развитие коммуникативных навыков, получение опыта взаимодействия в парах, преодоление боязни тактильного контакта

Ход игры: Дети становятся, попарно прижимая правую ладонь к левой ладони и левую ладонь к правой ладони стоящего рядом. Соединенные таким образом, они должны передвигаться по дорожке, обходя препятствия и не теряя ладонь соседа.

В этой игре пару могут составлять взрослый и ребенок. Усложнить игру можно, если дать задание передвигаться прыжками, бегом, на корточках и т.д. Играющим необходимо напомнить, что ладони разжимать нельзя.

Игра «Изобрази пословицу» направлена на развитие умения использовать невербальные средства общения.

Детям предлагается изобразить с помощью жестов, мимики какую-либо пословицу:

- «Слово не воробей – вылетит, не поймаешь»;
- «Скажи, кто твой друг и я скажу, кто ты»;
- «Нет друга – ищи, а найдешь – береги»;
- «Как аукнется, так и откликнется».

Игра «Добрый волшебник» направлена развитие чувства коллективизма, умения дружить, сотрудничать со сверстниками, конструктивно общаться со взрослыми.

Описание: «Если бы ты был добрым волшебником и мог творить чудеса, то что бы ты подарил всем нам вместе?»

Игра продолжается, пока каждый не станет волшебником, желания повторять нельзя. В конце можно выбрать самое лучшее желание для всех.

Упражнение «Гирлянда из бумажных человечков “Я выбираю примирение”».

Задание: Выбирайте человечка и делаем из них длинную гирлянду, которая будет символизировать общность, мир.

2 варианта: либо нанизывать на ниточку друг за другом, либо приклеивать ручки друг с другом.

Заключительная часть акции: звучит музыка «Этот мир придуман не нами, этот мир придуман не мной».

Фотозона с гирляндой.

2. Проведение профилактических кругов с учащимися 5-9-х классов (по запросу классных руководителей)

В течение Недели медиации классные руководители могут обратиться с запросом к куратору школьной службы медиации для проведения в классе профилактического Круга сообщества.

Основной целью проведения данной формы работы с учащимися является профилактика или разрешение конфликтов, а также напряженных ситуаций в классе. Работа в профилактическом круге способствует формированию ответственности за свои поступки в ситуациях конфликта и умения конструктивно общаться.

Краткое описание ситуации (от кого поступил запрос, в чем заключается проблема/конфликт/трудность данного класса (группы), была ли организована предварительная работа, если да, то какая).

Тема «Профилактический круг» формулируется медиатором в зависимости от того, в чем заключается проблема (конфликт) в классном коллективе.

Реализация этапов и задачи проведения профилактического круга

Этапы	Задачи
I. Подготовительный этап	Прояснение проблемы Формулировка вопросов круга
II. Основная часть (работа в круге)	Создание основ для диалога Обсуждение ситуации, проблемы, интересов и намерений Основные решения круга Завершение работы. Поддержка принятых решений всего сообщества (классного коллектива)
III. Аналитическая встреча	Анализ успехов, а также возникающих трудностей. Поиск новых решений

ЧЕТВЕРГ

1. Тренинг развития коммуникативных навыков школьников-медиаторов

Целевая группа: школьники-медиаторы.

Цель тренинга: развитие коммуникативных навыков ведущих-медиаторов.

Время проведения: 4 часа.

Ход тренинга

Общий круг. Игра «Здравствуйте!» (10 мин).

Ход игры: в течение трех минут каждый участник выбирает себе имя, на карточке-визитке пишет фломастером и закрепляет ее. Затем в течение 10 минут каждый по кругу должен сказать фразу: «Здравствуйте, я рад снова вас всех видеть!». Далее нужно сказать свое имя, несколько слов о себе и о своих ожиданиях от тренинга.

Ведущий говорит о правилах поведения на тренинге (на слайде).

Правила:

1. Уважение к говорящему участнику.
2. Не существует правильных и неправильных ответов.
3. Искренность в общении.
4. Нельзя вне занятия обсуждать то, что мы узнали друг о друге.
5. Активное участие в происходящем.
6. В конце тренинга каждый участник имеет возможность высказаться.

Ведущий: Чтобы быть хорошим медиатором, нужно систематически отрабатывать свои навыки, разбирать конфликтные ситуации в рамках восстановительного подхода. Сегодня у нас с вами есть замечательная возможность потренироваться в отработке своих навыков, применяя при этом те коммуникативные техники, о которых мы с вами говорили на обучающих семинарах.

Давайте вспомним, какие же коммуникативные техники вы знаете? (*после обсуждения – слайд с коммуникативными техниками*).

Вам всем предложена тренировочная конфликтная ситуация, над которой мы будем работать в течение всего тренинга. Выдается раздаточный материал каждому участнику.

Ситуация: две девочки Лера и Алена учатся в параллельных классах. Лера узнала, что Алена распускает про нее неприятные слухи.

Она подошла к ней на перемене разобраться. Диалог закончился ссорой и угрозой со стороны Леры, что сегодня после школы она будет поджидать Алену с подругами, и драки ей не избежать. Вечером Алена увидела неприятные комментарии в соцсети. Алена испугалась и обратилась в службу медиации (примирения) школы.

Участники делятся на группы по четыре человека. Два человека – медиаторы, другие два человека – участниками конфликта.

Ведущий: начнем свою работу с первого этапа. Давайте вспомним, что важно учитывать при работе на предварительной встрече? (после ответов участников – слайд).

Проработка в малых группах встречи с первой стороной (20 мин.)

Демонстрация в аквариуме встречи со стороной. Обсуждение (30 мин.)

Одна из групп садится в центр общего круга и показывает работу медиатора на предварительной встрече.

Во время демонстрации ведущий может помочь, в случае ошибок останавливать и исправлять, в случае затруднений брать на себя роль и демонстрировать работу медиатора. По завершении ведущему необходимо активизировать высказывания участников: *Кто на что обратил внимание в работе медиатора? Что получилось? Что не получилось? Почему? Какие принципы работы медиатора были учтены? Какие коммуникативные техники применяли медиаторы?*

Проработка в малых группах встречи со второй стороной.

Демонстрация в аквариуме встречи со второй стороной. Обсуждение.

Одна из групп садится в центр общего круга и показывает работу медиатора на предварительной встрече со второй стороной.

Во время демонстрации ведущий может помочь, в случае ошибок останавливать и исправлять, в случае затруднений брать на себя роль и демонстрировать работу медиатора. По завершении ведущему необходимо активизировать высказывания участников: *Кто на что обратил внимание в работе медиатора? Что получилось? Что не получилось? Почему? Какие принципы работы медиатора были учтены? Какие коммуникативные техники применяли медиаторы?*

Затем ведущий предлагает подытожить информацию о том, какие коммуникативные техники применяются на предварительных встречах со сторонами (записать).

Одна из основных техник, которая применяется на предварительных встречах, – это резюмирование. Для чего важно использовать данную технику? (сторона сформулировала важные вопросы для повестки дня).

Сейчас я предлагаю вам упражнение для отработки данной техники.

Упражнение «Ключевые слова».

Цель: развитие способности резюмировать основное содержание речи другого человека, находить точки, в которых можно развить коммуникативную ситуацию.

Ведущий вызывает одного добровольца. Ему предстоит составить небольшой рассказ о каком-то эпизоде из своей личной жизни. Желательно, чтобы этот эпизод содержал какую-то проблему, и эту проблему, быть может, сам человек до сих пор еще для себя не решил. Ведущий предупреждает добровольца, что его рассказ будут тщательно анализировать. Если он этого не хочет, то может отказаться.

Доброволец рассказывает свою историю. Остальные участники внимательно его слушают. Если доброволец сбивается, не знает как продолжить рассказ, ведущий в мягкой манере ему помогает.

После окончания рассказа ведущий предлагает участникам проанализировать историю и выделить в нем семь ключевых слов (понятий):

- эти ключевые слова должны отражать наиболее характерные моменты рассказа;
- ключевые слова должны отражать проблему;
- можно использовать сочетания из двух-трех слов, если нельзя ограничиться одним, и это будет принято как одно ключевое понятие.

Список ключевых слов составляется участниками тренинга сообща. Сам автор рассказа в обсуждении участия не принимает. Если ключевых слов набирается больше семи, надо отсеять лишние. При этом какие-то можно объединять.

Когда список составлен, происходит переход к другому добровольцу и его рассказу.

Ведущий обращает внимание участников на то, что каждое ключевое слово – это точка, в которой можно развить диалог в каком-то особенном направлении. Иногда собеседник специально, сознательно подбрасывает эти ключевые слова. Иногда он это делает бессознательно. Иногда даже вопреки своей воле.

Важно: медиатор должен вести запись рассказа ключевыми словами стороны во время встречи.

Ведущий: Теперь давайте вспомним, в чем заключается, и что важно учитывать при работе на примирительной встрече? (после ответов участников – слайд).

Проработка в малых группах примирительной встречи со сторонами.

Каждая малая группа проигрывает примирительную встречу.

Демонстрация в аквариуме примирительной встречи. Обсуждение.

Одна из групп участников тренинга по желанию садится в центр общего круга и показывает работу медиатора на примирительной встрече.

В ходе демонстрации работы медиатора ведущий может помогать, в случае ошибок останавливать и исправлять, в случае затруднений выполнять функцию медиатора. По завершении ведущему необходимо активизировать высказывания участников. Кто на что обратил внимание в работе медиатора? Что получилось? Что не получилось? Почему? Все ли принципы работы медиатора были учтены? Как медиатор решал свои задачи? В чем суть примирительного договора? Какие коммуникативные техники применяли медиаторы?

Затем подытожить информацию о том, какие техники применяются на примирительной встрече сторон (слайд).

Ведущий: сейчас я предлагаю вам еще одно интересное упражнение – **«Спор при свидетеле»**.

Все участники разбиваются на тройки. Один из членов тройки берет на себя роль наблюдателя-контролера. Его задача – следить за тем, чтобы участники спора поддерживали высказывания партнеров, использовали перефразирование, отражение чувств и состояний и т.д. В конце наблюдатель должен проанализировать, какие техники были использованы, с помощью каких техник можно работать с сильными эмоциями, если во время диалога возникает спор между участниками. Два других члена тройки вступают в спор по выбранной ими теме. По ходу упражнения участники меняются ролями, т.е. роль наблюдателя-контролера поочередно выполняют все члены тройки.

На упражнение отводится 10–12 минут. По окончании устраивается общее обсуждение.

Завершение тренинга. Рефлексивный круг: каждый из участников рассказывает, что ему дала работа в группе и что нового он узнал о се-

бе и о других, что было сложно, что давалось проще, соответствовал ли тренинг его ожиданиям (если нет, то чего не хватило).

2. Школьный забор – «Если бы я был медиатором...»

Все участники образовательного пространства записывают свои рассуждения, мечты на «заборе».

ПЯТНИЦА

В заключение Недели медиации подводятся итоги проведенных мероприятий, награждаются победители и участники творческого конкурса рисунков и буклотов «Моя школа – территория примирения», проходит показ фотопрезентации «Неделя медиации в школе», а также с помощью опроса в социальных сетях изучается мнение о проведении и значимости Недели медиации.

6. РАБОТА С ДЕТЬМИ ГРУППЫ РИСКА

В образовательных организациях существенную долю профилактической работы традиционно отводят первичной профилактике. Однако не менее актуальной в современных условиях является вторичная профилактика.

Вторичная профилактика направлена на раннее выявление и коррекцию неблагоприятных индивидуальных и социальных факторов, с большой вероятностью вызывающих девиантное поведение. Это работа с так называемой группой риска – прежде всего подростками и юношами, девушками, проживающими в неблагоприятных или «агрессивных» социальных условиях, со склонностью к формированию отклоняющегося поведения, но не имеющими такового в данное время. Она направлена на выявление группы высокого риска и определение методов работы с ними. Целью вторичной профилактики является изменение малоадаптивного дисфункционального поведения риска на адаптивную форму.

Целевая группа вторичной профилактики: обучающиеся с поведенческими и эмоциональными проблемами; подростки группы риска; несовершеннолетние с аддиктивным поведением (т.е. достаточно систематическим приемом наркотических средств и психоактивных веществ без болезненной зависимости), склонные к таким формам delinkвентного поведения, как уходы из образовательной организации и дома; безнадзорные подростки; несовершеннолетние, проявляющие другие формы отклоняющегося и асоциального поведения. По своей направленности на контингенты риска вторичная профилактика является массовой, оставаясь индивидуальной в отношении конкретного подростка или юноши.

Задачи вторичной профилактики:

- выявление несовершеннолетних группы риска;
- коррекция неадекватных установок, поведенческих навыков и умений;
- организация индивидуальных и групповых форм коррекции поведения;
- создание социально поддерживающей среды.

В основе профилактики, как уже сказано выше, должно лежать не пресечение основных социально негативных проявлений в развитии

подростка, юноши, а изменение его поведения, выработка здорового поведенческого и жизненного стиля, что может потребовать немалых усилий со стороны педагогических работников, специалистов службы сопровождения, большой профессиональной и социальной активности (эффективная саморегуляция, организаторские способности, умение быстро и конструктивно решать конфликты, инициативность в общении, поддержание здорового образа жизни, способность к обучению и развитию).

Работа с несовершеннолетними рассматриваемой нами категории группы риска имеет ряд отличительных особенностей²⁹:

– вследствие социально негативного характера проблемы, доминирования отрицательных аффектов и деструктивных тенденций в психологической реальности личности с девиантным поведением необходимо обеспечить возможность позитивного видения и поддержки личности с девиантным поведением;

– следует учесть высокий уровень сопротивления позитивным изменениям со стороны личности с девиацией вследствие сформировавшегося стойкого поведенческого стереотипа и скрытой психологической выгоды, что обуславливает необходимость развития специальных навыков психологической работы;

– важно обеспечить длительность работы в связи со стойкостью поведенческого стереотипа, сопряженностью девиации с дезадаптивными личностными особенностями и социально поддерживающими условиями;

– следует учесть необходимость комплексного характера помощи: сотрудничества различных специалистов и решения одновременно нескольких задач (медицинских, социальных, правовых, психологических), обязательность включения в работу социального окружения личности с девиантным поведением – семьи, близких и значимых людей;

– нужно обратить внимание на оценку эффективности преимущественно по объективным показателям и поведенческой динамике, проявляющейся в любых позитивных изменениях в сфере поведения, социальной адаптации, общения, деятельности и здоровья личности с девиантным поведением.

²⁹ Змановская Е.В., Рыбников В.Ю. Девиантное поведение личности и группы: учеб. пособие. СПб.: Питер, 2010. С. 199.

Обратимся к формам (направлениям) профилактической работы, которые имеют свою специфику реализации в рамках работы с обучающимися группы риска.

1. Организация социальной среды. У подростков группы риска нарушено социальное поведение, и им требуется поддерживающая социальная среда. Такой средой могут быть: поддерживающая семья, служба медиации/примирения, творческая студия, сообщества в социальных сетях, которые предполагают определенные условия для самореализации, что позволит снизить вероятность проявления энергии в негативных формах активности (девиации). С учетом интересов и склонностей обучающихся следует вовлекать их в творческие кружки, секции как на базе образовательной организации, так и в городских учреждениях дополнительного образования, при этом осуществлять контроль посещения. В случае недостаточных ресурсов семьи, тем более наличия в ней социально опасных условий необходим поиск иных значимых взрослых, возможно, кто-то из них станет наставником подростка. Без постоянной поддержки значимого взрослого, наставника (это может быть родитель, другой родственник, педагог, которому ребенок доверяет) значимых успехов в работе по профилактике не добиться. Кроме обеспечения доступности психологической помощи внимание следует также обратить на статус обучающегося в группе (курсе). Хороших успехов удается добиться, если неблагополучный статус в учебной группе удается компенсировать более комфортным (в психологическом плане) пребыванием в группах дополнительного образования.

В обеспечении социально поддерживающей среды, согласованности действий педагогических работников важная роль принадлежит школьному консилиуму.

2. Информирование проводится с целью воздействия на когнитивные процессы для повышения способности личности к принятию конструктивных решений в сложных ситуациях (обязательно следует учитывать возраст, пол, социально-экономические характеристики) и, как правило, через индивидуальные и групповые беседы, психологическое консультирование, распространение специальной литературы или виде- и телефильмов.

В работе с подростками группы риска по аддиктивному поведению, систематическому приему психоактивных веществ и наркотических средств (а также с родителями/законными представителями, педагогами) необходимо ставить задачи осмысления проблемы такого

поведения, его механизмов (формирования зависимости), закономерностей формирования (включая изменения в восприятии себя), динамики физического и психического состояния вследствие приема тех или иных психоактивных веществ. Внимание уделяется в том числе новым проблемам, с которыми сталкивается подросток, а также возможностям получения профессиональной помощи в случае, если выявляется та или иная проблема отклоняющегося поведения. Подобные задачи отсутствуют, как правило, в рамках первичной профилактики с несовершеннолетними. Просвещение в рамках первичной профилактики не предполагает обсуждение мест распространения наркотических и психоактивных веществ, обсуждение разных видов этих веществ и конкретизацию механизмов их влияния на организм. Подобные ограничения на информирование несовершеннолетних есть и при других вариантах социально негативных явлений.

3. *Активное обучение социально важным навыкам.* Реализуется чаще всего в виде групповых форм работы – тренингов резистентности к негативному социальному влиянию, тренингов асертивности, формирования жизненных навыков, которые проводит психолог (социальный педагог). Существенная роль при их проведении отводится коррекции поведенческих навыков, подключению рефлексивных практик. Такая групповая форма работы может быть организована не в образовательной организации, а в центре ППМСП, организации дополнительного образования, учреждениях социальной сферы и др., а также в учреждениях иных ведомств. Социальное обучение решает такие задачи, как:

- научить противостоять негативным влияниям среды (умение говорить «нет» в частности);
- научить умению выражать приемлемым образом свои эмоции;
- повысить самооценку, привить навыки принятия соответствующих адекватных решений и др.;
- научить ставить цели, отстаивать свою позицию и интересы, общаться, конструктивно разрешать конфликты и др.

В реализации программ активного социального обучения социально важным навыкам требуется уже не просто формирование, а коррекция неадекватных установок, навыков и умений. Возникает проблема, когда подростки не включаются в проводимые школой программы, так как у них зачастую не складываются отношения с одноклассниками, они стремятся избегать эмоционально некомфортных ситуаций. Поэтому «подключение» к программам требует дополнительных усилий со стороны педагогов.

нительного внимания к решению проблем психологического климата в группе. Чтобы остаться в группе (в том числе на внеучебное мероприятие), подросток должен иметь возможность удовлетворить свои значимые потребности: быть принятым в группе (не игнорируемым или отверженным), иметь удовлетворительные отношения с педагогическими работниками (или хотя бы с некоторыми из них), чувствовать свою состоятельность в каком-либо деле. Более подробно тактические и стратегические шаги работы в этом направлении изложены в книге С.Н. Кривцовой «Учитель и проблемы дисциплины», где она представила законы формирования «плохого поведения» и действия по его исправлению, сформулированные Р. Дрейкурсом [цит. по: Кривцова С.В. Учитель и проблемы дисциплины. Серия «Психолог в школе». – М.: Генезис, 2004].

Таким образом, чтобы обеспечить включенность в общешкольные мероприятия, надо решить ряд задач: помочь с проблемами в обучении, преодолении эмоциональных барьеров, которые мешают быть успешным, решить проблему принятия со стороны сверстников, педагогов и т.п. Зачастую это требует решения более широкого спектра задач, включая задачу формирования позитивного психологического климата в коллективе, гармонизацию межличностных отношений в школьном классе, развитие конфликтологической компетентности и т.п.

По тем же причинам подростки могут избегать участия в мероприятиях в форме организации деятельности, альтернативной девиантному поведению.

4. Организация деятельности, альтернативной девиантному поведению. В основу положено предположение, что люди склонны к девиантному поведению до тех пор, пока не получат взамен что-то лучшее. Исходя из данного предположения будет полезным включение обучающегося в социально значимую, одобряемую и важную для него деятельность, например в волонтерскую, в исторические реконструкции, в молодежные отряды, предлагаемые Российским движением школьников, Юнармией; в продуктивно-творческую, спортивную и художественную деятельность, которая, например, предполагает съемку видеоклипов, видеоблогов, квест-чтение, робототехнику, граффити, скалолазание, фехтование, катание на роллерсерфе, сегвее, прыгание на джампере, скейтборд, лонгборд, роликовые лыжи и т.п. У обучающихся появляется возможность приобрести позитивный опыт разрешения сложных ситуаций, а также реализовать ведущие по-

требности подросткового возраста (социальное признание, самоутверждение и самореализация). Неудовлетворение этих потребностей расценивается как фактор риска формирования отклоняющихся форм поведения³⁰.

5. *Активизация личностных ресурсов* предполагает наиболее полное раскрытие способностей (общих и специальных) и интересов человека – творческих, спортивных, музыкальных, художественных и др., что обеспечивает активность личности, ее здоровье и устойчивость к негативным внешним воздействиям. Ресурс – это то, что помогает противостоять трудной ситуации и эффективно разрешать ее, например, в области социальной компетентности. Приобретение обучающимся положительного статуса во взаимоотношениях со сверстниками и педагогом способно значительно снизить вероятность проявления отклоняющегося поведения³¹. Личностный ресурс девиантного обучающегося может включать положительные черты характера, способности, социально одобряемые увлечения. В этой связи в рамках коррекционно-развивающей работы педагог-психолог может обращать внимание на формирование/развитие такой психологической компетенции, как эмоциональная устойчивость к стрессам, повышение уровня фruстрационной толерантности, эмоционального интеллекта; обучение способам выражения негативных эмоциональных состояний в социально приемлемой форме; развитие навыков произвольной регуляции поведения и эмоциональной экспрессии; формирование/развитие произвольной регуляции, функций программирования, контроля и самоконтроля; развитие самостоятельности и ответственности за свои поступки и пр. Названные компетенции дают возможность обучающемуся противостоять негативному влиянию среды, проявить себя в спорте, позволяют эффективно развивать способность к совладающему поведению, саморегуляции и самоконтролю. Организаторские и лидерские способности обучающегося предусматривают высокий социометрический статус в коллективе сверстников, а педагогу это дает возможность наделять обучающегося значимой для него ответственностью и включать его в социально одобряемую деятельность,

³⁰ Методические рекомендации для образовательных организаций по определению индивидуальной профилактической работы для обучающихся с девиантным поведением / Л.Ю. Вакорина, Н.Н. Васягина, Ю.А. Герасименко, И.В. Пестова. М.: ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2018. 41 с.

³¹ Там же. С. 24.

управлять группой сверстников. Интерес к одной или нескольким предметным областям изучаемых программ позволяет повысить мотивацию и развивать профессиональное самоопределение.

Выбор форм профилактической работы (педагогической, психологической помощи) зависит от вида и тяжести девиации, целей и ресурсов личности, а также профессиональных возможностей педагогических работников, специалистов сопровождения образовательных организаций.

Среди всего многообразия направлений и форм профилактической работы со студентами группы риска в каждом конкретном случае требуется придерживаться индивидуального подхода и учитывать специфику групп риска. Так, разные группы риска делинквентного поведения (по Д.И. Фельдштейну) имеют определенную внутреннюю природу, социально-психологические особенности, что является основанием для выделения специфики профилактики с такими подростками. В связи с этим еще раз подчеркнем значимость психологической, социально-педагогической диагностики подростков группы риска. Их можно разделить на 5 групп:

1 группа – подростки с примитивными, аморальными потребностями и антиобщественными взглядами и представлениями. Они эгоистичны, озлоблены, агрессивны, осознанно совершают правонарушения, не любят трудиться. В профилактических целях следует вовлекать их в общественно полезные трудовые дела, используя присущее им упорство в достижении поставленной цели, стремление к первенству, частично осознанное чувство социальной неполноценности. Д.И. Фельдштейн говорит об удовлетворении потребности в осознании своей индивидуальности и социальной значимости через общественно полезные дела. Несмотря на потребность участия в определенной подростковой группе и признании своей личности (в группе сверстников, одногруппников, молодежной субкультуре), при выполнении какого-либо общественного дела, подросток отдаляется от группы и стремится выполнить все самостоятельно, чтобы в полной мере почувствовать свою значимость.

2 группа – подростки с деформированными потребностями, подражающие представителям 1-й группы, они индивидуалистичны, неуживчивы, притесняют слабых. В работе с ними важно изменить обстановку и привычные формы поведения, высказывать доверие к ним, одобрять их достижения, вырабатывать умения не только подчиняться, но и командовать.

3 группа – у подростков наличествуют как деформированные, так и позитивные потребности и взгляды, но последние не стали регуляторами их поведения. Эгоизм и слабоволие обрекают их на асоциальные поступки. В воспитательном отношении полезной для них является ритмичная и напряженная трудовая деятельность, работа, дающая возможность проявить себя и самоутвердиться; необходимо включение в просоциальные группы с учетом сформированных потребностей, наставничество;

4 группа – внушиаемые, не верящие в себя, заискивающие перед более сильными товарищами подростки.

5 группа – случайные правонарушители. Они слабовольны, неустойчивы перед дурным влиянием. В работе с ними важно пробудить интерес к нормальной жизни, создать перспективу личности и тем самым подвести к включению в полезную трудовую деятельность. Им необходимы постоянная коллективная работа в должном темпе; систематический контроль и оценка их деятельности; личная ответственность; активное участие в соревнованиях, включение в просоциальные группы с учетом сформированных потребностей (социальные проекты, волонтерская деятельность, труд).

В организации профилактической работы с обучающимися в рамках вторичной профилактики важная роль отводится индивидуальной работе. При необходимости в зависимости от стоящих задач могут быть использованы и групповые формы работы. В силу комплексного характера профилактической работы эффективность профилактики обеспечивается посредством реализации системы психологических, педагогических, социальных и медицинских мер. Алгоритмы индивидуальной работы при разных вариантах отклоняющегося поведения представлены в материалах, памятках по профилактике девиантного поведения, разработанных специалистами Московского государственного психолого-педагогического университета (<https://mgppu.ru/nav/structure/125/282> или <http://psy.viro.edu.ru/index.php/85-novosti/207-pamyatki-i-algoritmy-po-profilaktike-deviantnogo-povedeniya-obuchayushchikhsya>).

Индивидуальная профилактическая работа регламентирована рядом документов: ст. 5–8 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями и дополнениями), Методическими рекомендациями о примерном положении об учете отдельных категорий несовершеннолетних в образовательных организациях (письмо Министерства просвещения Российской Федерации от

23.08.2021 № 07-4715), примерным порядком организации индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении (утвержден Постановлением КДНиЗП Вологодской области от 22.12.2014 г. (с изменениями, утвержденными постановлениями КДНиЗП ВО от 23.07.2015, от 27.04.2016 № 11).

Разработанный в АОУ ВО ДПО «ВИРО» алгоритм³² (см. *прил. 1*) предполагает определение с обучающимся и его родителями / законными представителями совместного плана / программы решения проблемы. В работе с правонарушителями распространена практика постановки на внутренний учет, составление индивидуальной профилактической программы. Вместе с тем специалисты сталкиваются с проблемами, истоки которых в недостаточном внимании к ресурсам, не всегда востребованным и реализуемым на практике.

В *таблице* представлены результаты экспертного опроса 25 специалистов, работающих в системе профилактики правонарушений несовершеннолетних (ноябрь, 2018 г.) со стажем работы в среднем около 10 лет. Участникам экспертного опроса предлагалось определить основные проблемы профилактической деятельности, а также указать наиболее распространенные направления и формы работы. Их мнения обобщены и размещены соответственно в 1 и 2 столбце *таблицы*. В третьем столбце таблицы обозначены те ресурсы, которые можно признать обоснованными с точки зрения научных публикаций и обобщения эффективных практик деятельности специалистов в этой сфере, а также целевых ориентаций нормативных правовых документов.

Проблемы, выделяемые субъектами профилактики	Преобладающие методы профилактики	Ресурсы
1	2	3
1. Дети не чувствуют своей ответственности, нет осознания последствий своих поступков	Административные методы, принуждение, наказание	Недирективные методы: консультирование, медиация

³² Алгоритм действий педагогического коллектива образовательной организации при выявлении несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении (ИП ДО от 11.06.2020 ИХ 20-5000/20).

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
2. Нет эффективных рычагов воздействия на подростка. Несовершеннолетние отстаивают свои права, не осознают обязательств	Административные методы, принуждение, наказание	Недирективные методы: консультирование, медиация
3. Недостаток временного ресурса для работы с проблемным поведением подростков	Ограничение профилактических мер более экономными, кратковременными	В ситуации недостаточной автономности ребенка необходим поиск взрослого из ближайшего окружения ребенка (наставника)
4. Недостаточность родительских ресурсов. Трудности установления контакта с семьей и подростком	Административные, воспитательные методы работы	Методы, направленные на актуализацию ресурсов родителей (семьи), обеспечение при необходимости длительных форм психологической поддержки семьи
5. Позднее обращение педагогов, родителей по поводу проблемного поведения, когда проблема обрастает негативными настроениями	Реагирование в случае явного нарушения нормативного поведения, игнорирование эмоциональных проблем, коммуникативных, трудностей в обучении	Психолого-педагогическая помощь в проблемной ситуации, программы формирования жизненных навыков и умений
6. Организация досуга, привлечение к вне-классным мероприятиям затруднено	Попытки привлечения к внутришкольным (внутриклассным мероприятиям) в ситуации нарушения отношений со сверстниками, пребывания в асоциальной группе, группе с проблемной социальной адаптацией	Включение в просоциальные группы с учетом сформированных потребностей. Наставничество
7. Отсутствие закрепленного куратора	Каждый специалист работает по своей программе	Межведомственная программа, закрепленный куратор

1	2	3
8. Не выявляются причины поведения	Ограниченностю программ диагностики случая социальными факторами	Комплексная диагностика случая, включая психологическую, выявление мотивации проблемного поведения

Прокомментируем некоторые наиболее актуальные, на наш взгляд, пункты *таблицы*. Многими экспертами отмечается как проблема то, что дети не чувствуют своей ответственности, нет осознания последствий своих действий. Научные данные свидетельствуют, что ответственное поведение, связанное с усвоенными ценностями поведения, не формируется в условиях преобладания административных методов, назидательных бесед, методов принуждения, наказания. Карательные методы, как было отмечено выше, показали свою неэффективность (вместе с тем понятно, что вовсе избежать их не всегда представляется возможным). Более обоснованным и правильным будет обращение к тем формам и методам, которые активизируют собственный потенциал несовершеннолетнего: медиация, недирективная беседа, психологическая помощь, психологические практикумы, тренинги личностных ресурсов. Именно они помогают понять самому ребенку, почему он делает тот или иной неверный выбор, лучше разобраться в себе, подумать об альтернативных вариантах поведения, получить опыт позитивного решения проблемы. Обратившись к проблеме формирования просоциального и ответственного поведения дelinквентов в целом, следует сказать, что оно формируется при создании таких ситуаций, когда человеку предлагается самому принимать решения, когда не происходит навязывания взрослыми своих суждений и оценок, когда помогают осознавать переживания и поступки. В этом случае можно чувствовать себя ответственным за него и позволять ему быть ответственным за себя.

Обращаем ваше внимание на *средства профилактики социально негативных явлений*, которые следует использовать при организации работы с несовершеннолетними группы риска:

– *сенсорная комната* – в образовательных организациях используется для релаксации, нормализации самочувствия, снятия агрессивности, нервно-психического напряжения, повышения мотивации к обучению, формирования эмоционально положительного состояния с помощью релаксационных упражнений, медиативных игр;

– «куратор случая» – эффективная форма индивидуального сопровождения семьи и ребенка, осуществляемого межведомственной командой специалистов и направленного на выявление и актуализацию внутренних ресурсов семьи по преодолению кризисной ситуации и выводу из социально опасного положения (СОП) без ущемления прав несовершеннолетних. При поступлении информации о семье в СОП специалист учреждения системы профилактики (куратор случая) обязан установить отношения сотрудничества с членами семьи; организовать (проводить) углубленную диагностику и выявить причины ее неблагополучия. На основании полученных результатов куратор случая совместно с другими членами межведомственной рабочей группы и самой семьей разрабатывают план социального сопровождения семьи, координируют деятельность межведомственной рабочей группы по реализации разработанного и утвержденного КДНиЗП³³ плана сопровождения;

– *школьные службы медиации/примирения* – относительно новая структура, цель которой – проведение профилактики конфликтного, девиантного (в том числе делинквентного) поведения детей и подростков, а также создание доброжелательных отношений в школе. Ее деятельность направлена на освоение несовершеннолетними новых способов поведения в конфликтных ситуациях, обучение школьников самостоятельному урегулированию конфликтов;

– *наставничество* отмечается среди наиболее эффективных путей и методов работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних, как способ социально-педагогического сопровождения. Помощь ребенку с девиантным поведением требует, как правило, достаточно продолжительной поддержки, внимания взрослого, с которым у него складываются доверительные отношения. Наставником может быть не любой взрослый, а тот, кому ребенок доверяет, то есть при выборе наставника должна быть учтена готовность ребенка к взаимодействию с ним. В ситуации недостаточной автономности ребенка необходим поиск взрослого из ближайшего окружения ребенка (наставника);

– *волонтерское движение в ПОО* – это одна из форм вовлечения несовершеннолетних и молодежи в социальную активность, призвано

³³ Примерный порядок организации индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении (утв. Постановлением КДНиЗП Вологодской области от 22.12.2014 г. (с изм., утв. Постановлениями КДНиЗП ВО от 23.07.2015, от 27.04.2016 № 11).

способствовать формированию и совершенствованию политической и социальной компетентности подрастающего поколения, правового сознания и устойчивой позиции к противоправному социальному поведению;

– *мультимедийные технологии* – как средство профилактики преступлений и правонарушений предполагают привлечение всех интересных для обучающихся современных средств, таких как Интернет, телевидение и др. Как пишет М.В. Зеленина, использование мультимедийных технологий позволяет детям выявить и обсудить наиболее волнующие их проблемы, в частности: «1) отстраненно, опосредованно взглянуть на проблемную ситуацию; 2) обсудить, проанализировать проблемную ситуацию; 3) высказать и аргументировать собственное мнение; 4) найти способы конструктивного разрешения проблемной ситуации»³⁴.

– *социально значимые проекты* – позволяют обеспечить занятость молодых людей, формируют направленность «на других», соответствуют подростковому стремлению расширить социальное поле своей активности.

Очень важный адресат профилактической работы с обучающимися группы риска – семья обучающегося.

Основные задачи, решаемые во взаимодействии с семьей:

– оказание помощи в обучении и воспитании детей группы риска, в восстановлении и усилении воспитательного потенциала семьи, в организации разумной деятельности подрастающего поколения (игра, труд, творчество, познание окружающего мира, общение в семье);

– укрепление связей между семьей и образовательной организацией; взаимодействие родителей с педагогическими работниками в учебно-воспитательном процессе;

– помочь родителям в воспитании и преодолении отрицательных качеств детей;

– организация взаимодействия с заинтересованными ведомствами по проблемам обучающегося и его семьи.

³⁴ Зеленина М.В. Опыт внедрения мультимедийных технологий в формате профилактики правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних. Внедрение инновационных технологий работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних, социализации и реабилитации детей, находящихся в конфликте с законом: сб. материалов межрегион. науч.-практ. конф., Пермь, 27–28 марта 2014 г. / под общ. ред. А.В. Волкова, З.П. Замаралевой. Пермь: ОТ и ДО, 2014. С. 42.

Основные формы профилактической работы с семьей, родителями/законными представителями несовершеннолетних группы риска:

- индивидуальные консультации в очном формате;
- индивидуальные консультации в дистанционном формате, переписка в социальных сетях. Одним из наиболее востребованных и актуальных направлений работы психолога-педагогической службы является дистанционное оказание психологической помощи обучающимся, родителям и педагогическим работникам образовательных организаций посредством телефонного консультирования и онлайн-консультирования в формате анонимного чата. Обращение в чат является безопасным, поскольку анонимно и позволяет обсудить те вопросы, которые в ходе традиционной консультации сложно озвучить с эмоциональной точки зрения;
- групповые консультации, родительские собрания;
- всеобуч родителей (лекции, практикумы, групповые дискуссии, обмен опытом семейного воспитания);
- организация совместного с детьми проведения досуга;
- организация совместных с детьми мероприятий;
- заключение договора с семьей на реализацию индивидуальной программы профилактики девиантного поведения и т.д.

Во взаимодействии с семьей девиантных обучающихся существуют различные пути и средства педагогического воздействия на родителей / законных представителей, на семейный микроклимат, на воспитательный потенциал, на характер внутрисемейных отношений: прямой, непосредственный (при взаимопонимании родителей и педагогов, при обьюдном осознании проблем и вопросов, которые возникают при воспитании ребенка); косвенный, опосредованный (при отсутствии взаимопонимания между семьей и образовательной организацией) характер воздействий³⁵.

Методические рекомендации и примерная форма индивидуальной программы профилактики обучающихся группы риска с учетом организации командной работы представлена в прил. 2.

³⁵ Методические рекомендации для образовательных организаций по определению индивидуальной профилактической работы для обучающихся с девиантным поведением / Л.Ю. Вакорина, Н.Н. Васягина, Ю.А. Герасименко, И.В. Пестова. М.: ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2018. С. 27.

Приложение 1

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОЛЛЕКТИВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО, НАХОДЯЩЕГОСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ (ИП ДО от 11.06.2020 ИХ 20-5000/20) (далее – Алгоритм)

I. Общие положения.

1. Цель настоящего Алгоритма – организация своевременного выявления несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении, повышение эффективности помощи, оказываемой несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении (далее также – СОП).

2. Задачи Алгоритма:

- обеспечение оперативности (незамедлительности) в получении информации о несовершеннолетнем, находящемся в социально опасном положении для принятия соответствующих мер;
- создание объективной системы учета несовершеннолетних, находящихся социально опасном положении, с целью восстановления их нарушенных прав и организации профилактической работы с семьей и ребенком.

II. Действия педагогического коллектива образовательной организации при выявлении несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении.

1. Несовершеннолетний находится в социально опасном положении, если в результате действий или бездействия со стороны должностных лиц, окружающих лиц ему был причинен вред или он подвергся высокому риску причинения вреда. Таким образом, педагогические работники должны уметь распознавать признаки несовершеннолетнего, находящегося в СОП и проводить оценку риска причинения вреда.

2. Поводом для принятия мер по организации профилактических мероприятий могут быть:

- информация от ребенка;
- информация от родителей (законных представителей), других членов семьи;
- информация от специалистов субъектов системы профилактики;

- информация от граждан, в том числе сверстников, друзей, соседей;
- информация от общественных объединений граждан;
- результаты медицинского осмотра;
- дополнительная информация, собранная в ходе социально-педагогической, психологической диагностики семьи (по согласованию с родителями (законными представителями)), наблюдений за ребенком педагогическими работниками и иными специалистами образовательной организации.

3. В соответствии с требованиями ст. 14 Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» образовательные организации осуществляют выявление несовершеннолетних, находящихся в СОП, в том числе при наличии следующих обстоятельств: непосещение несовершеннолетним либо систематические пропуски по неуважительным причинам занятий в образовательной организации; потребление несовершеннолетним наркотических средств и психотропных веществ.

С учетом требований ст. 42 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» педагогический работник образовательной организации должен обращать внимание на несовершеннолетних, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

4. Педагогический работник образовательной организации должен обращать внимание на особенности в поведении ребенка (см. перечень в *прил. 1*), а также особенности в поведении родителей (см. перечень в *прил. 2*), которые могут свидетельствовать о СОП несовершеннолетнего, о жестоком обращении или насилии по отношению к нему.

5. Педагогические работники (классные руководители) ведут учет поступивших в их адрес сообщений в отношении несовершеннолетних в СОП в журнале по форме, указанной в приложении к настоящему Алгоритму (*прил. 3*). Сведения о несовершеннолетнем вносятся в журнал в течение одного рабочего дня с момента поступления сообщения. Своевременное рассмотрение сведений о несовершеннолетнем в СОП и информирование о результатах рассмотрения обеспечивается должностным лицом, назначенным приказом руководителя образовательной организации.

6. При поступлении информации или выявлении признаков СОП, угрозы насилия, жестокого обращения с несовершеннолетним либо применения к нему насилия и жестокого обращения высокой степени риска (страх перед родителями, нежелание идти домой, острое эмоциональное состояние, следы побоев на теле ребенка) для жизни и здоровья несовершеннолетнего педагогический работник (классный руководитель) образовательной организации обязан провести беседу с ребенком, выяснить ситуацию, причины и условия противоправного поведения в отношении несовершеннолетнего и с учетом обстоятельств незамедлительно устно и письменно проинформировать об этом руководителя образовательной организации.

7. При подтверждении информации о наличии СОП высокой степени риска, указанной в п. 6 настоящего Алгоритма, администрация образовательной организации обязана незамедлительно проинформировать прокуратуру, муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, орган опеки и попечительства по месту нахождения несовершеннолетнего, территориальный орган внутренних дел, родителей (законных представителей) несовершеннолетнего для принятия мер экстренного реагирования, обеспечивая конфиденциальность и защиту прав и законных интересов несовершеннолетних (к примеру в случаях сексуального насилия и т.п.).

8. Руководитель образовательной организации самостоятельно, или по его поручению педагог образовательной организации / классный руководитель, в присутствии педагога-психолога проводит беседу с родителями (законными представителями) несовершеннолетнего, содержание которой фиксируется протоколом и подписывается ее участниками.

9. По согласованию с родителем (законным представителем) несовершеннолетнего (при достижении несовершеннолетним 14 лет – при его согласии) педагогом-психологом образовательной организации проводится беседа с несовершеннолетним, при необходимости вносятся дополнительные сведения в протокол, заполняемый в соответствии с требованиями п. 9 настоящего Алгоритма.

10. Руководитель образовательной организации (по его поручению классный руководитель) обеспечивает информационное взаимодействие, при необходимости координацию деятельности со специалистами региональной системы профилактики СОП.

11. При поступлении информации или выявлении признаков СОП за пределами признаков, обозначенных в п. 6 педагогический работ-

ник образовательной организации обязан в течение одного рабочего дня устно и письменно проинформировать об этом руководителя образовательной организации, внести информацию в журнал.

12. При поступлении информации, указанной в п. 11 настоящего Алгоритма, в течение трех календарных дней проводится обследование условий и причин СОП несовершеннолетнего, психологическая (с согласия родителей) и социально-педагогическая диагностика СОП несовершеннолетнего, назначается проведение психолого-педагогического (педагогического) консилиума либо совета по профилактике образовательной организации.

13. В соответствии с результатами проведения психолого-педагогического (педагогического) консилиума /совета по профилактике принимается решение:

- о направлении информации в прокуратуру, муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, орган опеки и попечительства по месту нахождения несовершеннолетнего, территориальный орган внутренних дел, родителям (законным представителям) несовершеннолетнего (перечень ситуаций в *прил. 4*);

- о постановке на внутришкольный учет, проведении профилактических мероприятий с участием педагогических работников образовательной организации. Назначается куратор работы со случаем СОП (классный руководитель), определяется состав педагогических работников, участвующих в работе со случаем СОП, составляется план работы и план проведения мини-педсоветов по ведению случая СОП (перечень ситуаций в *прил. 5*).

14. Руководитель образовательной организации еженедельно осуществляет контроль за организацией и итогами работы со случаем СОП. В случае неудовлетворительных итогов работы в течение месяца, сохранения статуса СОП для несовершеннолетнего назначает внеочередное заседание психолого-педагогического (педагогического) консилиума, обращается к привлечению необходимых специалистов региональной системы профилактики СОП несовершеннолетних вне образовательной организации, выносит решение проблемы на уровень межведомственного взаимодействия.

Особенности в поведении ребенка, которые могут свидетельствовать о СОП несовершеннолетнего, о жестоком обращении или насилии по отношению к нему:

- психическое и физическое развитие ребенка не соответствует его возрасту;
- неухоженность, неопрятность, апатичность или, наоборот, агрессивность ребенка;
- изменчивое поведение: переход от спокойного состояния к внезапному возбуждению (такое поведение часто является причиной нарушения контактов с другими детьми);
- проблемы в обучении в связи с плохой концентрацией внимания;
- отказ ребенка раздеться, чтобы скрыть синяки и раны на теле;
- повторяющиеся жалобы на недомогание (головную боль, боли в животе и др.);
- враждебность или чувство страха по отношению к отцу или матери;
- сильная реакция испуга или отвращения в связи с физической близостью определенного взрослого;
- судорожное реагирование на поднятую руку, вздрагивание при неожиданном приближении взрослого, резких движениях (ребенок сжимается, как бы боясь удара);
- чрезмерное стремление к одобрению, ласке любого взрослого, гипертрофированная забота обо всем и обо всех;
- демонстрация «взрослого» поведения, интерес к вопросам секса;
- обвинение ребенком родителей или опекуна (попечителя) в налобии повреждений;
- повышенная драчливость ребенка, агрессивность в играх и по отношению к другим детям (при играх в куклы дети младшего возраста озвучивают и воспроизводят действия родителей в игре);
- прячет в школе дневник, обман, ложь, острые эмоциональные реакции при получении замечаний или плохих оценок, боязнь идти домой;
- случаи энуреза, энкопреза у ребенка школьного возраста;
- ребенок много времени проводит в семье знакомых, одноклассников, соседей, не стремится домой после школы.

Особенности в поведении родителей (законных представителей), которые, предположительно, могут проявлять жестокость по отношению к ребенку:

- в беседе о ребенке родители (законные представители) проявляют настороженность или безразличие;
- на жалобы по поводу поведения сына (дочери) в детском саду, в образовательной организации реагируют холодно либо очень бурно и эмоционально;
- часто меняют детского участкового врача, переводят ребенка из одной образовательной организации в другую;
- запрет родителей на осмотр ребенка в образовательной организации;
- необъяснимая отсрочка в обращении родителя (законного представителя) и ребенка за медицинской помощью;
- противоречия в беседе о ребенке, семье, увлечениях ребенка, совместном времяпрепровождении;
- объяснения о состоянии ребенка несовместимы с имеющимися проблемами, физическими травмами;
- родители (законные представители) обвиняют ребенка в полученных повреждениях;
- родители (законные представители) не знают друзей ребенка.

**ЖУРНАЛ УЧЕТА ПОСТУПИВШИХ СООБЩЕНИЙ
В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ С ПРИЗНАКАМИ СОП**

№ п/п	Фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес места нахождения ребенка	Дата и время поступления информации. Краткое содержание заявления / находления	От кого поступила информация (фамилия, имя, отчество заявителя, контактный телефон /наименование организации, фамилия, имя, отчество должностного лица)	Фамилия, имя, отчество родителей (законных представителей) / адрес места их нахождения / жительства / нахождения	Выявленные критерии и (или) показатели ситуации	неблагополучия, в которой оказался несовершеннолетний обуающийся, указание на степень выраженности СОП	Принятые решения в отношении несовершеннолетнего и его родителей (единственного родителя). Оukanная помощь по компетенции

Категории лиц (семей), в отношении которых установлены факты детского и семейного неблагополучия, требующие направления сведений в КДНиЗП:

1. Несовершеннолетний тайно или вопреки запрету родителя (законного представителя) оставил место проживания и отсутствовал более 6 часов в дневное время, более 3 часов в вечернее (ночное) время.

2. Несовершеннолетний, состоящий в группах деструктивной, асоциальной направленности (которые пропагандируют употребление психоактивных веществ, совершение преступлений, правонарушений и др.), в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

3. Семья, в которой зафиксированы случаи физического, психологического, иного насилия между родителями (законными представителями) либо другими лицами, проживающими в одном жилом помещении с ребенком.

4. Семья, проживающая в неблагоприятных для несовершеннолетнего условиях (неудовлетворительные санитарно-гигиенические условия).

5. Родители (законные представители), совершающие антиобщественные действия, оказывающие негативное воздействие на детей.

6. Родители (законные представители) или несовершеннолетний, у которых отсутствуют документы, подтверждающие регистрацию на территории Российской Федерации.

**ФАКТЫ ДЕТСКОГО И СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ,
ТРЕБУЮЩИЕ ПОСТАНОВКИ НА ВЕДОМСТВЕННЫЙ
(ВНУТРИШКОЛЬНЫЙ) УЧЕТ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ**

1. Несовершеннолетний, в отношении которого выявлен суицидальный риск.
2. Несовершеннолетний, испытывающий трудности в общении со сверстниками, часто находящийся в роли жертвы, подвергающийся психологической травле, конфликтующий со сверстниками, педагогами.
3. Несовершеннолетний, пропускающий занятия без уважительной причины.
4. Несовершеннолетний, испытывающий трудности в освоении образовательной программы (не успевает по 30% и более предметов по итогам четверти), в том числе проявляющий ненадлежащее отношение к учебе, часто не выполняющий домашние задание и др.
5. Несовершеннолетний, в отношении которого вынесено дисциплинарное взыскание за неоднократное нарушение правил внутреннего распорядка образовательной организации.
6. Несовершеннолетний и родители (законные представители), находящиеся в состоянии острого и (или) повторяющегося конфликта, острой кризисной ситуации в семье.
7. Несовершеннолетний, у которого отсутствует необходимая одежда, соответствующая возрасту и сезону, отдельное место для занятий, сна и отдыха.
8. Родители (законные представители), уклоняющиеся от контроля за поведением и успеваемостью ребенка.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗРАБОТКЕ
ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ ПРОГРАММЫ
ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ГРУППЫ РИСКА**

Индивидуальная профилактическая программа (программа индивидуальной профилактической работы) – форма документа, содержащего первичную информацию о социальном, психологическом статусе, состоянии здоровья, социальном и индивидуальном развитии несовершеннолетнего, задачи коррекционно-реабилитационной работы, комплекс необходимых мер, реализуемых специалистами образовательной организации (учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних), данные о происходящих изменениях.

Организация индивидуальной профилактической работы образовательной организации в отношении отдельных категорий лиц должна расцениваться как возможность своевременно принять меры поддержки, помощи и контроля, при необходимости с привлечением ресурсов органов и учреждений региональной системы профилактики. Разработка индивидуальной профилактической программы для обучающихся группы риска (далее – ИПП) относится к направлению вторичной профилактики в образовательной организации.

Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ (с изменениями) определяет категорию лиц, в отношении которых проводится индивидуальная профилактическая работа (ст. 5). В том числе отмечено дополнительно (в подпункте 3 данной статьи), что индивидуальная профилактическая работа может проводиться в случае необходимости предупреждения правонарушений либо для оказания социальной помощи и (или) реабилитации несовершеннолетних с согласия руководителя органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с лицами, которые не указаны в п. 1 и 2 ст. 5. Таким образом, категория лиц, в отношении которых может проводиться индивидуальная профилактическая работа, расширена за счет детей с проблемами в развитии, обучении и социализации, которые не входят в перечень ст. 5.

В Примерном положении об учете отдельных категорий несовершеннолетних в образовательных организациях (письмо Министерства просвещения Российской Федерации «О направлении методических рекомендаций» от 23.08.2021 № 07-4715) помимо лиц, указанных в п. 1 ст. 5 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», указано, что представляется целесообразным охват индивидуальной профилактической работой в образовательных организациях несовершеннолетних, вовлеченных в деятельность объединений антиобщественной направленности, склонных к суициду и другим формам аутоагрессии, систематически пропускающих по неуважительным причинам занятия в образовательных организациях, систематически допускающих неисполнение или нарушение устава организации, осуществляющей образовательную деятельность, правил внутреннего распорядка, правил проживания в общежитиях и интернатах и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.

Целевой группой для организации и проведения профилактической работы в образовательных организациях также являются группы обучающихся с повышенной вероятностью вовлечения в употребление психоактивных веществ, т.е. характеризующихся явной и латентной рискогенностью социально-психологических условий их развития по итогам проведения СПТ³⁶.

Таким образом, к группе риска в контексте разработки индивидуальной профилактической программы в образовательной организации относятся несовершеннолетние с девиантным поведением (разными его вариантами), проблемами в развитии, обучении и социализации.

Индивидуальная профилактическая программа разрабатывается, как правило, в случае постановки обучающегося на внутришкольный учет. Условия постановки на внутришкольный учет, включая перечень необходимых локальных актов, документов, конкретизированы в При-

³⁶ Использование результатов единой методики социально-психологического тестирования для организации профилактической работы с обучающимися образовательной организации: метод. рекомендации для специалистов в области профилактики, педагогических работников общеобразовательных организаций / авт.-сост. О.В. Заева; под ред. Л.П. Фальковской. М.: ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2019.

мерном положении об учете отдельных категорий несовершеннолетних в образовательных организациях³⁷.

В отношении несовершеннолетних обучающихся с девиантным поведением, проблемами в развитии, обучении и социализации решение о постановке на учет и снятии с учета может приниматься как единолично руководителем образовательной организации, так и коллегиальным органом управления образовательной организации (например, советом профилактики, педагогическим советом), что обусловлено п. 2 ст. 26 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ.

Не всегда поступление информации о том или ином варианте проблемного поведения обучающегося ведет за собой постановку на учет и разработку индивидуальной профилактической программы (ИПП). Заключение об этом принимается после предварительной оценки поступившей информации, которая может быть дополнена необходимыми сведениями. Заседания психолого-медико-педагогического консилиума (ПМПк) либо психолого-педагогического консилиума (ППк) образовательной организации могут быть ограничены рекомендациями без решения о постановке на учет. Если обозначенная проблема сохраняется, то может быть пересмотрено решение ПМПк/ППк и поставлена задача разработки ИПП.

В Алгоритме действий педагогического коллектива образовательной организации при выявлении несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении (Исходящее письмо Департамента образования области от 11.06.2020 ИХ 20-5000/20) определяется, в частности, что (п. 12) при поступлении информации «в течение 3-х календарных дней проводится обследование условий и причин СОП несовершеннолетнего, психологическая (с согласия родителей) и социально-педагогическая диагностика СОП несовершеннолетнего, назначается проведение психолого-педагогического (педагогического) консилиума либо совета по профилактике образовательной организации».

В соответствии с результатами проведения психолого-педагогического (педагогического) консилиума / совета по профилактике принимается решение (п. 13):

³⁷ Примерное положение об учете отдельных категорий несовершеннолетних в образовательных организациях // Письмо Министерства просвещения Российской Федерации «О направлении методических рекомендаций» от 23.08.2021 № 07-4715.

– о направлении информации в прокуратуру, муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, орган опеки и попечительства по месту нахождения несовершеннолетнего, территориальный орган внутренних дел, родителям (законным представителям) несовершеннолетнего;

– о постановке на внутришкольный учет, проведении профилактических мероприятий с участием педагогических работников образовательной организации. Назначается куратор работы со случаем СОП (классный руководитель), определяется состав педагогических работников, участвующих в работе со случаем СОП, составляется план работы и план проведения мини-педсоветов по ведению случая СОП.

В случае неудовлетворительных итогов работы в течение месяца (п. 14), сохранения статуса принадлежности к группе риска несовершеннолетнего назначается внеочередное заседание психолого-педагогического (педагогического) консилиума, обращаются к привлечению необходимых специалистов региональной системы профилактики СОП несовершеннолетних вне образовательной организации, выносится решение проблемы на уровень межведомственного взаимодействия.

При разработке индивидуальной профилактической программы следует учитывать ряд отличительных особенностей³⁸ категории детей с девиантным поведением:

– вследствие социально негативного характера проблемы, доминирования отрицательных аффектов и деструктивных тенденций в психологической реальности личности с девиантным поведением необходимо обеспечить возможность позитивного видения и поддержки личности с девиантным поведением;

– следует учесть высокий уровень сопротивления позитивным изменениям со стороны личности с девиацией вследствие сформировавшегося стойкого поведенческого стереотипа и скрытой психологической выгоды, что обуславливает необходимость развития специальных навыков психологической работы;

– важно обеспечить длительность работы в связи со стойкостью поведенческого стереотипа, сопряженностью девиации с дезадаптивными личностными особенностями и социально поддерживающими условиями;

³⁸ См.: Змановская Е.В., Рыбников В. Ю. Девиантное поведение личности и группы: учеб. пособие. СПб.: Питер, 2010. С. 199.

– учесть необходимость комплексного характера помощи: сотрудничества различных специалистов и решения одновременно нескольких задач (медицинских, социальных, правовых, психологических), обязательность включения в работу социального окружения личности с девиантным поведением – семьи, близких и значимых людей;

– обратить внимание на оценку эффективности преимущественно по объективным показателям и поведенческой динамике, проявляющейся в любых позитивных изменениях в сфере поведения, социальной адаптации, общения, деятельности и здоровья личности с девиантным поведением.

Реализуя индивидуальную профилактическую работу с детьми группы риска, важно учесть ряд проблем, которые отражаются на содержании и качестве ИПП. Это, как правило:

– неполная диагностика значимых факторов проблемного поведения, игнорирование психологической диагностики – искажение в оценке причин поведения и целей профилактики, в связи с этим низкая эффективность работы;

– преобладание административных методов в работе с отклоняющимся поведением;

– несформированность командной работы педагогических работников, включенных в реализацию ИПП;

– несформированность форм необходимой социальной поддержки, как правило, длительной, включая педагогическую поддержку, наставничество, помочь равный – равному и др.;

– недостаточное внимание к ранним признакам проблемного поведения несовершеннолетних;

– отсутствие куратора случая, персонально ответственного за успешное разрешение ситуации;

– недостаточная методическая проработка профилактических задач.

Проектирование программы (плана) профилактической работы с детьми группы риска предполагает осуществление ряда шагов.

1. *Описание проблемы, жизненной ситуации несовершеннолетнего группы риска, его поведение, известные факты. Особенности социальной ситуации, связанные с началом возникновения проблемного поведения.*

2. *Планирование диагностики (психологической, педагогической, социально-педагогической), определение вероятной мотивации про-*

блемного поведения. В основе эффективной программы всегда должна быть диагностика причин проблемного поведения несовершеннолетнего. Важно определить мотивацию данного поведения (побуждение, причину, определение того, почему так ведет себя несовершеннолетний). В педагогической практике сейчас довольно распространенной является модель выявления причин «плохого поведения» Р. Дрейкурса³⁹, согласно которой в данном случае проявляется один из следующих четырех мотивов, которые могут не осознаваться самим ребенком/подростком: боязнь неудачи, привлечение внимания, власть, месть.

3. *Оценка факторов риска данного поведения.* Как правило, педагогические работники, проектируя программу, прибегают к оценке значимости факторов риска данного поведения: медико-биологических (наличие проблем со здоровьем), индивидуально-личностных особенностей (специфические подростковые реакции, акцентуации, внутренние конфликты, страхи), социальных факторов: семейных (особенности детско-родительских отношений, тип семьи), школьной среды (нарушение отношений со сверстниками, хроническая учебная неуспеваемость, отсутствие контакта, конфликтные отношения с педагогами.

4. *Определение основных целей, задач, направлений и форм профилактической деятельности на основе проведенной диагностики* – медицинская диагностика и коррекция, административно-правовые действия, патронаж, организация поддержки социального окружения (сетевая модель), наставничество, организация альтернативной деятельности, включение в группы тренинга общения, профилактики стресса, консультирование, коррекционно-развивающие занятия, действие включенности в программы дополнительного образования (кружки, клубы), медиация, оказание социальной помощи несовершеннолетнему и его семье (какой именно), другое (что именно).

5. *Определение основных субъектов профилактики:* кто включен в команду по работе с подростком (педагогические работники образовательной организации, специалисты региональной системы профилактики вне образовательной организации).

6. *Конкретизация задач и форм работы для основных субъектов профилактики.* Эта работа может быть проведена в рамках школьного консилиума / совета профилактики, иного коллегиального органа.

³⁹ С.В. Кривцова. Учитель и проблемы дисциплины. М.: Генезис, 2004.

7. *Определение участников ИПП – значимых для ребенка лиц (родственников), способных позитивно повлиять на ребенка/подростка, конкретизация задач работы с ними.*

8. *Определение основных форм взаимодействия субъектов профилактики (в том числе вне ОО).*

9. *Назначение координатора, куратора случая (классного руководителя).*

10. *Определение критерии эффективности профилактической деятельности: какой результат должен (может) быть достигнут, критерии его достижения), средства и режим мониторинга.*

ПРИМЕРНАЯ ФОРМА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПРОФИЛАКТИКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ГРУППЫ РИСКА⁴⁰

БЛОК 1.1. Общие сведения

Ф.И.О.	Дата рождения	Класс
Ф.И.О. родителей (законных представителей)	Возраст	Образование

БЛОК 1.2. Участники реализации ИПП

Ф.И.О. педагогов / участников реализации ИПП		
Классный руководитель / куратор программы		
Педагог-психолог		
Социальный педагог		
Учителя-предметники/ преподаватели/мастера		
Иные специалисты		

⁴⁰ Разработана с учетом Методических рекомендаций для образовательных организаций по определению индивидуальной профилактической работы для обучающихся с девиантным поведением / Л.Ю. Вакорина, Н.Н. Васягина, Ю.А. Герасименко, И.В. Пестова. М.: ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2018. 41 с.

БЛОК 1.3. Цель и задачи ИПП

Проблема обучающегося	
Рекомендации ПМПК (Психолого-методико-педагогической комиссии)	
Рекомендации ПМПк/ППк /совета профилактики* (включая регламент заседаний по контролю текущих итогов индивидуального плана профилактики)	

* Иных коллегиальных форм работы.

БЛОК 2.1. Деятельность классного руководителя

№ п/п	Мероприятия	Цель и задачи профилактических мероприятий	Специальные условия получения образования*	Педагогические технологии, методы, приемы профилактики	Необходимые специальные технические средства, методические материалы	Планируемые результаты	Средства мониторинга достижений обучающегося
1							
2							
3							

* Для обучающихся с ОВЗ.

БЛОК 2.2. Деятельность учителей-предметников / преподавателей, мастеров (СПО)

№ п/п	Цель и задачи профилактики	Специальные условия получения образования	Педагогические технологии, методы, приемы профилактики	Необходимые специальные технические средства, методические материалы	Примерные сроки достижения результатов	Средства мониторинга достижений обучающегося (индивидуальная шкала оценок в соответствии с успехами и затраченными усилиями). (динамика индивидуальных достижений обучающегося)
1						
2						

БЛОК 3. Организация деятельности специалистов психолого-педагогического сопровождения

Необходимый специалист	Цель, задачи / направления коррекционно-развивающей работы	Сведения о программах	Режим и форма организации занятий	Методы мониторинга и динамика результатов
Педагог-психолог				
Социальный педагог				
Иные специалисты (при необходимости)				

БЛОК 4. Социализация

Ф.И.О. специалиста	Мероприятия по сопровождению адаптации	Режим контроля адаптации / включенности	Критерий достижения
Включение в работу кружков/секций			
Участие в воспитательных мероприятиях образовательной организации			

БЛОК 5. Деятельность специалистов системы профилактики вне образовательной организации

Ф.И.О. специалиста / организация	Мероприятия по сопровождению адаптации	Цель, задачи проводимых мероприятий	Режим контроля адаптации / включенности	Критерий достижения

КОММЕНТАРИИ К ОСНОВНЫМ БЛОКАМ ИПП

БЛОК 1.1. Общие сведения.

Помимо сведений об обучающемся, его родителях (законных представителях) при необходимости можно указать значимых для об-

учащающегося взрослых, которые могут включиться в решение проблемы. Особенно это важно в случаях, когда контакт педагогов и родителей с ребенком/подростком затруднен.

БЛОК 1.2. Участники реализации ИПП. Реализация программы профилактики предполагает организацию командной работы педагогических работников, в которую включены не только классный руководитель и специалисты службы сопровождения, но и учителя-предметники (преподаватели, мастера ПОО), преподаватели программ внеурочной деятельности, педагоги-организаторы, руководители кружков и секций, специалисты вне образовательной организации (при необходимости). Круг лиц, реализующих ИПП, определяется приказом руководителя ОО / решением ППк. Командный подход, коллегиальные формы работы специалистов важны для определения единого контекста решаемых задач, реализации единого подхода, согласованности действий всех участников образовательных отношений, в которые включен ребенок/несовершеннолетний.

БЛОК 1.3. Цель и задачи ИПП.

В программе должна быть представлена проблема обучающегося. Важно при этом описать жизненную ситуацию несовершеннолетнего группы риска, его поведение, известные факты, характеризующие выявленную проблему. Особое внимание следует обратить на социальную ситуацию, связанную с началом возникновения проблемного поведения.

Важный этап работы по созданию ИПП – подготовка и рассмотрение случая на ППк (с учетом при необходимости рекомендаций ПМПК). Итогом рассмотрения случая на ППк должно стать определение цели и задач ИПП, определение основных участников ИПП, формулировка рекомендаций в адрес основных участников, реализующих ППк.

БЛОК 2.1. Деятельность классного руководителя.

Классный руководитель является координатором ИПП. В соответствии с решениями ППк по поручению руководителя образовательной организации он предлагает формы и регламент оперативных координационных мероприятий (мини-педсоветов, оперативных групп), обеспечивает взаимодействие и обмен информацией специалистов, реализующих ИПП. Проводит работу с обучающимся и его семьей в соответствии со своим функционалом.

При составлении плана мероприятий, реализуемых в рамках ИПП, рекомендуется кроме наименования и даты проведения формулировать цель того или иного мероприятия, планируемый результат. Скажем, бе-

седа как форма ИПП может преследовать разные цели. Беседа может иметь диагностические цели, к примеру, собрать сведения о близком круге общения ребенка/подростка вне школы (ПОО) или о друзьях в школе (не только в классе). Беседа может носить воспитательный характер, нацелена на то, чтобы напомнить ребенку о правилах поведения в школе, побудить его следовать этим правилам (носить «морализаторский» характер). Следующий вид беседы направлен на стимулирование (побуждение) обучающегося к размышлению и анализу своего отношения к проблеме, способам решения проблемной ситуации⁴¹.

БЛОК 2.2. Деятельность учителей-предметников (преподавателей / мастеров ПОО).

Около или более половины учебного дня ребенок/подросток проводит в общении с учителями-предметниками (преподавателями, мастерами). Поэтому ИПП не сможет быть достаточно эффективной без учета и проектирования воспитательного ресурса урока/занятия. Это предполагает решение задач межличностного общения (обучающиеся с девиантным поведением имеют зачастую выраженные акцентуации характера, вне учета которых невозможно выстроить контакт с обучающимся). Нередки ситуации хронической учебной неуспешности, которые должны быть дополнительны учтены на уровне поиска форм индивидуальной помощи (в том числе со стороны учеников-консультантов), индивидуализации обучающих методов и приемов. И этот аспект индивидуальной профилактической работы должен быть отражен в ИПП.

БЛОК 3. Организация деятельности специалистов психолого-педагогического сопровождения.

Специалисты службы сопровождения, как правило, достаточно активно включены в реализацию ИПП. Иногда ИПП ограничивается именно их деятельностью, что, конечно, нельзя признать обоснованным подходом. Консультационная и коррекционная деятельность пе-

⁴¹ См.: Алгоритм действий для педагогов по раннему выявлению и реагированию на деструктивное поведение несовершеннолетних, проявляющееся под воздействием информации негативного характера, распространяемой в сети Интернет (разработаны по поручению Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, реализации межведомственного комплекса дополнительных мер по развитию системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на 2020–2021 годы). М.: АНО «Центр изучения и сетевого мониторинга молодежной среды», ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2020.

дагога-психолога должна быть поддержана соответствующими шагами по коррекции отношений в рамках учебного и воспитательного процесса. Психологическое консультирование ребенка/подростка без включения в него педагогов, родителей вряд ли окажется эффективным. Поведение ребенка во многом определяется отношениями со значимыми взрослыми и без активизации этого ресурса добиться профилактического эффекта не удастся.

Важно также при проектировании этого раздела избежать дублирования профилактических действий специалистами службы сопровождения.

БЛОК 4. Социализация.

Как правило, для решения задач ИПП важно обеспечить возможность для ребенка / подростка получения опыта реализации позитивных возможностей, расширить сферу его социальной активности за счет посещения кружков, секций и др. Однако здесь важно обратить внимание на обеспечение процесса адаптации в выбранной несовершеннолетним группы (секции, кружка). Следует предпринять диагностику интересов, склонностей ребенка. Провести работу с руководителем кружка / секции, что поможет учесть индивидуальные особенности ребенка, выстроить с ним контакт, обеспечить приемлемые отношения с другими детьми/подростками, которые посещают данную секцию/кружок. Эти задачи реализует классный руководитель как куратор случая.

БЛОК 5. Деятельность специалистов системы профилактики вне образовательной организации (ОО).

Зачастую работа по ИПП требует привлечения специалистов вне ОО. В соответствии с п. 10 Алгоритма действий педагогического коллектива образовательной организации при выявлении несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении (ИП ДО от 11.06.2020 ИХ 20-5000/20), руководитель образовательной организации (по его поручению классный руководитель) обеспечивает информационное взаимодействие, при необходимости координацию деятельности со специалистами региональной системы профилактики СОП.

АКТУАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ И МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

1. Примерное Положение об учете отдельных категорий несовершеннолетних в образовательных организациях // Письмо Министер-

ства просвещения Российской Федерации «О направлении методических рекомендаций» от 23.08.2021 № 07-4715.

2. Примерный порядок организации индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении (утв. Постановлением КДНиЗП Вологодской области от 22.12.2014 (с изм., утв. Постановлениями КДНиЗП ВО от 23.07.2015 от 27.04.2016 № 11).

3. Методические рекомендации по вопросам совершенствования индивидуальной профилактической работы с обучающимися с девиантным поведением // Письмо Минобрнауки России от 28.04.2016 № АК-923/07.

4. Методические рекомендации по совершенствованию индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, систематически пропускающими по неуважительным причинам занятия в образовательных организациях // Письмо Минпросвещения России от 20 августа 2020 г. № 07-4977.

5. Методические рекомендации о порядке признания несовершеннолетних и семей находящихся в социально опасном положении и организации с ними индивидуальной профилактической работы // Письмо Министерства образования и науки РФ от 1 декабря 2015 г. № ВК-2969/07 «О направлении методических рекомендаций».

6. Методические рекомендации для образовательных организаций по определению индивидуальной профилактической работы для обучающихся с девиантным поведением / Л.Ю. Вакорина, Н.Н. Васягина, Ю.А. Герасименко, И.В. Пестова. М.: ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2018. 41 с.

7. Алгоритм действий для педагогов по раннему выявлению и реагированию на деструктивное поведение несовершеннолетних, проявляющееся под воздействием информации негативного характера, распространяемой в сети Интернет / АНО «Центр изучения и сетевого мониторинга молодежной среды», ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей». М., 2020.

8. Алгоритмы индивидуальной работы при разных вариантах отклоняющегося поведения представлены в материалах, памятках по профилактике девиантного поведения, разработанных специалистами ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет». URL: <https://mgppu.ru/nav/structure/125/282>; <http://psy.viro.edu.ru/index.php/85-novosti/207-pamyatki-i-algoritmy-po-profilaktike-deviantnogo-povedeniya-obuchayushchikhhsya> (дата обращения: 04.09.2021).

Научное издание

**АКТУАЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ
СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ РИСКОВ
ПОЗИТИВНОЙ СОЦИАЛИЗАЦИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

Информационно-методические материалы

Рецензенты:

Углицкая М.А., заведующий кафедрой воспитания и социализации
АОУ ВО ДПО «ВИРО», кандидат педагогических наук, доцент

Коряковская Е.Г., заместитель директора по учебно-воспитательной работе
МОУ «СОШ № 18 имени Героя Советского Союза Александра Александровича
Полинского»

Составители:

Афанасьева Н.В., доцент кафедры психологии и коррекционной педагогики
АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования»,
кандидат психологических наук, доцент;

Малухина Н.В., доцент кафедры психологии и коррекционной педагогики
АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования»,
кандидат психологических наук;

Коптяева О.Н., доцент кафедры психологии и коррекционной педагогики
АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования»,
кандидат психологических наук;

Патракова В.Н., методист кафедры психологии и коррекционной педагогики
АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования»

Под ред.: Афанасьевой Н.В., доцента кафедры психологии и коррекционной
педагогики АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования»,
кандидата психологических наук, доцента.

Подписано в печать 29.04.2022. Формат 60×84/16.
Печать офсетная. Гарнитура Times.
Усл. печ. л. 12,8. Тираж 100 экз. Заказ 1796

Вологодский институт развития образования
160011, г. Вологда, ул. Козленская, 57
E-mail: izdat@viro.edu.ru